

SAMEN STERK VOOR HUISARTSENZORG IN ZEELAND

JAARVERSLAG 2025

Dijkavonden:

luisteren naar de toekomst

Landelijke aandacht voor
Huisartsen in Zeeland

Achter de schermen:

de kracht achter de praktijk

Integrale zorg:

van visie naar praktijk

Meer tijd voor de patiënt
dankzij slimme innovaties

Acute zorg:

altijd klaar als het nodig is



SAMEN STERK VOOR *HUISARTSENZORG* IN ZEELAND

Als er één vraag is die ons in 2025 heeft beziggehouden, dan is het deze: **hoe zorgen we ervoor dat iedere Zeeuwse inwoner ook morgen kan rekenen op goede huisartsenzorg?**

Die vraag liep als een rode draad door alles wat we deden. Van het opleiden van nieuwe huisartsen tot het ondersteunen van praktijkhouders. Van het versterken van de acute zorg tot het bouwen aan nieuwe samenwerkingen. Van slimme digitale oplossingen tot gesprekken met leden over de toekomst van hun praktijk en de huisartsenzorg in Zeeland.

Want de uitdagingen zijn groot. De zorgvraag groeit, personeel is schaars en de druk op huisartsenteams neemt toe. Tegelijkertijd zien we elke dag hoeveel betrokkenheid, kennis en innovatiekracht er in Zeeland aanwezig is.

In 2025 hebben we daarom niet alleen gewerkt aan oplossingen voor vandaag, maar ook aan de huisartsenzorg van morgen.

We investeerden in nieuwe generaties huisartsen, versterkten de samenwerking met zorg- en welzijnspartners, zetten stappen op het gebied van digitalisering en gingen vaker in gesprek met onze leden over de koers van de organisatie.

Wat ons daarbij het meest is bijgebleven? Dat vooruitgang begint met verbinding. Tussen huisartsen en praktijkteams. Tussen zorgverleners en partners. Tussen bestuur, medewerkers en leden. Om uiteindelijk vooral de ruimte te creëren voor de verbinding: tussen zorgverlener en patiënt.

In dit magazine nemen we je mee langs de verhalen achter de cijfers van 2025. Verhalen van mensen die iedere dag werken aan toegankelijke en toekomstbestendige huisartsenzorg in Zeeland.

**Vandaag vertrouwd.
Op morgen voorbereid.**

Paul van der Kooij
Victor Heukels
Michiel Wulffelé
Finus Kuijs

INHOUDSOPGAVE



1 AAN TAFEL MET ONZE LEDEN

De Dijkavonden: luisteren naar de toekomst	06
Algemene Ledenvergadering in beeld	07
Gremia-avonden: meer stemmen, één doel.....	08
Samen sterker voor Zeeland: de verkenning met Nucleuszorg.....	09
Toezicht met hart voor de huisartsenzorg.....	10
Op weg naar 2030 - De opbrengst van het gesprek	11

2 DE HUISARTS VAN MORGEN BEGINT VANDAAG

Zeeland op de kaart voor nieuwe huisartsen	14
300 AIOS ontdekken Zeeland	15
Terug in Zeeland	16
Klaar voor het praktijkhouderschap	17
Samen werken aan oplossingen	18
Continuïteit in de praktijk	19

3 MEER TIJD VOOR WAT ERTOE DOET

Samen sterker rond de praktijk	20
Van losse initiatieven naar gezamenlijke digitale koers	21
Meer tijd voor de patiënt	22
Een brug tussen praktijk en organisatie	24
Verbinden in de wijk	24
Sterke praktijken, sterke netwerken	25
E-health als verbindende zorgkracht	25

4 SAMEN STERKER IN DE ZORGKETEN

De zorg van morgen vraagt om samenhang	26
Integrale aanpak	27
Samenwerken met sociaal domein: verder kijken dan zorg alleen	28
Eerste en tweede lijn dicht bij elkaar	29
Mentale gezondheid: bouwen aan een netwerk	30
Ouderenzorg: de juiste zorg op de juiste plek	33
Spoedpoli Geriatrie: Rust en aandacht voor kwetsbare ouderen	33
Chronische zorg: samen werken aan gezondheid	34

5 ALTIJD PARAAT ALS HET NODIG IS

Acute zorg in beweging	36
De eerste stem aan de lijn	37
De Huisartsenspoedpost als spil in de keten	38
Samenwerken aan de juiste zorg op de juiste plek	39
Oefenen voor situaties die ertoe doen	40
Kwaliteit die staat als een huis	40
Spoedzorg vraagt om vooruitkijken	41
Samen sterk in acute zorg	41

6 DE KRACHT ACHTER DE PRAKTIJK

Een sterke basis	42
Verbinden, luisteren en zichtbaar maken	44
Trots op wat we samen doen	45
Weten wat er speelt	46
Van idee naar resultaat	46
Veilig en bewust digitaal	46
Leren voor de toekomst	47
Een sterke organisatie voor sterke huisartsenzorg	48



AAN TAFEL MET ONZE LEDEN

Bestuur & Ledenbetrokkenheid

Goede ideeën ontstaan door met elkaar in gesprek te gaan. In 2025 stond verbinding centraal. Met nieuwe Dijkavonden, betrokken leden, inspirerende gesprekken over de toekomst en een blik over regiogrenzen heen bouwden we samen verder aan sterke huisartsenzorg in Zeeland. Want de beste koers bepaal je niet alleen, maar met elkaar.

De Dijkavonden: luisteren naar de toekomst

Wat speelt er landelijk? Wat betekent dat voor Zeeland? Wat hebben huisartsen en praktijkteams nodig om ook dan goede zorg te kunnen blijven leveren? Tijdens de vernieuwde ledenavonden stond aan de hand van 'hete' thema's juist de dialoog centraal. Gemist? Bekijk de aftermovie om een goed beeld te krijgen.

[BEKIJK HIER DE AFTERMOVIE >](#)



“

Samenwerking binnen
De huisartsenconnectie
betekent dat iedereen
moet nadenken
wat dit oplevert aan
toegankelijkheid van zorg.



Finus Kuijs
directeur-bestuurder

[INTERVIEW FINUS >](#)

*Ik heb al die jaren geprofiteerd
van een organisatie die mij
ondersteunde. Dat heb ik
altijd omarmd. Nu kan ik daar
iets voor terugdoen.*

Paul van der Kooij
voorzitter bestuur



[INTERVIEW PAUL >](#)

“

Algemene Ledenvergadering in beeld

De Algemene Ledenvergadering blijft hét moment waarop leden meedenken en meebeslissen over belangrijke ontwikkelingen binnen De huisartsenconnectie. Zo werd in 2025 Paul van der Kooij benoemd tot bestuursvoorzitter, stemden leden in met een nieuw financieringsmodel voor scholing, **inclusief deskundigheidsbevordering huisartsen (WDH)** en verwelkomden we Veronique Bekendam als nieuw lid van de Raad van Commissarissen. Daarnaast werd vooruitgekeken naar thema's als acute zorg, continuïteit van huisartsenzorg en de toekomst van scholing in Zeeland.

Gremia-avonden: meer stemmen, één doel

Niet alleen huisartsen denken mee over de toekomst van de huisartsenzorg. Tijdens de gremia-avonden gaan bestuur, toezichthouders, leden van de ondernemersraad en leden van de cliëntenraad met elkaar in gesprek over wat nodig is om de zorg ook in de toekomst toegankelijk en sterk te houden. De verschillende perspectieven zorgen voor nieuwe inzichten, meer begrip voor elkaars rol en een gedeeld gevoel van verantwoordelijkheid voor de toekomst van de huisartsenzorg in Zeeland.

Benieuwd naar de uitkomsten van de laatste Gremia-avond? Lees verder via onderstaande button.

[BEKIJK HIER DE UITKOMSTEN >](#)



Samen sterker voor Zeeland: de verkenning met Nucleuszorg

De uitdagingen in de huisartsenzorg stoppen niet bij regiogrenzen. Daarom onderzochten De huisartsenconnectie en Nucleuszorg in 2025 hoe zij hun samenwerking verder kunnen versterken.

Met ondersteuning van CZ vonden verschillende verkennende gesprekken plaats over de toekomst van ondersteuning, innovatie en continuïteit van huisartsenzorg in Zeeland. De opbrengst: waardevolle inzichten én de ambitie om de samenwerking in 2026 verder te verkennen. Want hoe je de toekomst ook organiseert, één ding staat vast: **samen kom je verder.**



“

*De huisartsenzorg verandert razendsnel.
Juist daarom is een organisatie als
De huisartsenconnectie zo belangrijk.*

Monique Schoonen

voorzitter Raad van Commissarissen



“

*Je hebt een grotere
organisatie nodig die
dat voor de individuele
huisarts kan oppakken.*

Pieter Joziase

lid Raad van
Commissarissen



Toezicht met hart voor de huisartsenzorg

Ook achter de schermen werd in 2025 gebouwd aan een sterke organisatie. De Raad van Commissarissen houdt toezicht op de koers van De huisartsenconnectie en dacht in 2025 mee over belangrijke thema's zoals regionale samenwerking, continuïteit van huisartsenzorg, digitalisering en de toekomst van de organisatie. Ook mocht de raad een nieuw lid verwelkomen, namelijk Veronique Berkendam.

In een duo-interview vertellen Monique Schoonen en Pieter Joziase welke rol de RvC vervult, waarom regionale samenwerking steeds belangrijker wordt en welke rol De huisartsenconnectie daarin speelt.

[LEES HET VOLLEDIGE INTERVIEW >](#)

Op weg naar 2030 De opbrengst van het gesprek

Meer betrokkenheid. Nieuwe ideeën. En vooral een gedeeld beeld van de uitdagingen én kansen voor de komende jaren. De gesprekken die we in 2025 voerden in de praktijken, tijdens de Dijkavonden, ALV's en andere bijeenkomsten laten zien dat leden actief willen meedenken over de toekomst van de huisartsenzorg in Zeeland. De inzichten en ideeën die daarbij zijn opgehaald, worden meegenomen in de ontwikkeling van het nieuwe meerjarenbeleid 2027-2030.

Want goede huisartsenzorg begint niet bij een plan op papier, maar bij de mensen die er iedere dag aan werken.



DE HUISARTS VAN MORGEN BEGINT VANDAAG

Continuïteit huisartsenzorg als rode draad

De afgelopen jaren is binnen Zeeland hard gewerkt aan de continuïteit en toegankelijkheid van huisartsenzorg. De resultaten laten zien dat continuïteit en toegankelijkheid niet los staan van andere ontwikkelingen. Of het nu gaat om het opleiden van nieuwe huisartsen, praktijkopvolging, digitalisering, acute zorg of samenwerking in de regio: uiteindelijk draait alles om dezelfde vraag. Hoe zorgen we ervoor dat huisartsenzorg in Zeeland sterk blijft, vandaag én morgen?

Daarom staat **vanaf nu het waarborgen van de continuïteit van de huisartsenzorg centraal en moeten al onze activiteiten daaraan bijdragen.**

“
Regionaal opleiden
zorgt ervoor dat je
huisartsen vasthoudt.
Ik voel me hier welkom,
er is werk genoeg en ik
zie mezelf blijven.

Daan Goedegekuure
huisarts in opleiding



In die drie jaar bouw je een
band op met patiënten én
collega's. Daardoor weet
je aan het einde van de
opleiding veel beter of
Zeeland bij je past.

Hanneke Hage
ambassadeur
huisartsenopleidingen Zeeland



“

Zeeland als voorbeeld voor Nederland

Wat begon als een regionale aanpak kreeg in 2025 steeds meer landelijke aandacht. Het programma **continuïteit huisartsenzorg** en het concept van regionaal opleiden werden meerdere keren genoemd als inspirerend voorbeeld hoe het huisartsentekort kan worden aangepakt.

Van de Volkskrant en PZC tot NPO Radio 1, EenVandaag en de landelijke Tweedaagse van InEen: steeds vaker werd naar Zeeland gekeken als regio waar actief wordt gewerkt aan het aantrekken, opleiden en behouden van huisartsen.

Te zien bij
EenVandaag

Te gast bij
NPO Radio 1

In de Volkskrant
en PZC

BEKIJK HIER >



“

Toen ik klaar was met de opleiding heb ik bij De huisartsenconnectie nagevraagd welke praktijken naar iemand op zoek waren en welke hiervan bij mij zouden passen. Aan de hand van een goed gesprek hebben ze mij in contact gebracht met verschillende soorten praktijken. Na meerdere kennismakingsgesprekken en sfeerproeverijen, kwam ik bij twee praktijken in Goes uit.

Marja de Bruijne
Huisartsenpraktijken SenS en
De Mirakel in Goes



BEKIJK DE VIDEO >

Zeeland op de kaart voor nieuwe huisartsen

Om huisartsenzorg toegankelijk te houden, investeren we in de huisartsen van morgen. Daarom zetten we volop in op het aantrekken, begeleiden en behouden van nieuwe huisartsen voor Zeeland.

Met campagnes, regiomarketing, opleidingsactiviteiten en persoonlijke begeleiding laten we zien dat Zeeland een aantrekkelijke regio is om te wonen, werken én praktijkhouder te worden.

300 AIOS ontdekken Zeeland

Een van de hoogtepunten van 2025 was de grote AIOS-dag op Neeltje Jans. Meer dan 300 huisartsen in opleiding maakten kennis met Zeeland, de huisartsenzorg in de regio en de mogelijkheden die Zeeland biedt voor hun toekomstige carrière.

De dag werd georganiseerd samen met de huisartsopleiding van het Erasmus MC en LOVAH en kreeg steun van de provincie Zeeland, ook in de vorm van de aanwezigheid van de CvK.

Toen een collega van me aan de pilot Zeeland deelnam, groeide mijn interesse voor deze regio. Mijn vriendin en ik gingen op onderzoek uit. Meerdere weekendjes trokken we de kustprovincie in en we werden verrast door de natuur, relaxte mensen en korte reistijd tussen plaatsen. Mede hierdoor besloten we om van plan B, plan A te maken.

Daan Goedegekuure
huisarts in opleiding



”

Terug in Zeeland

Ook gedurende het jaar bleven we investeren in contact met huisartsen in opleiding. Tijdens verschillende terugkomdagen en regiobijeenkomsten maakten AIOS kennis met de Zeeuwse huisartsenzorg, praktijkhouderschap en de toekomst van de eerstelijnszorg.

Zo ontvingen we in augustus een groep AIOS van het Erasmus MC bij ons op kantoor in Heinkenszand voor een inspirerende ochtend vol ontmoeting, kennisdeling en toekomstverkenning.



“

Praktijkhouderschap voelde eerst als een soort black box. Je weet globaal wat erbij komt kijken, maar niet precies. Door de leergang kreeg ik dat overzicht wél. Je haalt net die informatie op die je als waarnemer niet hebt. Vooral de praktijkverhalen van collega's die recent de stap hadden gezet waren heel waardevol.

Steffannie Hemelaar
van Praktijk Westerbaan



Klaar voor het praktijkhouderschap

Praktijkhouder worden is een mooie stap, maar ook een grote verantwoordelijkheid. Daarom werd de in 2024 ontwikkelde Leergang Praktijkhouderschap dit jaar verder uitgebouwd.

Het traject helpt huisartsen bij vraagstukken rondom ondernemerschap, praktijkvoering, personeel en financiën. Inmiddels hebben verschillende deelnemers de stap naar praktijkhouderschap gezet en draagt de leergang concreet bij aan de continuïteit van huisartsenzorg in Zeeland.

Samen werken aan oplossingen

In verschillende regio's werd gewerkt aan concrete oplossingen voor vraagstukken rondom toegankelijkheid en continuïteit van huisartsenzorg. Samen met huisartsenpraktijken, gemeenten en andere partners werkte De huisartsenconnectie aan verschillende oplossingen. Van het ondersteunen van praktijken en het coördineren van beschikbare capaciteit tot het versterken van samenwerking tussen huisartsen.

Zo werden in Vlissingen wachtlijsten teruggebracht en maakten huisartsen afspraken over waarneming bij langdurige uitval.

“

Ik ben de enige praktijk in Oost-Souburg, het is pijnlijk om mensen op een wachtlijst te plaatsen. Dan hebben ze op dat moment in hun woonplaats geen huisarts

Bastiaan van Nieuwenhuizen
huisarts en praktijkhouder

LEES HET VOLLEDIGE VERHAAL BIJ OMROEP ZEELAND >



“

Het is heel waardevol dat zorgverzekeraars, waaronder CZ, actief met ons meedenken. Ook regionale huisartsenorganisatie De huisartsenconnectie is nauw betrokken. Hun steun laat zien dat er vertrouwen is in deze innovatieve manier van zorg verlenen en dat we samen de zorg toekomstbestendig maken.

Flip van Broekhoven
Initiatiefnemer

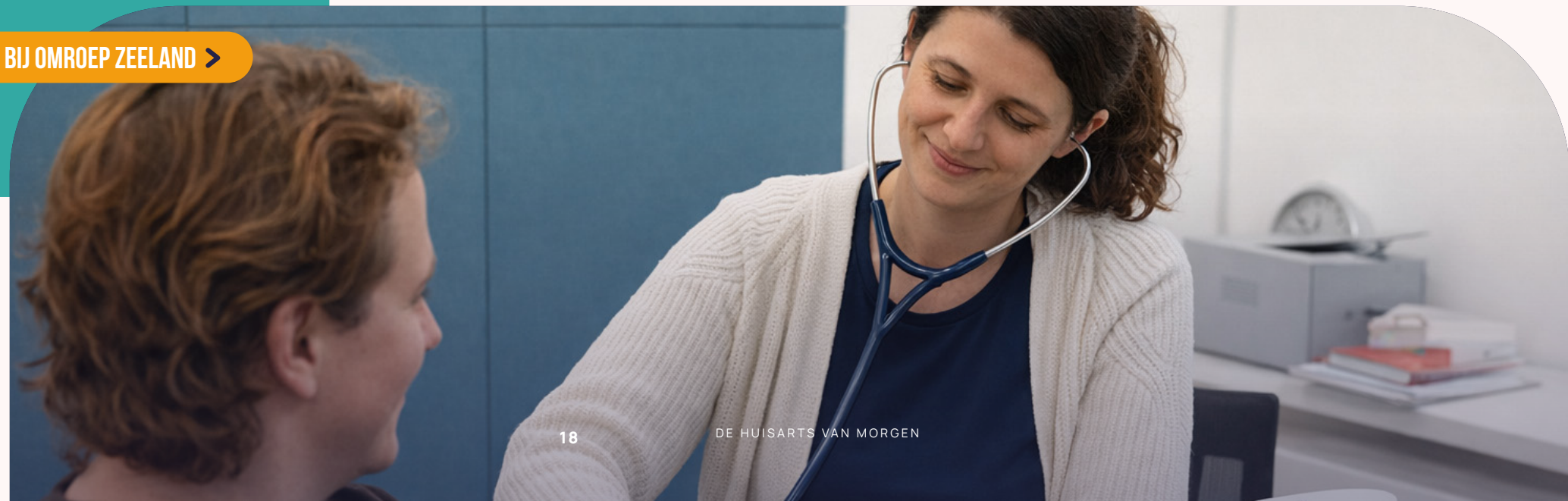
LEES HET VOLLEDIGE ARTIKEL >



Continuïteit in de praktijk

Continuïteit gaat niet alleen over voldoende huisartsen. Het gaat ook over de vraag hoe we praktijken ondersteunen bij groei, samenwerking en veranderingen in de zorg.

Van MijnPraktijk en eZeeMed tot regionale scenario's rondom dienstendruk en praktijkontwikkeling: ook in 2025 werkten we samen aan oplossingen die huisartsenzorg bereikbaar en toekomstbestendig houden.



MEER TIJD VOOR WAT ERTOE DOET

Samen sterker rond de praktijk

Goede huisartsenzorg is teamwork. Daarom stond 2025 binnen Dagzorg in het teken van ondersteunen, verbinden en versterken. Van praktijkmanagers en POH-consulenten tot nieuwe MTVP-interventies: steeds met hetzelfde doel voor ogen. Huisartsteamteams helpen om hun werk slimmer te organiseren en meer ruimte te creëren voor de patiënt.

In de rubriek Tussen Dijk en Dossier neemt manager Dagzorg Jurriaan Peterson ons mee langs de belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar. Over samenwerken, vernieuwen en de kracht van ondersteuning dicht bij de praktijk.

[LEES HIER HET INTERVIEW VAN JURRIAAN >](#)

“

Goede ondersteuning begint met begrijpen wat er speelt in de praktijk.

Jurriaan Peterson



Van losse initiatieven naar gezamenlijke digitale koers

Digitalisering wordt steeds belangrijker voor de toekomst van de huisartsenzorg. Daarom werd in 2025 de Stuurgroep Digitalisering & ICT opgericht. Hierin werken de verschillende onderdelen van De huisartsenconnectie samen aan een gezamenlijke digitale koers.

Een van de eerste stappen was het prioriteren van projecten die bijdragen aan betere ondersteuning van zorgverleners en een toekomstbestendige informatievoorziening.



Samen met de Zeeuwse Zorg Coalitie werkt De huisartsenconnectie aan onder meer:

- > een regionale data-infrastructuur
- > de uitrol van MITZ
- > de toolbox Digitale Vaardigheden
- > de Helpdesk Digitale Zorg

Meer tijd voor de patiënt

Het programma Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP) bleef ook in 2025 volop in ontwikkeling. Praktijken gingen met elkaar in gesprek tijdens succesvolle intervisie- en spiegelbijeenkomsten en er werd gewerkt aan een nieuw regioplan dat aansluit bij de behoefte van Zeeuwse huisartsenteams.

Daarnaast werden twee nieuwe interventies geïntroduceerd die direct bijdragen aan het verminderen van werkdruk en het slimmer organiseren van zorg.

Spraakgestuurd rapporteren

Een van die interventies is spraakgestuurd rapporteren. Na een brede verkenning van beschikbare oplossingen werd gekozen voor Juvoly. Inmiddels maakt meer dan de helft van de aangesloten praktijken gebruik van deze tool en wordt deze ook ingezet op de drie locaties van de Huisartsenspoedpost Zeeland.

50%

van de aangesloten praktijken maakt inmiddels gebruik van spraakgestuurd rapporteren.

“



Het zijn soms lange gesprekken. Terwijl een patiënt vertelt, schrijft het systeem het gesprek uit. Daardoor heb ik alle aandacht voor de patiënt en hoef ik niet mee te typen, om niks te vergeten. Ik baal nu ook echt als ik aan het begin van het consult het systeem vergeten ben aan te zetten

Marjolein Bruurs

Huisarts

Marjolein is geïnterviewd door Omroep Zeeland.

[LEES HAAR HELE INTERVIEW HIER >](#)

De thermometer in de praktijk

De tweede interventie is dat we eens goed de thermometer in de praktijk stoppen. Hoe gaat het écht met een praktijk? Met de PraktijkDiagnose krijgen huisartsenteams inzicht in kansen, knelpunten en ontwikkelmogelijkheden.

Door interviews, analyses en gesprekken ontstaat een helder beeld van wat goed gaat en waar extra ondersteuning gewenst is. Een praktische interventie die direct aansluit bij de uitdagingen van vandaag.

Voor de PraktijkDiagnose meldden zich al
35 praktijken
aan.



Een brug tussen praktijk en organisatie

In 2025 startten drie POH-consulenten. Zij ondersteunen praktijkondersteuners op de werkvloer, delen kennis en ervaringen en vormen een belangrijke schakel tussen de praktijk en De huisartsenconnectie.

Met hun komst wordt expertise nog beter toegankelijk voor huisartsenteams en ontstaat er meer ruimte voor onderlinge kennisuitwisseling.

LEES HET VOLLEDIGE VERHAAL >

“

We spreken dezelfde taal als de praktijk, omdat we zelf weten hoe het werk eruitziet.

*POH-consulenten
De huisartsenconnectie*

Verbinden in de wijk

De rol van praktijkmanagers stopt niet bij de voordeur van de praktijk. Vanuit Dagzorg werd in 2025 actief gewerkt aan de verbinding tussen zorg, welzijn en andere partners in de wijk.

De nieuwe functie van bovenregionaal praktijkmanager helpt daarbij. Door praktijkmanagers te ondersteunen en te verbinden, ontstaat steeds meer ruimte voor domeinoverstijgend samenwerken rondom inwoners.

Sterke praktijken, sterke netwerken

Ook praktijkmanagers spelen een steeds belangrijkere rol binnen de huisartsenzorg. Daarom werd in 2025 opnieuw geïnvesteerd in netwerkvorming, kennisdeling en professionele ontwikkeling.

Tijdens de jaarlijkse netwerkbijeenkomst die door ons georganiseerd wordt, ontmoeten praktijkmanagers uit heel Zeeland elkaar om ervaringen uit te wisselen en samen te werken aan oplossingen voor gezamenlijke uitdagingen.

E-health als verbindende zorgkracht

Digitale ondersteuning speelt een steeds grotere rol binnen de mentale gezondheidszorg. Daarom werd verder ingezet op e-health, digitale zelfhulp en een gezamenlijke Zeeuwse strategie voor digitale ondersteuning.

Daarnaast werd gestart met de ontwikkeling van een Zeeuws verwijs- en adviespunt, waar huisartsen terecht kunnen voor advies over verwijzingen, beschikbare ondersteuning en complexe casuïstiek.



SAMEN STERKER IN DE ZORGKETEN

De zorg van morgen vraagt om samenhang

Mensen hebben niet één aandoening, één hulpvraag of één zorgverlener. Daarom werd in 2025 een belangrijke stap gezet richting integrale zorg. Met de aanstelling van een externe projectleider is gestart met de ontwikkeling van een gezamenlijke visie op integrale zorg in Zeeland. De focus lag op het ophalen van behoeften uit de praktijk, het leren van andere regio's en het vormen van projectgroepen die de zorg van morgen helpen vormgeven.

De ambitie is helder: zorg organiseren rondom de patiënt, niet rondom afzonderlijke programma's of aandoeningen.



Integrale aanpak

Hoe ziet integrale zorg eruit in Zeeland? Die vraag stond centraal in 2025. Samen met huisartsen, praktijkondersteuners, ketenpartners en andere zorgverleners werd onderzocht hoe zorg beter op elkaar kan aansluiten en hoe inwoners eenvoudiger de juiste ondersteuning kunnen vinden. Wat begon als een verkenning vormt inmiddels de basis voor een meerjarige ontwikkeling richting een integrale aanpak.



We moeten accepteren dat huisartsen niet alles zelf kunnen en ook niet hoeven te doen. Er komt meer ruimte voor POH's, verpleegkundig specialisten en doktersassistenten. Dat is nodig. Laat huisartsen, huisarts zijn: mensen kennen, hun achtergrond begrijpen en continuïteit bieden van wieg (en zelfs daarvoor) tot graf

Paul van der Kooij

praktijkhouder, huisarts en voorzitter
bestuur van De huisartsenconnectie

[LEES ZIJN HELE INTERVIEW >](#)



Samenwerken met sociaal domein: verder kijken dan zorg alleen

Goede zorg begint niet altijd in de spreekkamer. Daarom werd in 2025 verder gebouwd aan de samenwerking tussen huisartsenpraktijken, welzijnsorganisaties, gemeenten en andere partners in het sociaal domein.

Een belangrijke mijlpaal was de **goedkeuring van de VEZN-aanvraag** voor domeinoverstijgend samenwerken. Inmiddels maken de meeste Zeeuwse praktijken gebruik van een vorm van samenwerking met het sociaal domein.

In gemeenten als Noord-Beveland en Reimerswaal ontstonden

nieuwe samenwerkingsvormen tussen buurtwerkers, gemeenten en huisartsenzorg.

Tijdens succesvolle leersessies in Schouwen-Duiveland en Reimerswaal bleek opnieuw hoe belangrijk het is om elkaar als professionals te leren kennen. Door verbinding te leggen tussen zorg, welzijn en gemeenten ontstonden nieuwe samenwerkingen, ook met het programma Continuïteit Huisartsenzorg en het Netwerk Mentale Gezondheid Zeeland.

[LEES HET INTERVIEW MET CISCA >](#)

Eerste en tweede lijn dichter bij elkaar

Goede zorg stopt niet bij de muren van een praktijk of ziekenhuis. Daarom werd in 2025 verder geïnvesteerd in de samenwerking tussen huisartsen en medisch specialisten.

Een van de hoogtepunten was het **Zeeuws Symposium Specialistische Zorg**, waar zorgverleners uit de eerste en tweede lijn elkaar ontmoetten, kennis deelden en samen vooruitkeken naar de toekomst van de zorg.

De bijeenkomst werd gewaardeerd met een 8,5.



Als wij stoppen met het onderhouden van contacten tussen organisaties, merk je dat misschien niet direct. Maar na verloop van tijd gaan processen stroever lopen.

Denise Hillebrand,
**beleidsadviseur samenwerking
eerste en tweede lijn**

“

8,5
Waardering
symposium

10.000ste meedenkconsult

Soms maakt één vraag het verschil. Een prachtig voorbeeld van het belang van integrale samenwerking tussen de eerste en tweede lijn blijkt uit dat we in 2025 het 10.000ste meedenkconsult vierden, een bijzondere mijlpaal in de samenwerking tussen huisartsen en medisch specialisten.

Door laagdrempelig expertise uit te wisselen krijgen patiënten sneller duidelijkheid en kunnen verwijzingen vaak worden voorkomen. Een mooi voorbeeld van hoe samenwerking direct bijdraagt aan passende zorg.



Mentale gezondheid: bouwen aan een netwerk

Mentale gezondheid vraagt om samenwerking tussen zorg, welzijn en het sociaal domein. Daarom werd in 2025 verder gebouwd aan het Mentale Gezondheidsnetwerk (MGN) Zeeland. Samen met partners uit de geestelijke gezondheidszorg, gemeenten, welzijnsorganisaties en zorgverzekeraars werken we aan een samenhangende aanpak, gebaseerd op vier functies: verkennende gesprekken, domeinoverstijgend casusoverleg, transfermechanisme en informatievoorziening. Zo vinden inwoners sneller de juiste ondersteuning en wordt de samenwerking tussen zorgprofessionals verder versterkt.

> Van verwijzen naar samen organiseren

Dichtbij de patiënt: Inzet POH-GGZ

Ook binnen de huisartsenpraktijk werd verder geïnvesteerd in mentale gezondheid. Er zijn 4 nieuwe POH-GGZ'ers gestart in 2025 in de regio. Daarnaast volgden bestaande POH-GGZ'ers diverse scholingen om inwoners nog beter te kunnen ondersteunen.



Die ruimte om echt te luisteren, door te vragen, stiltes te laten vallen, dat is belangrijk. En we ontlasten de huisarts. Psychosociale vragen kunnen hier landen, zodat de huisarts zich op andere medische zaken kan richten.

Femke van der Poel,
POH-GGZ



“

Er wordt breed gekeken. Niet alleen: moet iemand naar de specialistische GGZ? Maar ook: wat speelt er in wonen, werk, financiën? Waar zit de prioriteit? Wat kan eerst?

Femke van der Poel
POH-GGZ

LEES HET HELE INTERVIEW >



Het verkennend gesprek: samen kijken wat écht nodig is

Het verkennend gesprek is een belangrijke stap in de beweging naar passende zorg. Bij mensen met psychische klachten en problemen op meerdere levensgebieden kijken professionals uit de ggz en het sociaal domein samen met de patiënt naar wat écht nodig is. Niet de diagnose, maar de hulpvraag, eigen regie en de persoonlijke situatie staan centraal.

Huisartsen en POH-GGZ spelen een belangrijke rol in het signaleren van

patiënten die baat kunnen hebben bij een verkennend gesprek. De uitkomst is een gezamenlijk advies over de best passende vervolgstap, van ondersteuning in het sociaal domein tot behandeling in de ggz of een combinatie daarvan.

Zo helpt het verkennend gesprek om onnodige verwijzingen te voorkomen, de samenwerking tussen zorg en welzijn te versterken en patiënten sneller op de juiste plek te krijgen.

“

Digitale ondersteuning als onderdeel van het netwerk

Om inwoners sneller passende ondersteuning te bieden, werd in 2025 gewerkt aan een gezamenlijke Zeeuwse aanpak voor digitale ondersteuning binnen de mentale gezondheidszorg. Een mooi voorbeeld is Evie, het gezamenlijke platform van huisartsen, praktijkondersteuners en ggz-aanbieders.

Ook werd de overlegtafel (transfermechanisme) beschikbaar via ZorgDomein. Hierdoor kunnen huisartsen, ggz en het sociaal domein sneller en eenvoudiger met elkaar afstemmen en gezamenlijk bepalen welke ondersteuning het beste past bij de situatie van de patiënt.

“

Ouderenzorg draait niet alleen om medische zorg, maar vooral om samenwerken rondom wat iemand nodig heeft

Lisa den Braker
beleidsadviseur Ouderenzorg

LEES HET INTERVIEW >



Ouderenzorg: de juiste zorg op de juiste plek

De groep ouderen in Zeeland groeit en daarmee ook de behoefte aan goede samenwerking rondom kwetsbare ouderen. In 2025 werd verder gebouwd aan regionale afspraken en ondersteuning voor huisartsteamteams.

Een belangrijke ontwikkeling was de nieuwe regionale werkwijze rondom uitvoeringsverzoeken. Daarmee worden verantwoordelijkheden beter georganiseerd en ontstaat meer duidelijkheid voor zorgverleners én patiënten.

Spoedpoli Geriatrie: Rust en aandacht voor kwetsbare ouderen

Een ander mooi voorbeeld van integrale samenwerking is de pilot Spoedpoli Geriatrie van Adrz, Huisartsenspoedpost Zeeland en De huisartsenconnectie. Kwetsbare ouderen met een spoedige, niet-levensbedreigende zorgvraag kunnen hier terecht voor snelle diagnostiek en beoordeling in een rustige omgeving.

Waar een bezoek aan de Spoedeisende Hulp voor veel ouderen belastend kan zijn, biedt de Spoedpoli Geriatrie juist ruimte voor een integrale beoordeling met aandacht voor functioneren, herstel en kwaliteit van leven. Na een succesvolle eerste fase, waarin we met een aantal huisartsenpraktijken ervaring hebben opgedaan met de werkwijze en het verwijzingsproces, is de pilot inmiddels uitgebreid naar heel Zeeland.

> Een mooi voorbeeld van passende zorg dicht bij de patiënt

LEES VERDER >

“
Met één platform kunnen we veel beter afstemmen. Het maakt de zorg niet alleen efficiënter, maar ook persoonlijker

Lokke Bron,
teamleider POH-GGZ

LEES HET INTERVIEW >



Chronische zorg: samen werken aan gezondheid

Steeds meer mensen leven met één of meerdere chronische aandoeningen. Dat vraagt om goede begeleiding, actuele kennis en nauwe samenwerking tussen huisartsen, praktijkondersteuners en ketenpartners. Daarom werd ook in 2025 verder gebouwd aan toekomstbestendige chronische zorg in Zeeland.

Waar integrale zorg de gezamenlijke koers bepaalt, richt chronische zorg zich op de dagelijkse ondersteuning

van huisartsenteams. Met deskundigheidsbevordering, uniforme werkwijzen en regionale samenwerking zorgen we ervoor dat patiënten kunnen rekenen op kwalitatief goede en persoonsgerichte zorg. De projecten **Integrale Zorg** en **Domeinoverstijgend Samenwerken** zijn van start gegaan. De verdere implementatie van deze projecten loopt door in 2026 en 2027.

Van ziekte naar de mens

Met het project **Integrale Zorg** wordt een belangrijke beweging ingezet van ziektegerichte ketenzorg naar integrale, persoonsgerichte zorg. Niet de aandoening, maar de mens staat centraal. Door zorg beter af te stemmen op wat patiënten nodig hebben en slim gebruik te maken van digitale ondersteuning, ontstaat meer overzicht, minder administratieve belasting en meer ruimte voor passende zorg. Zo bouwen we aan een toekomstbestendige aanpak die zowel patiënten als huisartsenpraktijken ondersteunt.



Meer tijd voor het echte gesprek

Ook vanuit Chronische zorg werd binnen **Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP)** in 2025 verder gewerkt aan persoonsgerichte zorg. Door meer ruimte te creëren voor een bredere uitvraag is er niet alleen aandacht voor de medische klacht, maar ook voor de persoonlijke situatie, leefstijl en preventieve zorgbehoefte van de patiënt. Zo ontstaat een completer beeld van de zorgvraag en wordt de samenwerking met zorg- en welzijnspartners verder versterkt.

LEES MEER OVER MEER TIJD VOOR DE PATIËNT >

Diabeteszorg in beweging

Ook binnen de diabeteszorg werd gewerkt aan verdere ontwikkeling van de regionale aanpak. Samen met zorgverleners werd gekeken hoe begeleiding, monitoring en ondersteuning toekomstbestendig kunnen worden georganiseerd.

Obesitas: van behandeling naar brede aanpak

Obesitas vraagt om meer dan medische behandeling alleen. Daarom werd in 2025 verder gewerkt aan een aanpak waarin leefstijl, preventie en samenwerking tussen verschillende disciplines samenkomen.



We volgen landelijke ontwikkelingen, organiseren scholingen, actualiseren protocollen en maken afspraken met ketenpartners zoals diëtisten, podotherapeuten en het ziekenhuis

Esme Grootjans

beleidsadviseur Chronische Zorg

LEES HET HELE INTERVIEW >



ALTIJD PARAAT ALS HET NODIG IS

Acute zorg in beweging

Acute zorg verandert. De zorgvraag wordt complexer, de druk op zorgprofessionals neemt toe en samenwerking tussen organisaties wordt steeds belangrijker. Daarom stond 2025 in het teken van kwaliteit, samenwerking en innovatie. Van de verdere ontwikkeling van zorgcoördinatie tot scholing van triagisten en succesvolle audits: samen bouwen we aan een toekomstbestendige acute zorgketen in Zeeland.



Mensen denken soms dat je alleen daar de telefoon opneemt, maar triage is echt een topsport. Je moet binnen enkele seconden kunnen schakelen tussen rust en chaos, tussen een levensbedreigende situatie en iemand die belt met een relatief eenvoudige klacht.

Anneke Brouwer

triagist op de huisartsenspoedpost

[LEES HET HELE INTERVIEW >](#)

“

De eerste stem aan de lijn

Wanneer patiënten buiten kantooruren contact opnemen met de Huisartsenspoedpost, krijgen zij vaak als eerste een triagist aan de lijn. Een belangrijke rol, waarin medische kennis, communicatie en klinisch redeneren samenkomen.

In 2025 werd opnieuw volop geïnvesteerd in opleiding, deskundigheidsbevordering en onderlinge kennisdeling. Tijdens bijeenkomsten Medisch Technisch Handelen (MTH) leerden triagisten van én met elkaar aan de hand van praktijkcasussen en actuele ontwikkelingen.



De Huisartsenspoedpost als spil in de keten

Iedere avond, nacht en weekend staat een team van triagisten, chauffeurs en huisartsen klaar voor patiënten die met spoed huisartsenzorg nodig hebben. Ook in 2025 bleef de Huisartsenspoedpost een onmisbare schakel binnen de Zeeuwse acute zorg.

Naast het leveren van zorg werd gewerkt aan verdere kwaliteitsverbetering, samenwerking en toekomstbestendigheid van de spoedzorg.

> HAP in cijfers

Cijfers HAP consulten, triages en visites

	Totaal	Consult	Triage consult	Visite
De Bevelanden	26283	14386	10352	1545
Walcheren	27705	15876	9905	1924
Schouwen-Duiveland	12557	6209	5567	781
Totaal	66545	36471	25824	4250

Zelfverwijzers

Patiënten zonder afspraak

1.872

Passanten

Totaal aantal passanten

8.494



Samenwerken aan de juiste zorg op de juiste plek

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 was de verdere uitwerking van de Zorgcoördinatievoorziening Zeeland. Samen met partners in de acute zorgketen werd gewerkt aan een toekomst waarin patiënten sneller op de juiste plek terechtkomen en zorgverleners beter samenwerken.

Door zorgvragen beter te coördineren kan onnodige druk op spoedvoorzieningen worden voorkomen en ontstaat meer ruimte voor passende zorg.

Oefenen voor situaties die ertoe doen

Goede acute zorg vraagt om voorbereiding. Daarom was De huisartsenconnectie in 2025 actief betrokken bij oefeningen, bijeenkomsten en evenementen van de Veiligheidsregio Zeeland.

Door samen te oefenen en kennis te delen versterken we de samenwerking tussen zorgorganisaties, hulpdiensten en andere partners in de regio.

> Samenwerken met de Veiligheidsregio



Goede voorkennis is essentieel, ook bij spoedzorg. Zo is 'acute zorg' meer dan 'ANW zorg'. Is 'haast' iets anders dan 'spoed' en doen huisartsen 'geen dienst voor de HAP, maar de HAP doet de dienst voor de huisartsen': Namelijk zorgen dat de voorzieningen en randvoorwaarden in orde zijn zodat de huisartsen gezamenlijk hun verantwoordelijkheid voor de zorg in de ANW kunnen waarmaken en op een verantwoorde manier kunnen doen.

Avinus Baas

Medisch manager en kaderarts Spoedzorg

“

Kwaliteit die staat als een huis

Kwaliteit en patiëntveiligheid vormen de basis van goede acute zorg. In 2025 werd de audit van de Huisartsenspoedpost succesvol afgerond, zonder verbeterpunten.

Een resultaat waar alle betrokken medewerkers, triagisten, chauffeurs en huisartsen trots op mogen zijn en een bevestiging van de kwaliteit die dagelijks wordt geleverd.

> NPA-audit succesvol afgerond zonder verbeterpunten

Spoedzorg vraagt om vooruitkijken

De ontwikkelingen binnen de acute zorg volgen elkaar snel op. Daarom werd ook in 2025 actief gewerkt aan visieontwikkeling, kwaliteitsverbetering en regionale samenwerking. De kaderarts Spoedzorg en de medisch manager spelen hierin een belangrijke rol door medische kwaliteit, innovatie en praktijkervaring met elkaar te verbinden.

Samen sterk in acute zorg

Of het nu gaat om een telefoontje naar de triagist, een visite in de nacht of samenwerking binnen de zorgcoördinatievoorziening: goede acute zorg is altijd teamwerk.



DE KRACHT ACHTER DE PRAKTIJK

Een sterke basis

Goede huisartsenzorg begint niet pas in de spreekkamer. Achter de schermen wordt iedere dag gewerkt aan de voorwaarden die nodig zijn om zorg toegankelijk, kwalitatief sterk en toekomstbestendig te houden.

Van het ondersteunen van huisartsenpraktijken en het aantrekken van nieuwe professionals tot scholing, innovatie, digitalisering en regionale samenwerking. Samen met gemeenten, opleidingen, zorg- en welzijnsorganisaties en andere partners bouwen we aan een sterke basis onder de huisartsenzorg in Zeeland.

Dat vraagt ook om een sterke organisatie.

Een organisatie die luistert naar wat er speelt, ontwikkelingen signaleert, projecten realiseert, kennis deelt en professionals met elkaar verbindt. Veel van dit werk blijft onzichtbaar, maar maakt wel zichtbaar verschil voor huisartsen, praktijkteams en patiënten.

Ook in 2025 zijn belangrijke stappen gezet om De huisartsenconnectie verder te professionaliseren en klaar te maken voor de uitdagingen van morgen. Zoals het vergroten van de dataveiligheid, verdere professionalisering van de IT-omgeving, implementatie van een nieuw HR-systeem en een verbeterde communicatie richting leden.



Zonder een goede interne organisatie valt het primaire proces stil. Het is belangrijk dat de randvoorwaarden kloppen: van personeelsinzet tot financiële stromen en dat de ondersteuning aansluit op wat er écht nodig is in de praktijk.

Marco Capelle
manager bedrijfsvoering
De huisartsenconnectie



Verbinden, luisteren en zichtbaar maken

De huisartsenzorg verandert voortdurend. Juist daarom is het belangrijk dat leden, medewerkers en partners weten waar De huisartsenconnectie voor staat en waar de organisatie allemaal mee bezig is en waarvoor leden terecht kunnen.

In 2025 werd met het strategisch communicatieplan Blijvend in beweging 2027-2030 gewerkt aan een herkenbare positionering, meer verbinding met leden en meer zichtbaarheid van de impact die samen wordt gemaakt. Ook werd de nieuwe payoff geïntroduceerd: Vandaag vertrouwd, op morgen voorbereid.

“

Met alle vragen kun je bij De huisartsenconnectie terecht, dat geeft houvast

Ainhoe en Jos de Leeuw



BEKIJK DE VIDEO >



Het gaat om ondersteunen, verbinden en versterken. Wij streven ernaar dat informatie de juiste mensen bereikt, op het juiste moment, op een manier die ontzorgt. Daarmee dragen we indirect bij aan de huisartsenzorg in Zeeland.

Angelique van den Berg
communicatiemedewerker De huisartsenconnectie

“

LEES HAAR HELE INTERVIEW >



Trots op wat we samen doen

Huisartsenzorg draait om mensen. Daarom werd in 2025 meer ingezet op storytelling: het zichtbaar maken van praktijkvoorbeelden, samenwerkingen en de professionals die iedere dag bijdragen aan goede zorg in Zeeland.

Van praktijkhouders en praktijkmanagers tot beleidsadviseurs en ondersteuners, steeds vaker kregen de verhalen achter de resultaten een gezicht. Niet alleen om zichtbaar te maken wat we doen, maar vooral om kennis te delen, verbinding te creëren en trots op de huisartsenzorg in Zeeland te versterken.



Weten wat er speelt

Goede ondersteuning begint met luisteren. Daarom werd in 2025 een eerste verkenning gestart naar de ontwikkeling van een CRM-systeem. Hiermee willen we beter inzicht krijgen in wat er speelt bij leden, welke ondersteuning nodig is en hoe we communicatie en dienstverlening nog beter kunnen laten aansluiten op de dagelijkse praktijk.

Want hoe beter we weten wat er leeft, hoe beter we kunnen ondersteunen.

Van idee naar resultaat

Binnen De huisartsenconnectie ontstaan voortdurend nieuwe ideeën en initiatieven. Om deze beter te begeleiden werd in 2025 een organisatiebrede werkwijze voor projectmatig werken ontwikkeld.

Met de introductie van Fortes Cloud ontstaat meer overzicht, betere besluitvorming en meer grip op projecten. Zo kunnen ideeën sneller worden omgezet in concrete resultaten voor huisartsenpraktijken en patiënten.

Veilig en bewust digitaal

Digitalisering brengt kansen met zich mee, maar vraagt ook om aandacht voor informatiebeveiliging en digitale vaardigheden. Daarom bleef ook in 2025 dataveiligheid een belangrijk aandachtspunt bij alle digitale ontwikkelingen.

Tegelijkertijd werd verder gewerkt aan het digitaal vaardiger maken van medewerkers en huisartsenpraktijken. Samen met de Zeeuwse Zorg Coalitie wordt ingezet op bewustwording, scholing en ondersteuning, zodat digitale toepassingen veilig en effectief kunnen worden ingezet.

Leren voor de toekomst

Ook op het gebied van scholing en deskundigheidsbevordering werden belangrijke stappen gezet. Door meer samenhang aan te brengen tussen zorgpaden en functiegroepen ontstond een breed en toekomstgericht scholingsaanbod voor de eerstelijnszorg.

Daarnaast werd de organisatie van de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsenzorg (WDH) verder geïntegreerd binnen De huisartsenconnectie Academie. Hierdoor worden scholingen efficiënter georganiseerd en ontstaat meer ruimte voor inhoudelijke ontwikkeling. Met de komst van een scholingsadviseur wordt bovendien gewerkt aan een strategisch opleidingsbeleid voor de regio.

Want voldoende en goed opgeleide professionals zijn onmisbaar voor de toekomst van de huisartsenzorg in Zeeland.



“

Samen blijven leren is samen zorgen voor de beste huisartsenzorg van morgen!

Melanie Kaljouw
Scholingsadviseur



Een sterke organisatie voor sterke huisartsenzorg

Of het nu gaat om communicatie, scholing, digitalisering, projectontwikkeling of samenwerking met regionale partners: achter veel ontwikkelingen schuilt dezelfde ambitie. Huisartsen en praktijkteams ondersteunen zodat zij zich kunnen richten op waar zij het verschil maken.

Want een sterke huisartsenzorg vraagt om een sterke organisatie daarachter. Dat is misschien niet altijd zichtbaar, maar wel iedere dag merkbaar.



Aantal praktijkhouders, waarnemers, hidha's (werkzaam voor de huisartsenspoedposten)

2024

Praktijkhouders: **94**
HIDHA's: **16**
Waarnemers: **62**

2025

Praktijkhouders: **97**
HIDHA's: **21**
Waarnemers: **70**

Aantal patiënten in de ketenzorg

	2023	2024	2025
CVRM	33117	33580	34166
Diabetes	9971	10011	10074
Astma	4607	5120	5586
COPD	1484	1466	1457
Totaal	49179	50177	51283
Ouderenzorg	25201	25760	25827

Personele bezetting

Entiteit	Aantal medewerkers	Aantal FTE's	Gemiddeld FTE
Dagzorg	23	16,63	0,72
Ondersteuning Dagzorg	51	25,70	0,50
HAP	69	25,68	0,37
Holding	29	14,06	0,48
Totaal	172	82,07	2,07
Praktijkmanagers	18	7,78	0,43



De huisartsen
connectie

**Vandaag vertrouwd,
op morgen voorbereid**