



# PeriScaldes

Jaarverslag  
**2021**

## Het jaar van de lange adem

We zagen elkaar in 2021 nog nooit zo weinig, maar als organisatie zijn we dicht bij elkaar gekomen dan ooit. Na een jarenlange voorbereiding kwam eind december de fusie tussen de Zeeuwse Huisartsencoöperatie en PeriScaldes tot stand. Een brede samenwerking binnen de eerstelijns met als doel de huisartsenzorg in Zeeland boven de Westerschelde toekomstgericht, (daad-)krachtiger en professioneler te maken.

2021 was het jaar van de lange adem, van moeilijke beslissingen, van afscheid nemen van het oude en van doorzetten. Want de zorg moet gecontinueerd worden. Nietsdoen is geen optie. En daarbij vergde, naast het fusietraject, corona in het afgelopen jaar wederom veel aandacht. Ondanks de beperkingen die dit met zich meebracht, heeft de organisatie niet stilgestaan. De samenwerking raakte op sommige punten zelfs in een stroomversnelling en werd constructiever dan ooit.

Zo waren de Zeeuwse huisartsen in januari

één van de eersten in Nederland die gevaccineerd werden tegen het coronavirus. Een mooi staaltje samenwerking met het Adrz. Dat de zorg op de been bleef, hebben we samen voor elkaar gekregen. Complimenten aan iedereen die zich hiervoor heeft ingezet!

Wie echter dacht dat we na deze turbulente tijden in rustiger vaarwater zijn gekomen, komt bedrogen uit. De druk op de huisartsenzorg blijft toenemen. We zien over de gehele zorglijn arbeidstekorten, een hogere en zwaardere zorgvraag en verschuiving van de

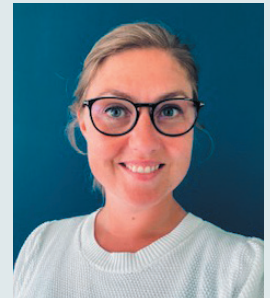
tweedelijns- naar de eerstelijnszorg. Voor de net gefuseerde coöperatie ZHCo-PeriScaldes, haar medewerkers, nieuwe directie en gremia zijn dit de komende jaren meer dan voldoende interessante uitdagingen. Behoud de huisartsenzorg in Zeeland en maak deze toekomstbestendig. Laten we doorgaan op de ingeslagen weg en elkaar opzoeken. Samen staan we sterker en weten we meer. Zorgen doe je niet alleen vóór elkaar, maar ook mèt elkaar!

*Namens het bestuur,  
Mattijs Bordui,  
voorzitter*

## Het bestuur:



**Mattijs Bordui,**  
Voorzitter



**Anne Marijn Kool,**  
Secretaris



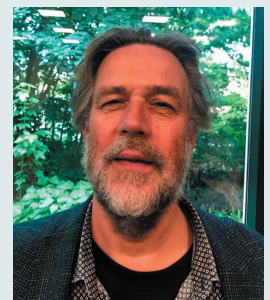
**Lisanne Slager-Konings,**  
Penningmeester



**Esther Dees,**  
Lid



**Arjan Roest,**  
Lid



**Eric van Russen Groen,**  
Lid



## Bedankt voor jullie inzet!

Op 1 oktober 2021 verlieten Arie Speelman en Victor Heukels het bestuur. Ook namen we afscheid van directeur Maria van der Sluis. We bedanken hen op deze plaats nogmaals voor hun jarenlange en bijzonder gemotiveerde inzet voor de Zeeuwse huisartsenzorg. Ook voor interimdirecteur Bas Rikken een woord van dank; hij leidde

ZHCo en PeriScaldes richting de fusie eind 2021.

Zo'n woord van dank is eveneens van toepassing op alle gestopte werkgroepleden, complimenten voor de door jullie getoonde inzet! Alle opvolgers wensen we heel veel succes met èn plezier bij hun werkzaamheden.



## Verhuisbericht

In het jaarverslag van 2020 werd met trots vermeld dat de verhuizing naar Heinkenszand in aantocht was. In april 2021 was het zover: met inzet van alle medewerkers en een verhuisbedrijf gingen beide organisaties op eenzelfde dag over naar het nieuwe onderkomen. Het was een hele klus, maar die was vooral ook gezellig. Een eerste aanzet tot een vruchtbare samenwerking.

In de loop van 2021 is de samenwerking geoptimaliseerd, inmiddels werken we samen op kantoor alsof het nooit anders is geweest. Helaas zorgde corona ervoor dat veel bijeenkomsten nog online plaatsvonden, maar de huidige huisvesting biedt veel mogelijkheden voor fysieke bijeenkomsten en scholing, daar zijn we blij mee. De verhuizing naar het huidige pand draagt bij aan ieders werkplezier.

## Mijlpalen

In 2021...

- zijn we gestart met het aanbieden van de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) Cool.
- ging het Artrose netwerk Zeeland van start.
- vormden zowel de fusie als de verhuizing een nieuw uitgangspunt voor ons allemaal; samen weet je meer en sta je sterker!

## Samen verder bouwen

Terugblikkend zijn we het er allemaal over eens: 2021 was een bewogen jaar, waarin de focus opnieuw op de fusie lag. Dankzij de samenwerking vanuit een gezamenlijk kantoor kon de uiteindelijke fusie al snel als een vanzelfsprekendheid worden ervaren. Beide organisaties kunnen nu verder bouwen aan een mooie toekomst voor de regio-organisatie ZHCo-PeriScaldes. Met als belangrijkste doel: toekomstbestendige eerstelijnszorg in Zeeland.

## PVT: Waardevolle adviezen

Voor elke organisatie geldt: het zijn de mensen die het 'm' doen. Bij PeriScaldes zijn we trots op ons team én blij met de Personeelsvertegenwoordiging (PVT), die waardevolle advisering biedt voor ons beleid. De PVT bestond in 2021 uit Jacomien Havekes, Annelies van Sluijs en Esmée Grootjans, die in het afgelopen jaar de plek van Mirjam Braamse in de PVT overnam.

In 2021 hield de PVT zich bezig met allerlei onderwerpen. Naast het thuiswerkbeleid stonden er voornamelijk fusiegerelateerde onderwerpen op de agenda. Er zijn positieve adviezen uitgebracht betreffende het fusieplan, de akte van fusie plus conceptstatuten. Ook de statuten van de holding ZHCo-Periscaldes BV werden door de PVT positief beoordeeld. Op 6 december legde de PVT, samen met de OR van de ZHCo, een basis voor verdere samenwerking en integratie van de OR (ZHCo) en PVT. Daarnaast is de PVT betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure van de constituerend directeur. Tevens is positief advies gegeven over het aanstellen van de nieuwe directeur.

## Nascholing goed bezocht

Educatie is een belangrijk aandachtsgebied binnen PeriScaldes. In 2021 zijn er diverse scholingen voor HA en POH georganiseerd, zowel fysiek als online. Sommige scholingen waren eveneens voor ketenpartners toegankelijk: met name de scholing 'Motivational Interviewing' werd in ruime mate mede door dietisten en leefstijlcoaches bijgewoond.

Voor de toetsgroepbijeenkomsten werden diverse nieuwe themakaarten ontwikkeld, zoals de themakaart 'Leefstijl & laaggeletterdheid'. Deze is in samenwerking met één van de leefstijlcoaches en het Taalhuis Walcheren ontwikkeld. Dat bleek een schot in de roos en leverde succesvolle bijeenkomsten op.

## Ouderenzorg: Synergie dankzij samenwerking

**Om als huisarts complete ouderenzorg te kunnen bieden, zijn verbinding en samenwerking met het sociaal domein onmisbaar. Immers, als we samen met de gemeente en lokale welzijnsorganisatie vorm kunnen geven aan Welzijn op Recept, kunnen we als huisarts een goede basis leggen voor de verdere uitbouw van de samenwerking.**

In 2021 is vanuit ZHCo-PeriScaldes een succesvolle procesbegeleiding geboden aan diverse gemeenten in Zeeland. In Goes, Borsele, Middelburg, Vlissingen en Veere lopen concrete samenwerkingsafspraken omtrent Welzijn op Recept (of worden hiervoor verder ontwikkeld). Hierbij valt te denken aan de verwijzingsmogelijkheid via

Zorgdomein. Vanuit ZHCo-PeriScaldes is een toolbox Welzijn op Recept ontwikkeld, die voor Zeeuwse deelnemers beschikbaar is. Sinds 1-1-2021 wordt de declaratie van de module ouderenzorg centraal gecontracteerd voor alle deelnemende huisartsen.

In Schouwen-Duiveland loopt een proef in drie huisartsenpraktijken met het Sociaal Medisch Overleg (SMO). Centraal daarbij staat een hoogfrequent kortdurend online overleg met huisarts, praktijkondersteuner, wijkverpleging en WMO-consulent. De opstart blijkt simpel en veelbelovend: deelnemende partijen zijn enthousiast. In 2022 wordt deze pilot geëvalueerd.

# Facts & figures

## 16 medewerkers Back-Office



12 vrouwen

4 mannen

Onbepaalde tijd 81%

Bepaalde tijd 19%

Uit dienst: 1 medewerker

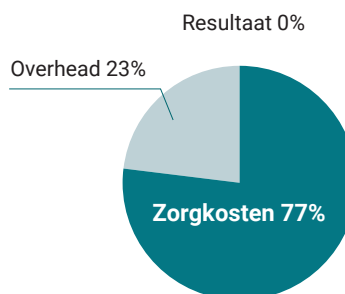
12,6  
Fte's



51 scholingen  
(waarvan 38 online)



Omzet (in Euro's)  
9.349.614



## 21 werkgroepen voor kwaliteit en projecten



0

## Nul incidenten of klachten

Klachten en incidenten kunnen een ingang geven om het zorgaanbod te verbeteren. In 2021 is er geen enkele klacht of incident gemeld.

Hoeveel praktijken zijn er aangesloten bij PeriScaldes?  
Welke ketenzorg wordt geleverd en op hoeveel patiënten is die zorg gericht?  
Dit is de stand van zaken per 31-12-2021:

Totaal: 67 praktijken met gezamenlijk 227.908 patiënten

**Ketenzorg DM** : 67 praktijken, die deelnemen met 9272 patiënten  
**Ketenzorg CVRM** : 67 praktijken die deelnemen met 27114 patiënten  
**Ketenzorg COPD** : 60 praktijken die deelnemen met 1337 patiënten  
**Astma** : 49 praktijken die deelnemen met 2622 patiënten  
**Oogheelkunde** : 489 consulten  
**Reumatologie** : 131 consulten



## Onze werkgroepen

Door een groot aantal mensen wordt intensief samengewerkt om kwalitatief hoogwaardige zorg voor patiënten zo optimaal mogelijk te organiseren.

Onderstaande werkgroepen zijn hier - onder andere - een voorbeeld van.

Overkoepelende WG kwaliteit  
WG DM/CVRM  
WG Ouderenzorg  
WG COPD/astma  
WG fysiotherapeuten  
WG formularium  
WG ICT  
WG samenwerken specialistische zorg  
Projectgroep Artrose  
Projectgroep Osas  
( is in de loop van 2021 gestopt vanwege ontbreken draagvlak)  
Projectgroep zorgpad Oogheelkunde

Wondexpertise netwerk Zeeland  
Projectgroep Osteoporose  
Projectgroep Reuma  
Projectgroep hartfalen  
WG GGZ  
WG persoongerichte zorg  
Deelname projectgroep integrale ouderzorg zeeuwse zorg coalitie:  
- vroegsignalering,  
- advanced care planning ( ACP)  
- coördinatiepunt bedden

Daarnaast wordt er intensief gecoöpererd in diverse (tijdelijke) samenwerkingsgroepen en/of commissies.



**Maarten Slager, huisarts Goes, lid werkgroep OZ**

## “Goed georganiseerde ouderenzorg is ons primaire doel”

“Naast het starten van de kaderopleiding OZ ben ik in 2021 aan de slag gegaan bij de PeriScaldes werkgroep OZ. Het boeiende van deze werkgroep is dat je als huisarts de kans krijgt om boven je eigen praktijk te kijken. Samen lukt het je bovendien beter om in regionaal verband meer voor elkaar te krijgen. Dat multidisciplinaire aspect trekt mij sowieso aan in de ouderenzorg. We krijgen een groeiende groep thuiswonende ouderen, waarbij mensen tegen veel problemen aanlopen. Het is onze uitdaging om de zorg aan hen zo goed mogelijk te organiseren, dat is ook het primaire doel van onze werkgroep.

In 2021 hebben we flinke stappen gezet in de verbinding met het Sociale Domein, waarbij concrete afspraken zijn gemaakt inzake Welzijn op Recept. Bovendien is de basis belegd voor een centraal aanmeldpunt, waar huisartsen crisissituaties bij thuiswonende ouderen kunnen aanmelden. Daarnaast hebben we geprobeerd om praktijken met documenten en protocollen te ondersteunen bij het volledig mogelijk opstarten van ouderenzorg. Ik hoop dat we daartoe de komende jaren alle huisartspraktijken in Zeeland kunnen overtuigen.”

---

## GLI Cool goed van start

In 2021 is de GLI Cool voor het eerst gecontracteerd. In verband met coronamaatregelen verliep de opstart anders dan gepland: groepen gingen later dan gepland van start, soms gebeurde dat deels online. Toch is de GLI goed van de grond gekomen. Dit is mede te danken aan de onderlinge samenwerking van de leefstijlcoaches én aan hun constructieve relatie met PeriScaldes. Er zijn ruim 370 intakes gedaan, waarna 326 deelnemers met de GLI aan de slag gegaan zijn.

## Effecten van zorgverschuiving

‘De juiste zorg op de juiste plaats’ werd door corona actueler dan ooit. De coördinatie van initiatieven, waarbij zorg van de tweedelij naar de eerstelij wordt verplaatst, heeft een betere structuur gekregen. Met alle voordelen van dien, zoals blijkt uit diverse projecten in 2021.

**De optimalisatie van de samenwerking met Adrz** kwam mede tot stand dankzij nauwe samenwerking met het eerstelijnscoördinatiepunt en het BOAZ. Ook de jaarlijkse evaluaties met de medisch specialisten in het kader van de diverse zorgstraten hebben verschillende verbetermaatregelen opgeleverd, zoals het duidelijk weergeven van terugverwijsafspraken in de ontslagbrieven.

**Na de implementatie van Prisma app** wordt deze inmiddels gebruikt door 52 huisartsen; 163 casussen zijn gepost, 2665 casussen zijn gezocht en meegelezen. Evaluatie van de app volgt in 2022.

**Het Artrose netwerk Zeeland** zag in 2021 het levenslicht en is een samenwerking tussen huisartsen, medisch specialisten en fysiotherapeuten. Dit initiatief laat zien dat verplaatsing van zorg uit de tweedelij niet per definitie meer werk voor de huisarts hoeft op te leveren. Ondertussen participeren 25 huisartsenpraktijken in dit netwerk. Deze praktijken hebben een scholing gevolgd, zij werken volgens het opgestelde zorgpad en het stepped care model. In de volgende fase van het project worden via PREM en PROMS data verzameld door de fysiotherapeuten, ook de gegevens uit het HIS van de deelnemende huisartsen worden geanalyseerd.

**De evaluatie van het zorgpad oogheelkunde** levert positieve uitkomsten. Het zorgpad verloopt naar tevredenheid: het aantal verwijzingen naar de oogarts ten opzichte van 2020 daalde en het aantal consulten steeg. Tegelijkertijd kwam naar voren dat in onze regio nog een relatief groot aantal patiënten door de oogarts gezien moet worden. Dit punt van aandacht is besproken met de oogartsen.

### Wordt vervolgd in 2022

Vier initiatieven zijn in 2021 opgestart, maar nog niet geïmplementeerd:

- het digitaal meekijkconsult (in samenwerking met het Adrz).
- het transmuraal zorgpad hartfalen (samen met Cardiocentrum Middelburg en Adrz). Een doorstart is gemaakt, naar verwachting kan dit transmuraal zorgpad eind 2022 geïmplementeerd worden.
- het transmuraal zorgpad atrium fibrilleren (implementatie naar verwachting tweede helft 2022).
- het project fractuurpreventie (osteoporosezorg). De voorbereidingen voor dit inclusief scholing zijn in 2021 opgestart, maar kwamen stil te liggen vanwege het uitkomen van de nieuwe richtlijn in 2022. Implementatie volgt naar verwachting in 2022.

### Meer lezen?

Kijk op <https://www.periscaldes.nl/netwerk>, onder andere voor het laatste nieuws over projecten zoals het Wond expertise netwerk (WENZ), het reumaproject of het zorgpad oogheelkunde.

# Meer efficiëntie dankzij ICT

**Online vergaderen via Zoom en Teams of webinars plus scholingen die online gevolgd worden: ook in 2021 ontkwamen we er niet aan. En dan was er natuurlijk de fusie, die de nodige ICT-inspanningen vereiste.**

Gedurende het jaar werd het kantoor van ZHCo-Periscaldes steeds beter ingericht op online bijeenkomsten, wat onder andere resulteerde in een hogere kwaliteit van de scholingen. Daarnaast zorgde ICT - samen met JePe-IT - ervoor dat PeriScaldes en ZHCo niet meer in twee verschillende systemen hoefden te werken.

Hierbij werd een onderzoek gestart naar een vervangende applicatie voor de twee intranetsystemen van ZHCo en PeriScaldes. Uit dit onderzoek bleek Corpio de meest geschikte partij om een samenwerking mee aan te gaan. Met één intranet voor ZHCo en PeriScaldes ontstaat een omgeving waarin beide organisaties kunnen werken. Dit intranet zorgt niet alleen voor samenwerking op kantoor, maar eveneens voor samenwerking tussen de dagpraktijken en de HAP. Corpio wordt binnen de organisatie inmiddels gefaseerd geïmplementeerd.

Om huisartsen beter te ondersteunen op het gebied van ICT, werd een veelzijdig plan opgesteld. Dit plan werd goedgekeurd door CZ en wordt in 2022 verder opgepakt. Wat dit alles voor de efficiëntie in zorgverlening doet, laat zich raden.



Herko Wegter, extern ICT-adviseur en werkgroep lid ZHCo-Periscaldes.

## **“De ICT-strategiekalender stimuleert praktijk efficiëntie”**

“Het Hoofdlijnenakkoord Huisartsenzorg 2019-2022 stelt dat de huisartsenzorg optimaal ondersteund moet worden door een passende, toekomstgerichte digitale zorginformatie-infrastructuur. Niet alleen in de praktijk, maar ook tijdens de ANW-uren en multidisciplinaire samenwerking in de regio. Daartoe is extra geld beschikbaar gesteld. Om hiervoor in aanmerking te

komen, hebben wij in 2021 een ICT-strategiekalender geformuleerd, gebaseerd op een aantal speerpuntprojecten.

Praktijken bieden wij een ICT-consult aan, waarbij de praktijk een op maat gemaakt ICT-plan krijgt. Op zorggroepniveau voeren wij regionaal Corpio in, het kwaliteitsmanagementsysteem en sociaal intranet dat de nieuwe digitale startplek wordt van iedere zorgverlener. Ten behoeve van het netwerk selecteren wij een nieuw KIS en voor de patiënt gaan we meer aandacht besteden aan het portaal en dossierinzage.

Deze ICT-strategiekalender hebben we medio 2021 aan CZ aangeboden, goedkeuring volgde eind november. Tijdens de coöperatieraad van 9 december kregen we veel positieve reacties van onze leden. Inmiddels is de uitwerking voortvarend opgepakt, dat zal in 2022 aardig wat van onze tijd in beslag nemen. Geen probleem, integendeel. Ik ben ervan overtuigd dat wij als ZHCo-Periscaldes hiermee een stevige impuls geven aan de efficiëntie in én toekomstbestendigheid van onze praktijken.”

## NPA certificaat verlengd

Periscaldes onderging in 2021 een audit om het NPA-certificaat “Kwaliteitsnormen NPA-Certificering Zorggroep versie 2.0” te behouden. De kwaliteitsnormen zijn gebaseerd op de nota ‘Kwaliteitsbeleid op Maat’ (2019) van InEen. Gekeken wordt in welke mate door de zorggroep invulling is gegeven aan de “bouwstenen” en wordt voldaan aan de “basis op orde”. De auditoren concludeerden al snel dat de basis bij PeriScaldes op orde is. Hierdoor konden zij zich met de audit voornamelijk richten op nieuwe/nog te ontwikkelen onderwerpen, zoals de organisatie rondom de GLI en de GGZ. Het resultaat? PeriScaldes behoudt het NPA-certificaat.

## GGZ

Cobi van den Berg, beleidsmedewerker/kwaliteitscoördinator GGZ

# “Op inhoud zoeken we verbinding”

“Hoewel officieel nog niet gefuseerd, werkten PeriScaldes en de ZHCo rondom de GGZ ook in 2021 nauw met elkaar samen. Met de GGZ-commissie als basis is op verschillende terreinen visie ontwikkeld en zijn initiatieven genomen voor verdere samenwerking.

Werkgeverschap van POH-GGZ is verdeeld, op inhoud zoeken we verbinding: dat motto omarmen we. Concreet betekent dit dat de scholing aan alle POH-GGZ wordt aangeboden, ongeacht de werkgever. Veel POH-GGZ hebben de ACT-training gevolgd. Diverse POH-GGZ volgden ook de scholing positieve gezondheid. Op inhoud is daarmee verbinding gelegd, niet alleen tussen POH-GGZ maar ook met de eerder hierin geschoolde huisartsen en POH-s. Om deze binding ook op praktijkniveau te versterken, vond in het najaar een gezamenlijke POH-bijeenkomst plaats voor POH-s, POH-o en POH-GGZ. Welzijn op Recept is hiermee ook voor de POH-GGZ meer gaan leven.”

### Regionaal aanbod

“Inzetten op regionaliseren blijft een ander belangrijk speerpunt. De coöperatieraad bekrachtigde het – in 2020 gedane – voorstel voor het regionale aanbod van consultatie, eHealth en triage. Leden van de GGZ-commissie, POH-GGZ en de cliëntenraad zijn actief betrokken in het keuzetraject voor de eHealth aanbieder en

inregeling van de consultatiefunctie. In dit traject wordt steeds ruggenspraak gehouden met CZ als zorgverzekeraar. Voor een eventuele soepele doorverwijzing van de patiënt is de mogelijke meerwaarde onderzocht van

## Inzetten op regionaliseren blijft een ander belangrijk speerpunt

een eHealth Platform waarbij huisartsenpraktijken, Sociaal Domein en GGZ-aanbieders zich - op termijn - kunnen aansluiten.”

### GGZ-commissie uitgebreid

“In september zijn twee huisartsen, die zitting hebben in de GGZ-commissie, begonnen met de kaderhuisartsopleiding GGZ. Ook is het besluit genomen om twee POH-GGZ toe te voegen aan de GGZ-commissie. Zo is ook de inbreng van hun expertise geborgd bij de ontwikkeling van het verdere beleid.”

## Nieuw format praktijkbezoek

Het format voor praktijkbezoeken kreeg een update: de scores op de indicatoren zijn minder prominent aanwezig en minder leidend bij het gesprek. Vooral de input vanuit de praktijk staat nu in het gesprek centraal, aan de hand van open vragen als ‘wat gaat goed, waar bent u trots op’ en ‘wat gaat minder goed, waar wilt u van af’ of ‘wat wilt u graag leren van een andere praktijk’. De gewijzigde opzet van de gesprekken is goed ontvangen: het brengt praktijken en PeriScaldes dichter bij elkaar en de gesprekken leveren meer inzicht op.

Vivian bij de Vaate, huisarts Renesse en Karin Adams, huisarts Middelburg, beiden lid werkgroep GGZ:

# “GGZ is vaak een onderbelicht aandachtsgebied”

“Als leden van de PeriScaldes-werkgroep GGZ is het interessant om mee te denken over nieuwe ontwikkelingen in de GGZ en daarop te anticiperen: wat is onze visie, wat verwachten we van huisartsen, POH en zorgverzekeraars?,” stelt Vivian bij de Vaate, al jaren lid van deze commissie binnen PeriScaldes.

“GGZ is het vaak een onderbelicht aandachtsgebied, maar juist vanwege de diversiteit aan problematiek interessant,” zegt collega Karin Adams. Zij trad in 2021 toe tot de commissie, beide huisartsen startten in 2021 met de kaderopleiding GGZ. Samen sommen zij op wat er zoal in 2021 concreet op de agenda van hun commissie stond.



### Agenda 2021

“Het onderzoeken van de overgang van het eHealth-programma van Therapieland naar Mind District, het bestaande crisisdienstprotocol actualiseren en zoeken naar meer aansluiting op de tweedelijns plus het verkorten van wachtlijsten door medewerking aan een transfermechanisme, samen met alle eerste- en tweedelijns aanbieders binnen de GGZ in Zeeland. Daarnaast zijn we gestart met het opstellen van een protocol voor de Ernstige Psychische Aandoeningen patiënt om een soepele overgang naar de huisarts te realiseren.”

### Wensenlijst

Het merendeel van deze projecten krijgt een vervolg in 2022, daarnaast is er een wensenlijst. Karin: “De stabiele EPA-jeugd verdient meer aandacht en we willen anderhalve lijnszorg opstarten.”

Tot slot: wat maakt GGZ-zorg zo interessant? Vivian: “We zijn gewend om bij GGZ te denken aan de specialistische GGZ-zorg, maar GGZ zit in ons allemaal, het is niet altijd ziekmakend. Het is boeiend én de kunst om dat bij patiënten te achterhalen.”

Sylvia Dingemane, Kwaliteitscoördinator COPD/Astma/Ouderenzorg

## “Ketenzorg in coronatijd vergt creativiteit”

**“Corona bracht in 2021 wederom een ‘raar’ jaar, waarin we zoekende waren naar andere manieren van communiceren en hybride werken. We wilden praktijken immers blijven ondersteunen bij het verlenen van ketenzorg in coronatijd.**

Qua scholing hebben we geëxperimenteerd met online-, hybride- en webinarvormen. Online boden we scholing over Astma stap voor stap, Module 6, IMIS plus Redux én een POH-/ketenpartnerbijeenkomst over preferentiebeleid inhalatiemedicatie en formularium. De scholing Wegwijs bij moeilijk behandelbaar astma werd hybride georganiseerd. De webinars betreffende de nieuwe richtlijn Astma en COPD zijn opgenomen door A/C Leo van der Meer en longarts Esther Vis. Met behulp van casussen belichtten zij op een praktische manier nieuwe aspecten uit de richtlijnen.

We hebben ons verenigd in het regionale formularium werkgroep Zuid West Nederland. Doel: samen sterk richting de zorgverzekeraar. Daarnaast kunnen we via zo’n samenwerking eenvoudiger zaken delen en gezamenlijk inhoudelijk optrekken.

Het afnemen van spiro’s werd vanwege corona afgeraden, uitwijkmogelijkheden waren het ADRZ en SHL. Aan het eind van het jaar kwam het advies van de CAHAG dat spiro’s onder strikte voorwaarden weer in de huisartsenpraktijken opgestart konden worden.

Door corona was er bij praktijken behoefte aan meer (uitleen) saturatiemeters. Daarom heeft PeriScaldes deze voor iedere praktijk beschikbaar gesteld.

Ondanks de dalende cijfers - als gevolg van corona - scoorden we in de benchmark zowel voor Astma als COPD nog op alle indicatoren (ruim) boven het landelijk gemiddelde. Ketenzorg in coronatijd vergt creativiteit, daar hebben wij gelukkig goed op kunnen inspelen.”

## Diabeteszorg

In het voorjaar van 2021 werden, in samenwerking met betrokken podotherapeuten, drie POH-bijeenkomsten georganiseerd over de herziene richtlijn diabetische voet. In samenwerking met Chronisch ZorgNet vond de scholing Perifeer arterieel vaatlijden ‘een sleutelrol voor de huisarts’ plaats. Sprekers waren vaatchirurg Matthijs Faber uit het Adrz, huisarts en Rudolf Wolbers - voorzitter overkoepelende werkgroep kwaliteit - en fysiotherapeut Steven Struik. Een mooi voorbeeld van een goede samenwerking tussen ketenpartners in de regio.

Aan het einde van het jaar bracht de NHG de herziene standaard Diabetes mellitus type 2 uit, inclusief herziening van het medicamenteuze stappenplan. Tijdens de themabijeenkomst voor huisartsen en POH’s is dit onderwerp in samenwerking met Langerhans behandeld. Het zorggroep-protocol is hier eveneens op aangepast.

Verder dit jaar: Linda Versluis (praktijkondersteuner bij huisartsenpraktijk Arnhemuiden) trad toe tot de werkgroep DM/CVRM en de werkgroep plaatste de nieuwe versie van het protocol CVRM online. Ondanks de dalende cijfers door corona scoorden we in de benchmark zowel voor Diabetes als voor CVRM nog op alle indicatoren (ruim) boven het landelijk gemiddelde.

