



De huisartsen
connectie

Jaaroverzicht 2023

Samen verder bouwen
aan toekomstbestendige
Zeeuwse huisartsen- en
eerstelijnszorg

Eerstelijnszorg in Zeeland verdient optimale aandacht en ondersteuning.

Het is een onmisbare schakel binnen het zorgnetwerk. Het goed organiseren daarvan is essentieel. Wij voelen ons daar verantwoordelijk voor.

Bij De huisartsenconnectie verbinden we alle professionals die in Zeeland deze zorg bieden of mogelijk maken. Het hele netwerk rondom de huisarts en de huisartsen zelf werken samen. Iedere schakel en iedere connectie is daarin belangrijk. Of dat nu gaat om onze organisatie, die ondersteunende diensten voor huisartsenzorg levert, of de huisartsenspoedposten en -praktijken. Wij geloven in

connectie en samenwerking. Samen zorgen we ervoor dat de kwaliteit van de huisartsenzorg in Zeeland hoog is en blijft. Zo kunnen we ook in de toekomst klaar staan voor onze patiënten, collega's, inwoners van Zeeland en iedere partner binnen het zorgnetwerk.

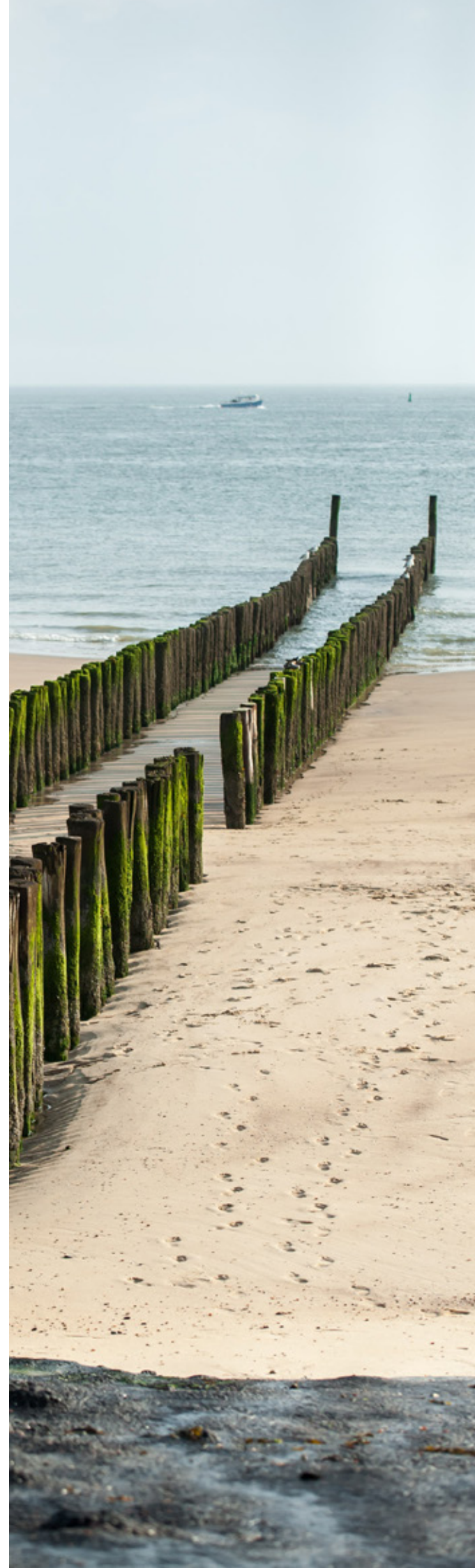
Wij gaan voor connectie.



Toegankelijkheid en continuïteit

In 2023 zijn grote stappen gezet om als regionale huisartsenorganisatie de basis op orde te hebben. Met de bekendmaking van de nieuwe identiteit als De huisartsenconnectie breekt nu een nieuwe fase aan in de levenscyclus van onze organisatie. Deze fase heet de groeifase en tekent de stap naar verdere professionalisering. Zo kunnen we de huisartsenzorg blijven ondersteunen en innoveren. Toegankelijkheid en continuïteit blijven de belangrijkste thema's, vanuit een integrale aanpak tussen alle disciplines en medewerkers. En of we nu nieuwe huisartsen werven, assisteren bij de plannen voor de nabije toekomst van een praktijk, de dagzorg en acute zorg in al zijn variëteit inrichten en ondersteunen, relaties bouwen en onderhouden in het regionale netwerk, de betrokkenheid van de patiënt faciliteren of ons focussen op werkplezier en duurzaamheid; we blijven bouwen, zodat de patiënt altijd de zorg kan krijgen die hij of zij nodig heeft. Samen, transparant en gelijkwaardig.

Samen voor de beste eerstelijnszorg in Zeeland.



Missie, visie en doelen

Faciliteren, organiseren en innoveren

De huisartsenconnectie heeft als missie de huisartsenzorg en daaraan gekoppelde eerstelijnszorg te faciliteren, organiseren en innoveren; van goede kwaliteit, tegen verantwoorde kosten, met voldoening van de zorgverleners, gericht op alle inwoners en passanten in Zeeland.

Een duidelijk aanspreekpunt

Met als doel de organisatiekracht van deze zorg te versterken om daarmee toekomstbestendige huisartsenzorg te verwezenlijken. De huisartsenconnectie is een duidelijk aanspreekpunt in het werkgebied, heeft een richtinggevende assertieve rol in de eerste lijn en stuurt als dé vertegenwoordiger van de eerste lijn op grote regionale vraagstukken.

Dit resulteert in kwalitatief hoogwaardige, 24/7 toegankelijke en toekomstbestendige huisartsenzorg, die in samenhang met andere vormen van zorg en hulpverlening zorgt voor een integraal toekomstbestendig zorginfrastructuur voor inwoners en passanten in Zeeland.

Versterken van de samenwerking

Samenwerken doen wij vanuit onze kernwaarden: samen – open/transparant – gelijkwaardig. Dit doen wij proactief in de eerstelijnszorg om zo een toekomstbestendig netwerk te onderhouden. Dit draagt bij aan gezondere inwoners, betere ervaren kwaliteit van zorg, lagere kosten per hoofd bevolking en werkplezier bij zorgprofessionals.





Acute zorg

Acute zorg faciliteert, organiseert en innoveert de huisartsenspoedzorg in de avond-, nacht- en weekenduren voor en namens de huisartsen. Het is al twintig jaar een pijler van de organisatie. Om deze zorg toegankelijk te houden worden ook digitale middelen, zoals digitale zelftriage ingezet.

De invoering van het vrij roosteren voor huisartsen

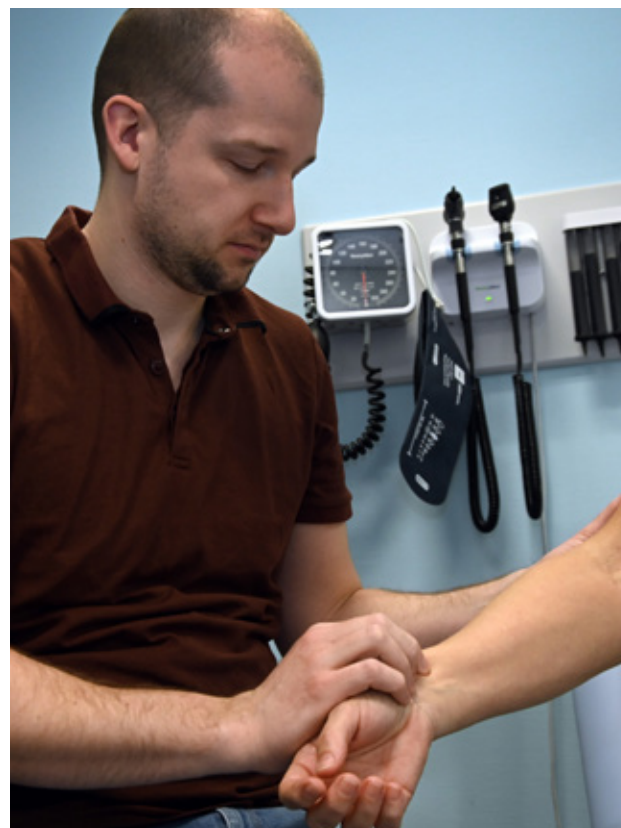
Dit was een van de belangrijkste veranderingen binnen de acute zorg in 2023. Er wordt hiervoor gebruikgemaakt van de WaarneemApp. Er is nu een evenredige en solidaire verdeling tussen praktijkhouders en waarnemers. Dit in tegenstelling tot de 100% verantwoordelijkheid voor de diensten in de ANW-uren van praktijkhouders. We monitoren hoe deze verhouding zich in 2024 ontwikkelt.

De campagne 'Alleen als het SPOEDserieus is'

Een grote uitdaging binnen acute zorg is dat veel niet-spoedgevallen tijd opeisen. Intern wordt er met de teamleiders hard gewerkt om de triage, het bepalen van de urgentie bij een hulpvraag, te optimaliseren. Daarnaast is er in Zeeland de campagne 'Alleen als het SPOEDserieus is' ingezet. Met als doelgroep alle inwoners. In de campagne wordt het verschil tussen spoed en niet-acute zorg duidelijk gemaakt.

Effect digitale triage

Op de website (huisartsenspoedpostzeeland.nl) voert de patiënt door middel van een widget een eerste digitale zelftriage uit. In 2023 is dit ruim 25.000 keer gedaan. Deze innovatieve stap blijkt zeer effectief en heeft als resultaat dat 20% geholpen is met een zelfzorgadvies of advies om de volgende dag contact op te nemen met de eigen huisarts en geen triagist meer hoeft te spreken. In andere gevallen is de patiënt al bezig geweest met het invullen, waardoor de triagist de beller persoonlijker kan bejegenen.



Effect digitale zelftriage

20%

In 2023 hebben ruim 25.139 patiënten digitale zelftriage gedaan. 5028 van hen hoefden daarom niet de huisartsenspoedpost te bellen.



Dagzorg

Dagzorg faciliteert, organiseert en innoveert processen in het zorgnetwerk van de eerstelijnszorg die gekoppeld zijn aan de huisartsenzorg. Ook wordt vanuit dit cluster ondersteuning aan huisartsenpraktijken geleverd in de vorm van praktijkmanagement.

Het programma 'Meer Tijd voor de Patiënt' loopt volop

Meer Tijd voor de Patiënt (MTVP) is een programma met als doel dat er een flexibele gemiddelde consultduur van 15 minuten ontstaat voor het 'goede gesprek' met de patiënt die dat nodig heeft. In dit kader passen praktijken innoverende veranderingen (o.a. anders werken in de praktijk, samenwerken in het netwerk) toe die de huisartsenzorg toegankelijk houden. Het gaat daarbij om taakdifferentiatie, omdat niet iedere patiënt door de huisarts moet worden gezien, en meer zelfregie bij de patiënt door het gebruik van het patiëntenportaal. In 2023 is driekwart van de huisartsenpraktijken gestart met deelname en dit loopt in 2024 op tot bijna alle praktijken.



Welzijn op Recept breed ingezet

Voor patiënten met psychosomatische klachten is Welzijn op Recept ontwikkeld. Dit is één van de voorbeelden van samenwerken in het netwerk. De huisarts kan daarmee doorverwijzen naar een welzijnscoach, die de patiënt helpt anders naar gezondheid te kijken. We zijn trots dat Welzijn op Recept in de meeste gemeenten in onze regio loopt en streven naar verdere uitbreiding in 2024. Het digitaal meekijkconsult door een specialist is een ander voorbeeld van samenwerken in het netwerk.

Resultaat digitaal meekijkconsult

1,5 dag

gemiddelde doorlooptijd meekijkconsult.

±3000

uitgevoerde meekijkconsulten tot 2024.

80%

van de patiënten kunnen door het Digitaal meekijkconsult bij de huisarts onder behandeling blijven.

Samen voor
de beste
eerstelijnszorg
in Zeeland



Programma Continuïteit Huisartsenzorg

Het Programma Continuïteit Huisartsenzorg richt zich op drie cluster overstijgende beleidslijnen: werving van huisartsen, toekomstbestendigheid en toegankelijkheid van de eerstelijnszorg in de regio, noodscenario's bij acute toegankelijkheidsproblemen en (inter-)regionale samenwerking. Met als doelstelling dat iedere inwoner in de regio ingeschreven staat bij een (toekomstbestendige) huisartsenpraktijk.

Succesvol huisartsen werven met de campagne 'Huisartsen in Zeeland hebben het!'

Er is een eigen regionale campagne ontwikkeld om huisartsen aan te trekken en te behouden in de regio. Deze campagne was het afgelopen jaar zichtbaar op verschillende congressen en twee beurzen. Inmiddels hebben vijf artsen zich gevestigd in Zeeland en zijn er negen AIOS afgestudeerd die deels in Zeeland zijn opgeleid. We zijn trots op de campagne en het feit dat het een succes is!

Het versterken en anders inrichten van de eerstelijnszorg in Zeeland

We doen mee aan een pilot van de huisartsopleiding waarbij derdejaars AIOS een verbeterplan voor de regio schrijven. Daarnaast zijn er twee praktijken samengevoegd en is bij de huisartsenzorg voor vluchtelingen in Goes Medicoo ingezet.

Er zijn noodscenario's bij acute toegankelijkheids- problemen

Voor drie regio's zijn er scenario bijeenkomsten georganiseerd. Voor één regio is er, in nauwe samenwerking met drie huisartsenpraktijken, de gemeente en CZ, ondersteuning geboden bij de kortetermijnplanning. En er is voor de huisartsenzorg op Noord-Beveland nagedacht over de langetermijnoplossing.

We bevorderen de (inter-)regionale samenwerking

We hebben de aanzet gegeven voor het onderzoek naar de mogelijkheden van samenwerking in West Zeeuws-Vlaanderen. Met als resultaat de ondertekening van een intentieverklaring.



“

In Zeeland vond ik de solo-praktijk die ik wilde overnemen. En Middelburg werd mijn woonplaats. En dat terwijl ik in Utrecht woonde en vooral in die provincie naar een eigen praktijk zocht. Mijn vrouw en ik zijn blij dat we de stap hebben gezet.”

Bart-Jan,
Huisartsenpraktijk De Bruin, Middelburg



Op de website huisartseninzeeland.nl blijven we continu in beweging om meer huisartsen aan te trekken.



Bedrijfsvoering

Bedrijfsvoering borgt de kwaliteit van de werkzaamheden van de coöperatie. Beleidslijnen als 'de basis op orde', duurzaamheid en scholing spelen hierbij een belangrijke rol.

De organisatie is sterker geworden

Het afgelopen jaar stond in het teken van versterking van onze organisatie, zowel op het gebied van governance als operationele efficiëntie. We hebben intensief overleg gehad met bestuursleden en nieuwe leden van de Raad van Commissarissen. Daarnaast zijn belangrijke reglementen zoals de procuratieregeling geïmplementeerd.

Op operationeel niveau zijn onze sturingsmechanismen versterkt

Er is een Plan-Do-Check-Act jaaragenda, ofwel PDCA-cyclus, vastgesteld. Hiermee kunnen we tijdig belangrijke stuurinformatie geven aan bestuur, directie en management. Daarbij is het dashboard voor bedrijfsprocessen volop in ontwikkeling.



Transformatie scholing en ontwikkeling

Het behoud van gekwalificeerde zorgverleners binnen onze sector is belangrijk. Vanuit bedrijfsvoering is veel aandacht om scholing en ontwikkeling zo goed mogelijk te faciliteren. Dit heeft in 2023 geleid tot de verwezenlijking van een nieuw platform: De huisartsenconnectie academie.

Ook is er veel vooruitgang binnen het **financieel beheer**. Zijn er relevante **ICT-oplossingen** doorgevoerd, zoals het gebruik van informatieschermen en is er een **Chief Medical Information Officer** aangesteld. Verder is er een nieuwe fase ingegaan met betrekking tot de **herpositionering van de organisatie** en er is veel aandacht geweest voor **het werkplezier en het welzijn van medewerkers**. Tot slot maken we stappen om ons kantoorpand te **verduurzamen en de CO2-uitstoot te verminderen**.



“

De toekomst van de eerstelijnszorg hangt af van de kennis en kunde van onze professionals. Aangezien de gezondheidszorg voortdurend evolueert is het leervermogen van de professional de sleutel tot de zorg van morgen. Met De huisartsenconnectie academie houden we de lijnen in de regio kort en zorgen we voor kwalitatief goede, inspirerende en geaccrediteerde nascholing in Zeeland”

Irene Vrolijk,
voorzitter werkgroep deskundigheidsbevordering
huisartsenzorg (WDH)

Samenwerken voor de toekomst

We nemen actief deel aan de Zeeuwse Zorg Coalitie

De Zeeuwse Zorg Coalitie (ZZC) pakt het toekomstbestendig maken van de Zeeuwse zorg groot aan. Door hier actief aan deel te nemen, zorgen we voor een goede representatie van de huisartsenzorg en daaraan gekoppelde eerstelijnszorg in dit geheel. De huisartsenconnectie is onderdeel van de kernvertegenwoordiging van deze coalitie. We steunen ambitieuze initiatieven van de ZZC zoals 'Samen houden we Zeeland gezond' en 'Denk Mee Zorg Zeeland'.

We hebben akkoord op aanvraag gelden Integraal Zorg Akkoord

Via de ZZC heeft de Zeeuwse Zorg fondsen aangevraagd om daarmee de regio toekomstbestendig te maken. Er is gevraagd om budget voor de toepassing van een geavanceerd telefoniesysteem en digitale triage binnen het initiatief 'Toekomstbestendige Huisartsenzorg binnen de ZZC'. Deze aanvraag is in 2024 goedgekeurd. In samenwerking met partners van MINDD en de huisartsenpraktijken wordt het systeem inmiddels geïmplementeerd.



Namens het bestuur

In 2023 gingen we verder op de in 2022 ingeslagen weg: samen verder bouwen aan een sterke fusieorganisatie.

Intern hebben we de organisatie verstevigd, op onderdelen vernieuwd en vooral laten groeien. Naar een organisatie waarin iedereen met zijn of haar expertise een steentje bijdraagt. Waar connectie het toverwoord is en waar we mét elkaar staan voor toegankelijke huisartsenzorg in Zeeland.

Extern hebben we met onze stakeholders verbinding gezocht, nieuwe connecties gemaakt en oude behouden. Naar buiten laten we zien dat we als organisatie een grote speler zijn in het zorglandschap. Dat we ook onze leden willen helpen en steunen in de veranderingen die nog volgen.

Verbindend, transparant en samen, dat zijn de kernwoorden waarmee we in 2024 verder gaan als 'De huisartsenconnectie'.

Anne Marijn Kool, Secretaris Bestuur
Mattijs Bordui, Voorzitter Bestuur

Bekijk hier het volledige bestuursverslag van 2023





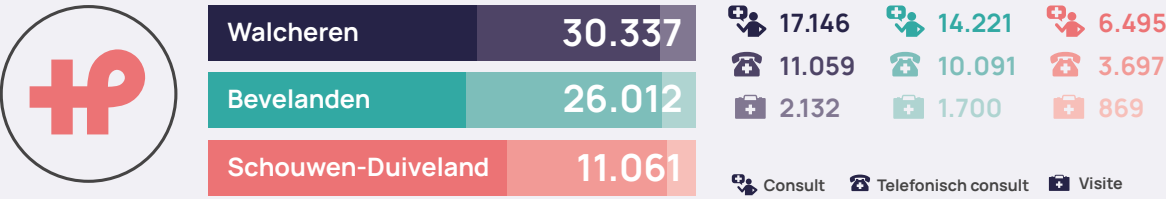
“

We zijn trots op wat we hebben bereikt en zijn enthousiast over wat de toekomst brengt als we verder bouwen op de solide fundamenten die we als De huisartsenconnectie hebben gelegd. Samen gaan we voor de beste eerstelijnszorg in Zeeland!”

Finus Kuijs,
Constituerend directeur bij De huisartsenconnectie

Facts & Figures

Aantal contacten huisartsenspoedposten



Huisartsen bij onze huisartsenspoedposten



	Januari 2023	Januari 2024
Praktijkhouders	104	100
Waarnemers	63	61
HIDHA's	15	17

We houden de ketenzorg toegankelijk voor ruim 49.000 patiënten



	2022	2023
Diabetes	9.643	9.971
CVRM	28.571	33.117
COPD	1.292	1.484
Astma	2.904	4.607
Totaal	42.401	49.179*
Ouderenzorg	22.715	25.201

*Een stijging dankzij betere registratie bij huisartsenpraktijken met VIPLive.

Personele bezetting 2023





De huisartsen
connectie