

# het jaar na de fusie. wat hebben we samen bereikt?

Sinds 2022 is Coöperatie ZHCo-PeriScaldes een feit! Een nieuwe organisatie, met bestaande en met nieuwe uitdagingen. We kijken terug op een jaar waarin we samen veel hebben bereikt.



## Positie in de Zeeuwse Zorg

We hebben 'naar buiten' gekeken en de banden met leden, maar ook met opleidingsinstituten en andere stakeholders, zoals de Zeeuwse Zorgcoalitie, verder aangehaald. Waarnemend huisartsen zijn **duurzaam** en naar ieders tevredenheid **nader betrokken** bij de coöperatie.



## De basis op orde

**In onze eigen organisatie hebben we de regie herpakt en de focus bepaald:** De organisatorische kant ligt nu in handen van de constituerend directeur, zodat het bestuur zich kan focussen op zorginhoudelijke vraagstukken.

We zetten samen de lijn uit richting kwalitatief hoogwaardige, voor iedereen toegankelijke en betaalbare huisartsenzorg in Zeeland, voor nu en in de toekomst!

We zijn trots op wat we hebben bereikt in 2022. In 2023 houden we de ingezette koers stevig vast om zo de huisartsenzorg in Zeeland nog beter te ondersteunen. En dat gaan we doen conform het Strategisch Beleidsplan 2023-2026.



## Visie

We zetten ons in voor een **gezonde en actieve bevolking van Zeeland**. Dit doen we door samen te werken in de eerste lijn voor:

- Gezonde inwoners
- Betere ervaren kwaliteit van zorg
- Lagere kosten per hoofd bevolking
- Werkplezier bij zorgprofessionals en medewerkers.



## Strategie

Bij ZHCo-PeriScaldes wordt met plezier, passie en een grote mate van vakmanschap gewerkt.

**We werken samen aan:** het faciliteren, organiseren en innoveren van huisartsenzorg en de daaraan gekoppelde eerste lijnszorg, van goede kwaliteit, tegen verantwoorde kosten, met voldoening van de zorgverleners en werknemers, gericht op alle mensen in Zeeland.

**Met als doel** de versterking van de organisatiekracht van huisartsen en de daaraan gekoppelde eerstelijnszorg. **De organisatie is een duidelijk aanspreekpunt** in het werkgebied, heeft een assertieve spilrol in de eerste lijn en stuurt als de vertegenwoordiger op grote regionale vraagstukken.

→ Alle uitgangspunten hiervoor zijn gebundeld in het **Strategisch Beleidsplan 2023-2026**



## Aandachtspunten, bereikte doelen



### Algemene ledenvergadering

- **Hoge werkdruk**  
Weinig artsen beschikbaar
- **Werkdruk verlagen**  
Opleiden en faciliteren
- **Spoedzorg**  
Invulling kwaliteitskader en pilot U1/U2
- **Werkgroepen**  
Meer uniform, efficiënt en effectief
- **ICT**  
Succesvolle HIS-proeverij. Voor GGZ gekozen voor Evie/Minddistrict

- **Bestuur**  
Compleet begonnen aan 2023
- **Lidmaatschap**  
Uitbreiding mogelijkheden lidmaatschap, ook voor huisartsen zonder praktijk
- **Naamswijziging**  
Opvolging & Vestiging heet nu Programma Continuïteit Huisartsenzorg
- **Zeeuwse Zorg Coalitie**  
We werken mee aan de toekomst van zorg in Zeeland



### Bestuur

- **Clëntenraad**  
Compleet begonnen aan 2023
- **Prestatiebekostiging**  
Kwaliteitsbevorderende acties i.p.v. prestatiebekostiging
- **HLA budget**  
Wachtkamerschermen, Corpio, ICT-consulter, zelftriage apps en een nieuw KIS
- **Raad van Commissarissen**  
Medio 2024 volledig nieuwe RvC



### Organisatie

- **Scholing**  
Overzicht en meer efficiëntie
- **Keten Informatie Systeem**  
We gaan werken met VIP Live
- **Verruiming lidmaatschap en stemrecht**  
Waarnemend artsen meer betrekken
- **ANW zorg**  
We gaan over naar de Waarneemapp

- **Financieel**  
Processen en taken zijn nu helder
- **Accountant**  
Nieuwe accountant (QConcepts) gevonden
- **HLA**  
ICT Strategie & Projectenkalender gevormd
- **Werkgroepen**  
Nieuwe plaats binnen organogram, onder bestuur
- **Scholing**  
Stichting de Koepel nu lean
- **EGZ**  
Gekozen voor Evie/Minddistrict
- **KIS**  
Gelijk getrokken met de regio

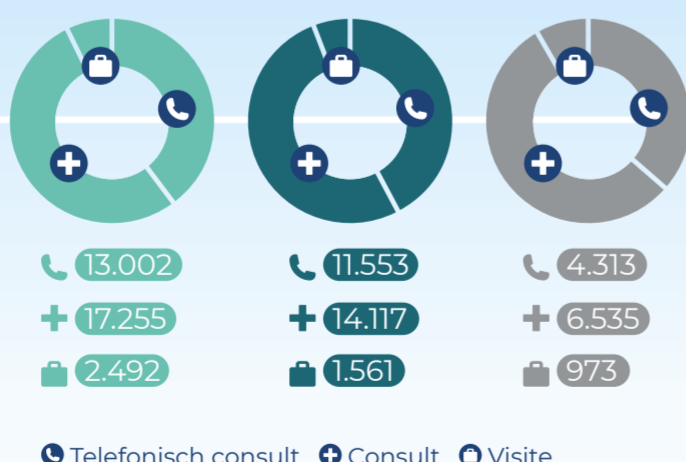
- **O&V (nu: Programma Continuïteit Huisartsenzorg)**  
Nieuwe huisartsen aangetrokken, aanspreekpunt opleidingscoördinatoren, noodscenario's, interregionale samenwerking
- **Interne communicatie**  
Via Corpio en Microsoft Teams
- **Externe communicatie**  
Beter afstemmen, in 2023 nieuwe naam en identiteit
- **Juridische fusie afgerond**
- **Chronische zorgstraten**  
Kwaliteit op orde, sleutelpositie en goede samenwerkingen
- **Codes en regelingen voor transparant beleid**
- **Ketenzorg**  
GLI CoolL, Welzijn op Recept

## Figures & facts



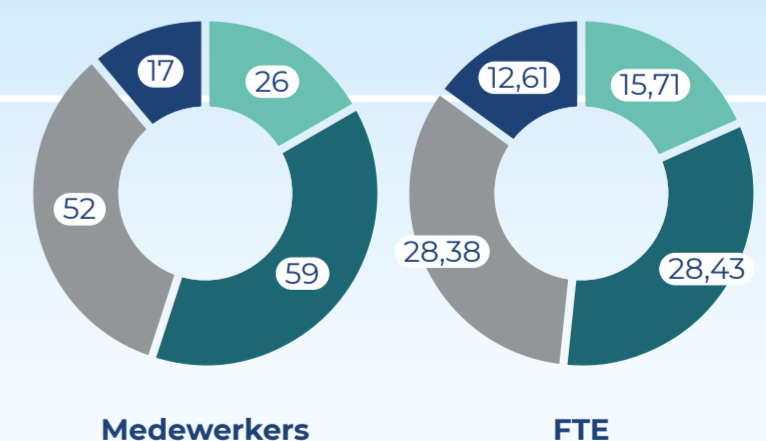
### Aantal contacten HAP

→ <b>Walcheren</b>	<b>32.537</b>
→ <b>De Bevelanden</b>	<b>27.231</b>
→ <b>Schouwen-Duiveland</b>	<b>11.821</b>



### Personele bezetting

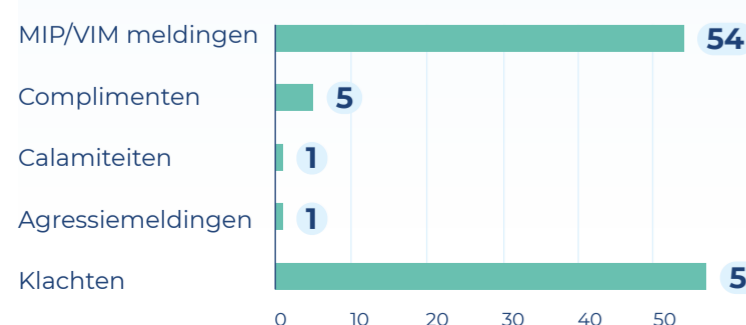
→ ZHCo-PeriScaldes Holding B.V. *	52
→ SHZ	26
→ EGZ B.V.	17
→ PeriScaldes B.V.	12,61



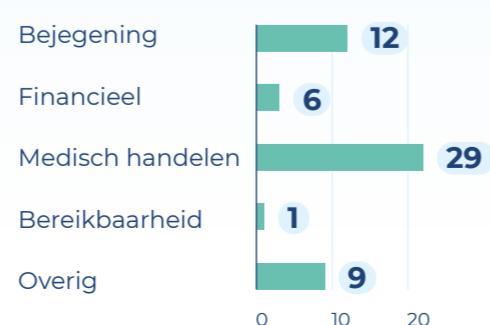
\* Incl. management HAP



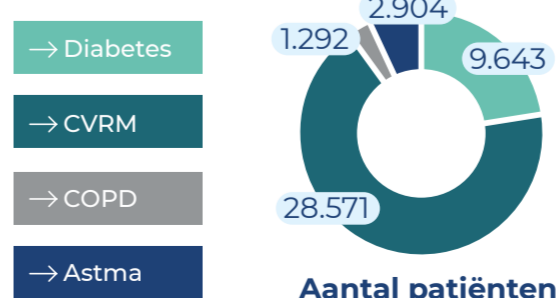
### Meldingen/ Klachten



→ Met de volgende onderverdeling:



### Ketenzorg



We zijn trots op de stevige basis van de ketenzorg voor de ruim 42.000 patiënten

Bekijk hier het volledige jaarverslag:

