



Geconsolideerde jaarrekening 2022

Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A.
Van der Biltplein 1
4451 AE Heinkenszand

Inhoud

Bestuursverslag Coöperatie ZHCo-PeriScaldes 2022	2
Jaarverslag Raad van Commissarissen 2022	30
Financiële positie	39
WNT-verantwoording 2022 Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A.	41

Geconsolideerde jaarrekening **45**

Balans geconsolideerd	46
V & W geconsolideerd	48
Kasstroom geconsolideerd	49
Grondslagen voor de waardering	50
Toelichting gecons. balans	56
Toelichting gecons. V & W	60

Enkelvoudige jaarrekening **65**

Balans enkelvoudig	66
V & W enkelvoudig	68
Toelichting balans enkelvoudig	69
Toelichting V & W enkelvoudig	71
Vaststelling en goedkeuring	72

Overige gegevens **74**

Bestemming resultaat	75
Controleverklaring	76



Bestuursverslag Coöperatie ZHCo-PeriScaldes 2022

Vooraf

De jaarverslaggeving is een onmisbaar onderdeel in de jaarlijkse cyclus van beleidsontwikkeling, -uitvoering en -verantwoording. Het jaarverslag maakt de belangrijkste beleidskeuzes en resultaten van afgelopen jaar inzichtelijk, voor zowel interne als externe geïnteresseerden. Het jaarverslag is bestemd voor twee doelgroepen die sterk verschillen: Enerzijds is er de formele, gedetailleerde verantwoording aan de Raad van Commissarissen, de accountant en de Rijksoverheid (vooral verticale verantwoording). Anderzijds is er de informatievoorziening aan leden, patiënten, medewerkers en overige externe relaties over de highlights van het afgelopen jaar en hoe die zich verhouden tot het gevoerde beleid (vooral horizontale verantwoording).

We kiezen dit jaar voor het opstellen van twee documenten: een formeel jaarverslag dat alle verplichte verantwoordingselementen bevat en een poster met de highlights van 2022. Uiteraard zijn beide documenten voor iedereen vrij beschikbaar. Hiermee hopen we het bereik van de jaarverslaggeving te vergroten en de meerwaarde voor onze horizontale verantwoording te vergroten. We verspreiden de poster actief bij de doelgroep en gaan hierover in gesprek.

Dit document bevat de formele jaarverslaggeving, bestaande uit het Bestuursverslag (inclusief het jaarverslag van de Raad van Commissarissen en Tijdelijke Ondernemingsraad), de Jaarrekening en de Overige gegevens. Het is opgesteld in lijn met de vigerende regelgeving en de branchecode.

Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. is in 2022 opgericht en stelt haar jaarrekening 2022 op met inachtneming van BW 2 titel 9. Het bestuursverslag is opgesteld op het niveau van de coöperatie en dient te voldoen aan de vereisten van BW 2.9. Het bestuur heeft er voor gekozen bij de andere entiteiten, waarvoor geen verplichting geldt voor het opstellen van een bestuursverslag als gevolg van de omvang van de organisatie, te verwijzen naar het bestuursverslag van de coöperatie. Het bestuursverslag vertoont geen tegenstrijdigheden met jaarrekening en bevat verplichte elementen op basis van BW 2.9.

Heinkensand, 9 mei 2023

Voorwoord Bestuur

Nadat de fusie van Zeeuwse Huisartsen Coöperatie en PeriScaldes op de laatste dag van 2021 tot stand was gekomen, begon het nieuwe jaar -2022- met een nieuwe organisatie: Coöperatie ZHCo-PeriScaldes was een feit. Met de nodige uitdagingen achter de rug, lagen er nog minstens zoveel uitdagingen in het verschiet. Binnen de Zeeuwse Zorg werd een duidelijke positie gecreëerd en verworven door verdere intensivering van deelname aan de Zeeuwse Zorgcoalitie. Daarnaast trad ZHCo-PeriScaldes ook op andere gebieden meer naar buiten om positie in te nemen binnen de eerstelijnszorg. De banden met leden, maar ook met opleidingsinstituten en andere stakeholders werden verder aangehaald en er werd in overleg met betrokkenen gewerkt aan het duurzaam en naar ieders tevredenheid nader betrekken van waarnemend huisartsen bij de coöperatie. Gedurende het jaar werd geschreven aan een strategische visie voor de komende jaren om zo verder te bouwen aan een solide organisatie. Gezamenlijk werd de lijn uitgezet voor het grote geheel: kwalitatief hoogwaardige, voor iedereen toegankelijke en betaalbare huisartsenzorg in Zeeland bieden, voor nu en in de toekomst!

Naast het bouwen aan de externe vertegenwoordiging van de Zeeuwse huisartsenzorg, werd intern eveneens hard gewerkt om de basis op orde te krijgen. Met de komst van een constituerend directeur die zich met name richt op de organisatorische kant van de organisatie, kon het bestuur zich focussen op zorginhoudelijke vraagstukken. De regie is herpakt, de focus bepaald en daar zijn we trots op. We kijken dan ook met gepaste tevredenheid terug op 2022. Ook volgend jaar willen we de ingezette koers stevig vasthouden om zo de huisartsenzorg in Zeeland nog beter te ondersteunen. En dat gaan we, conform het in 2023 vast te stellen Strategisch Beleidsplan 2023-2026, op een **transparante** en **gelijkwaardige** manier doen. Maar we doen het vooral weer **samen**. Want zorgen doe je niet alleen voor elkaar, maar ook met elkaar.

Anne Marijn Kool, Secretaris Bestuur

Mattijs Bordui, Voorzitter Bestuur

De Organisatie

Profiel ZHCo-PeriScaldes

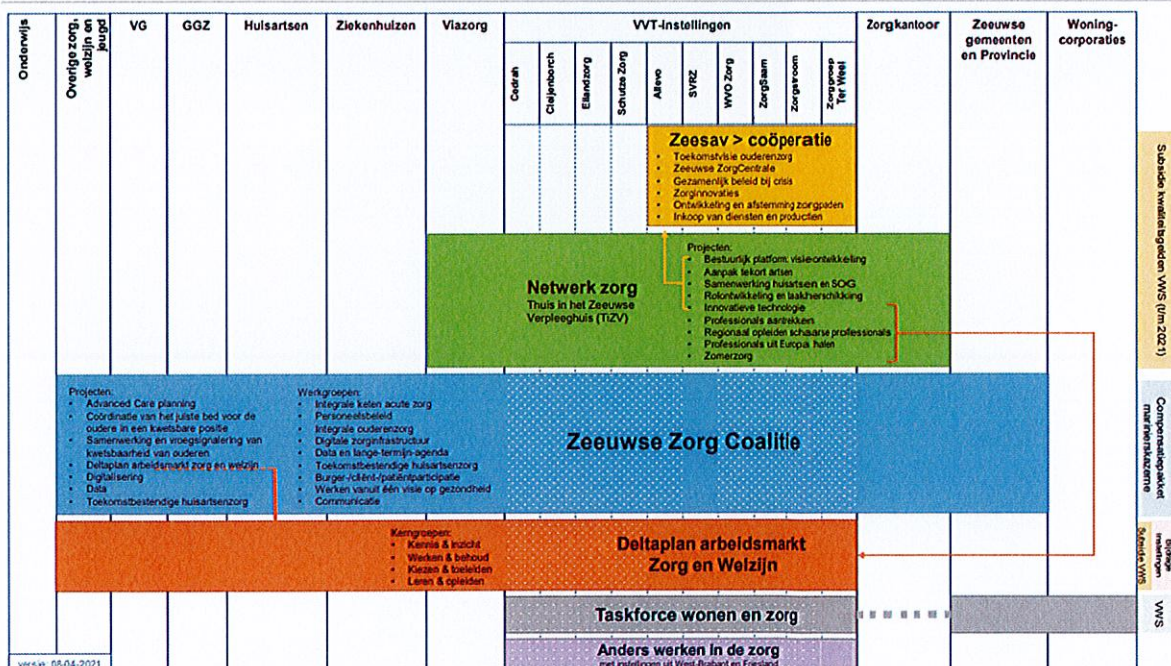
Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. is een op 31 december 2021 naar Nederlands recht opgerichte coöperatie, statutair gevestigd te Heinkenszand en bij de KvK ingeschreven onder nummer 85056480. Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. heeft haar leden of oud-leden uitgesloten voor aansprakelijkheid voor een tekort. De afkorting U.A. achter haar naam verwijst hiernaar (U.A. = uitsluiting van aansprakelijkheid). De organisatie is ontstaan na een fusie tussen Zeeuwse Huisartsen Coöperatie U.A. en Coöperatie PeriScaldes U.A.; een brede samenwerking binnen de eerstelijns met als doel de huisartsenzorg in Zeeland boven de Westerschelde toekomstgericht(er), (daad)krachtiger en professioneler te maken.

Het doel van de coöperatie is gelegen in het voorzien in de (stoffelijke) behoeften van haar leden op het gebied van de gezondheidszorg, in het bijzonder de huisartsenzorg. Het bedrijf van de coöperatie omvat het faciliteren, organiseren, verlenen en innoveren van kwalitatief hoogwaardige, toegankelijke en betaalbare gezondheidszorg, in het bijzonder huisartsenzorg, in de provincie Zeeland, alsmede al hetgeen daartoe behoort of daaraan bevorderlijk kan zijn.

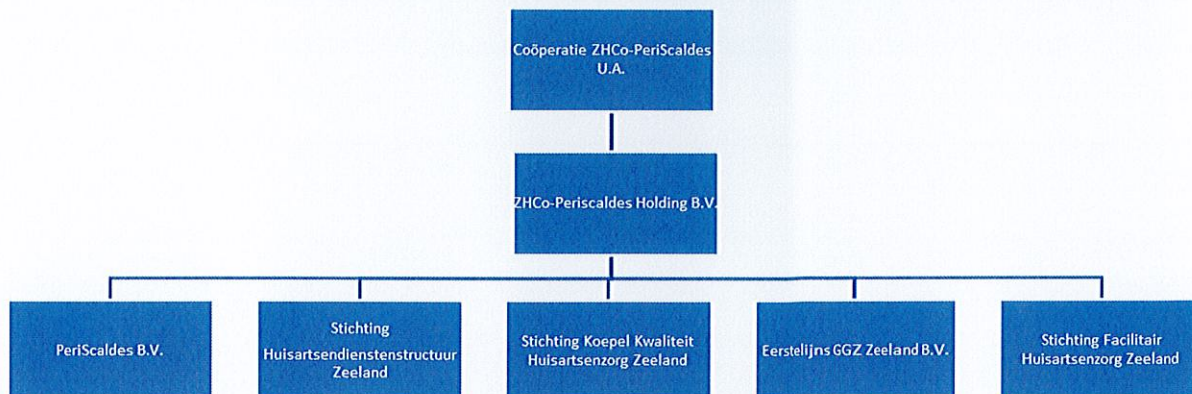
Daarnaast fungeert ZHCo-PeriScaldes als aanspreekpunt om de samenwerking met andere zorgverleners, zorgorganisaties, patiënten, zorgverzekeraars en overheden te ondersteunen en verricht zij al hetgeen anderszins dienstbaar kan zijn aan het doel van de organisatie.

Stakeholderanalyse

Belangrijke samenwerkingspartners voor ZHCo-PeriScaldes zijn: de huisartsenpraktijken, CZ als preferente zorgverzekeraar, regionale tweedelijns organisaties (o.a. Adrz, reumazorg, Dermateam), specialistische en generalistische GGZ (o.a. Emergis). Onze ketenpartners: diëtistes, leefstijlcoaches, fysiotherapeuten, het Witte Kruis, pedicures, podotherapeuten. Maar ook (digitale) samenwerkingspartners zoals opleidingsinstituten (Erasmus MC, HAN, Scalda etc.), Prisma, Ksyos en Calculus.



Juridische structuur



ZHCo-PeriScaldes Holding B.V.

Deze vennootschap heeft ten doel het faciliteren, organiseren, verlenen en innoveren van kwalitatief hoogwaardige, toegankelijke en betaalbare gezondheidszorg, in het bijzonder in de provincie Zeeland. De vennootschap neemt, onder meer, deel in, financiert en is bestuurder van andere rechtspersonen en ondernemingen die werkzaam zijn op het gebied van de gezondheidszorg. Ook detacheert zij werknemers en verleent ondersteunende diensten aan dochtermaatschappijen en groepsmaatschappijen. Daarnaast verleent zij ondersteunende diensten, ontwikkelt, ondersteunt en voert zij lokale en regionale initiatieven uit. Dit alles ten behoeve van de gezondheidszorg en aan huisartsenpraktijken in het bijzonder.

PeriScaldes B.V.

Deze vennootschap heeft ten doel het organiseren, faciliteren en innoveren van kwalitatief hoogwaardige multidisciplinaire zorg. De vennootschap tracht haar doel te bereiken door het organiseren en (doen) verlenen van multidisciplinaire zorg. Hier valt onder andere het ontwikkelen, implementeren, contracteren, faciliteren, organiseren, exploiteren en uitvoeren van zorgprogramma's onder. De werkzaamheden omvatten eveneens het verlenen van ondersteunende diensten aan huisartsen(praktijken) en andere zorgverleners ten behoeve van de multidisciplinaire zorg en het ontwikkelen en uitvoeren van initiatieven en projecten en het verrichten van onderzoek op het gebied van de multidisciplinaire zorg.

Eerstelijns GGZ Zeeland B.V.

Deze vennootschap heeft ten doel het faciliteren van eerstelijnszorg op het gebied van geestelijke gezondheidszorg, alsmede het verlenen van facilitaire diensten aan huisartsen(praktijken) en andere zorgverleners. De vennootschap tracht haar doel te bereiken door het faciliteren en contracteren van eerstelijnszorg op het gebied van geestelijke gezondheidszorg. Daarnaast verleent zij facilitaire diensten aan huisartsen(praktijken) en andere zorgverleners, verzorgt zij de inkoop van producten en diensten ten behoeve van huisartsen(praktijken) en andere zorgverleners.

Stichting Huisartsdienstenstructuur Zeeland

Deze stichting heeft ten doel het uitsluitend, of nagenoeg uitsluitend, verrichten van geneeskundige werkzaamheden als bedoeld in artikel 5, lid 1 onderdeel c Wet op de vennootschapsbelasting 1969. Het werkgebied van de stichting omvat binnen de provincie Zeeland de geografische grenzen van Walcheren, Noord- en Zuid-Beveland en Schouwen-Duiveland. De stichting tracht dit doel te bereiken door het organiseren en verlenen van spoedeisende huisartsenzorg in het werkgebied van de stichting tijdens de avonden, nachten, weekenden en feestdagen.

Stichting Facilitair Huisartsenzorg Zeeland

De stichting heeft ten doel het bevorderen van de volksgezondheid, het verlenen van facilitaire diensten aan huisartsen(praktijken) en andere zorgverleners.

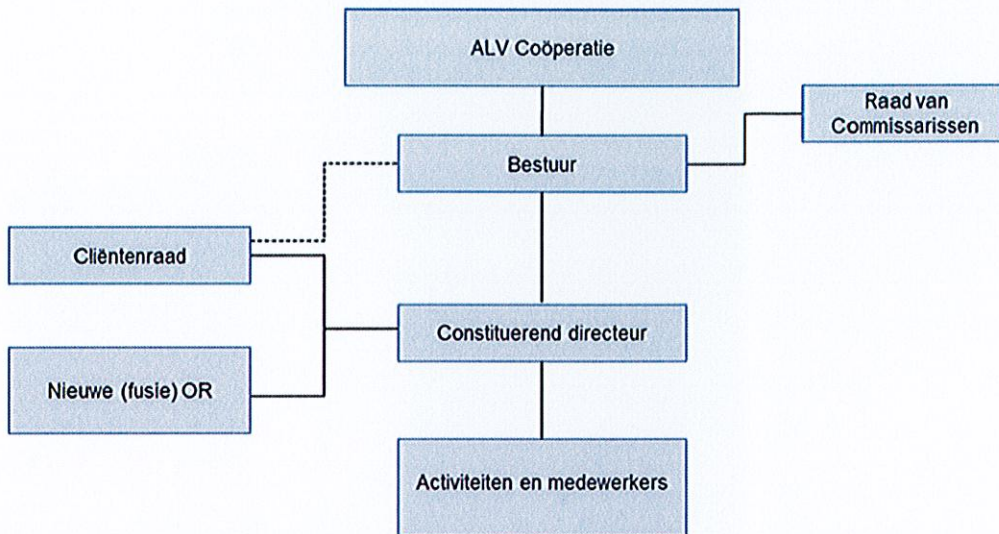
Stichting Koepel Kwaliteit Huisartsenzorg Zeeland

De stichting heeft ten doel het faciliteren van activiteiten die leiden tot kennisoverdracht en kennisuitbreiding binnen de huisartsenzorg in Zeeland en daarmee het bevorderen van de huisartsenzorg in Zeeland.

Hieronder volgt een toelichting op het structuuroverzicht van de organisatie.

Organisatiestructuur (groepsstructuur en toepasselijk structuurregime)

Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. staat aan het hoofd van het concern. De coöperatie oefent haar bedrijf uit door middel van dochtermaatschappijen:



Algemene Ledenvergadering (ALV)

De algemene ledenvergadering wordt bijeengeroepen door het bestuur. Conform de uitgangspunten van de organisatie bestaat de algemene ledenvergadering van de coöperatie uit praktijkhoudende huisartsen die in Zeeland werkzaam zijn. Elk huisarts-lid heeft in de algemene ledenvergadering recht op het uitbrengen van 1 stem. De leden van de raad van commissarissen hebben in de algemene ledenvergadering adviesrecht (een raadgevende stem). De algemene ledenvergadering is onder meer bevoegd om te besluiten tot benoeming, schorsing en ontslag van de bestuurders en de leden van de raad van commissarissen, vaststelling van de contributie, vaststelling van de door het bestuur opgestelde jaarrekening van de coöperatie, verlenen van decharge, wijziging van de statuten van de coöperatie en fusie, splitsing, omzetting en ontbinding van de coöperatie. Daarnaast wordt een aantal belangrijke bestuursbesluiten die impact hebben op de identiteit van de organisatie onderworpen aan de goedkeuring van de algemene ledenvergadering. Denk hierbij bijvoorbeeld aan besluiten tot het opstarten van nieuwe activiteiten en het beëindigen van bestaande activiteiten. Naast besluitvorming over bovengenoemde onderwerpen licht het bestuur in algemene ledenvergaderingen de koers van de organisatie en belangrijke ontwikkelingen in de organisatie toe (informerend), en geeft het de leden de ruimte om input te leveren voor het beleid van de organisatie (raadplegend).

Bestuur

De algemene ledenvergadering van de coöperatie benoemt uit zijn midden een bestuur dat bestaat uit ten hoogste vijf personen waaronder een voorzitter, penningmeester en secretaris. De gehele organisatie, bestaande uit de coöperatie, ZHCo-PeriScaldes Holding B.V en de (klein)dochterentiteiten wordt conform de uitgangspunten bestuurd door en onder verantwoordelijkheid van dit huisartsen-bestuur. Om de structuur zo transparant en eenvoudig mogelijk te houden is het bestuur (en de raad van commissarissen) gepositioneerd op het niveau van de coöperatie.

In de uitoefening van haar taken is het bestuur eindverantwoordelijk voor de realisatie van de doelstellingen van de organisatie en de totstandkoming van het beleid en de strategie van de organisatie. Zij is medisch eindverantwoordelijk en zij verwoordt de koers en de wil van de ALV richting de constituerend directeur en organisatie. Daarnaast hebben zij een belangrijke rol in de verbinding tussen de organisatie/constituerend directeur en de achterban. Zij bewaken het draagvlak en mandaat bij de ALV.

De bevoegdheid van het bestuur is beperkt door de doelomschrijvingen in de statuten van de coöperatie, ZHCo-PeriScaldes Holding B.V. en de (klein)dochterentiteiten. Daarnaast beperken de statuten het bestuur in diens bestuurlijke vrijheid, door bepaalde bestuursbesluiten te onderwerpen aan de goedkeuring van de algemene ledenvergadering en/of de raad van commissarissen. De bevoegdheden en positie van het bestuur zijn vastgelegd in de statuten.

Ter ondersteuning van het bestuur wordt gewerkt met een constituerend directeur. Samen met de constituerend directeur is het bestuur verantwoordelijk voor de contacten met externe stakeholders op strategisch niveau. De constituerend directeur handelt in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van het bestuur middels een vastgelegd mandaat en dito volmacht.

Samenstelling Bestuur 2022:

Voorzitter:

M. Bordui

Secretaris:

A.M. Kool

Penningmeester:

E.E.M. Slager-Konings

Leden:

E.E.C. Dees

V.J. Heukels (sinds 15 december 2022)

A. Roest, afgetreden 28-06-2022 ,

E.R. van Russen Groen, afgetreden 28-06-2022 ,

Constituerend directeur

Samen met het bestuur is de constituerend directeur verantwoordelijk voor de contacten met externe stakeholders op strategisch niveau. De constituerend directeur handelt in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van het bestuur middels een vastgelegd mandaat en dito volmacht. In 2022 en 2023 is er sprake van de directie invulling via het principe van een titulair directeur. Tot de opdracht van de constituerend directeur hoort het onderzoeken of dit op termijn ook de optimale positie zal zijn voor een effectieve directievoering.

Raad van commissarissen

Op grond van de Wet toelating zorginstellingen (WTZa) is de organisatie verplicht om een raad van commissarissen in te stellen die in ieder geval toezicht houdt op de activiteiten op het gebied van de (Spoed/ANW) zorg. De raad van commissarissen houdt toezicht op de gehele organisatie. Dit wordt in het structuuroverzicht gerealiseerd door de raad van commissarissen evenals het bestuur te positioneren op het niveau van de coöperatie, waarmee de raad van commissarissen toezicht houdt op het door het huisartsenbestuur gevoerde bestuur over de gehele fusieorganisatie, bestaande uit de coöperatie, ZHCo-PeriScaldes Holding B.V. en de hiervoor genoemde (klein)dochterentiteiten.

De wet- en regelgeving schrijft geen minimumaantal commissarissen voor, maar in de regel wordt gelet op de taken en verantwoordelijkheden van een raad van commissarissen gekozen voor een aantal van ten minste drie. Commissarissen zelf worden op voordracht van de raad van commissarissen benoemd door de ledenvergadering.

Naast het houden van toezicht heeft de raad van commissarissen op grond van de wet tot taak om op te treden als raadgever van het bestuur. Daarnaast wordt een aantal belangrijke bestuursbesluiten onderworpen aan de goedkeuring van de raad van commissarissen, in ieder geval de in de Governancecode Zorg (2022) genoemde besluiten. De raad van commissarissen heeft daarnaast ook de statutaire bevoegdheid bestuurders te schorsen. Hiermee wordt 'handen en voeten' gegeven aan haar toezichthoudende functie. De raad van commissarissen kan, indien nodig snel ingrijpen en is voor een schorsing niet afhankelijk is van een bijeen te roepen algemene ledenvergadering. De bevoegdheid om te besluiten tot opheffing van de schorsing of tot omzetting van de schorsing in een ontslag, ligt bij de algemene ledenvergadering.

Anders dan bij een stichting kan de vaststelling van de jaarrekening van de coöperatie niet aan de goedkeuring van de raad van commissarissen worden onderworpen, omdat de algemene ledenvergadering, en niet het bestuur, bevoegd is tot vaststelling van de jaarrekening. De raad van commissarissen heeft echter wel degelijk een functie bij de vaststelling van de jaarrekening van de coöperatie. Zo dient iedere commissaris op grond van de wet de jaarrekening van de coöperatie mede te ondertekenen als blijk van zijn instemming. Indien een commissaris de jaarrekening niet wenst te ondertekenen, dient hiervan in de jaarrekening melding te worden gemaakt onder opgave van de reden. Daarnaast hebben de leden van de raad van commissarissen in de algemene ledenvergadering een raadgevende stem.

De bevoegdheden van de raad van commissarissen en zijn positie in de organisatie worden in 2023 nader vastgelegd in van toepassing zijnde reglementen.

Het jaarverslag 2022 van de RvC is aanvullend op dit bestuursverslag bijgesloten.

Ondernemingsraad en Cliëntenraad

Conform het functioneel organogram kunnen de (Tijdelijke) Ondernemingsraad en de cliëntenraad hun medezeggenschapsrechten op grond van de wet uitoefenen jegens het orgaan dat bestuurlijk verantwoordelijk is voor de organisatie, zijnde het huisartsen-bestuur. De (Tijdelijke) Ondernemingsraad en de cliëntenraad zijn beiden centraal ingesteld, waarmee hun medezeggenschap zich uitstrekt over de gehele organisatie. De samenstelling en bevoegdheden van de ondernemingsraad en de cliëntenraad zijn conform de wetgeving geregeld in afzonderlijke reglementen/regelingen.

Het jaarverslag (T)OR 2022 is opgenomen in Bijlage I.

Cliëntenraad

Zeeuwse Huisartsen Coöperatie beschikte niet over een cliëntenraad. Na de fusie is in 2022 gewerkt aan het herstellen van het contact met de cliëntenraad van de voormalige coöperatie PeriScaldes. Na een moeizame start hebben 2 leden besloten aan te blijven en verder te bouwen aan een voltallige 7 mensen omvattende cliëntenraad voor de gehele organisatie. Met de voorzitter dhr. P. Bolderman en secretaris dhr. T. Donker is in 2022 gewerkt aan het opstellen van een Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk Reglement voor de cliëntenraad. Daarnaast hebben de leden een rondgang op de huisartsenpost gehad met uitleg over de werkzaamheden. Omdat de twee leden alleen bekend waren met het werkgebied van de voormalige coöperatie PeriScaldes (ketenzorg in de dagpraktijk), is er aandacht besteed aan het vergroten van hun kennis op het werkgebied van de voormalige Zeeuwse Huisartsen Coöperatie (Acute- en ANW-zorg, GGZ-zorg, Opvolging & Vestiging).

Gedurende de wervingscampagne voor een 5-tal nieuwe leden is geregeld contact geweest met de voorzitter en secretaris. In oktober hebben zij een succesvolle bindende voordracht gedaan voor een lid voor de Raad van Commissarissen. Op de ALV van 3 oktober 2022 is de heer V.J.A. Slenter unaniem benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen van ZHCo-PeriScaldes. Daarnaast hebben de leden het concept Strategisch Beleidsplan 2023-2026 ter informatie ontvangen, alsmede informatie ten aanzien van het houden van een patiënttevredenheidsonderzoek op de huisartsenposten te Zierikzee, Goes en Middelburg. Daarnaast is advies gevraagd ten aanzien van het keuzetraject eHealth GGZ.

Na een wervingscampagne, begeleid door ZorgBelang Brabant-Zeeland, zijn eind 2022 4 nieuwe leden aangetreden en in de eerste weken van 2023 is met het aantreden van het 7e lid de cliëntenraad inmiddels op volle sterkte. De cliëntenraad zal in 2023 de eerste gezamenlijke vergadering hebben in de nieuwe samenstelling.

Samenstelling cliëntenraad ZHCo-PeriScaldes:

Voorzitter:

P. Bolderman

(12 oktober 2022 – 12 oktober 2026)

Secretaris:

T. Donker

(12 oktober 2022 – 12 oktober 2026)

Leden:

R. Daeter

(12 oktober 2022 – 12 oktober 2026)

E. Verhage

(12 oktober 2022 – 12 oktober 2026)

J. Haasnoot

(12 oktober 2022 – 12 oktober 2026)

N. de Klerk-Jolink

(12 oktober 2022 – 12 oktober 2026)

R. de Reus

(sinds 18 januari 2023 – 18 januari 2027)

Interne organisatiestructuur

De interne organisatie wordt aangestuurd door de constituerend directeur die hierin wordt ondersteund door twee interimmanagers op de gebieden Bedrijfsvoering en PeriScaldes B.V. Samen met de bestuurssecretaris en met ondersteuning van de directiesecretaresse vormden zij in 2022 het (tijdelijke) Management Team.

Personele bezetting:

ZHCo-PeriScaldes Holding B.V.:

15,71 Fte

Incl. management HAP

Deel financiering van onderstaande functies, formatief opgenomen in ZHCo-PeriScaldes Holding B.V. ten behoeve van de Koepel: medewerker FA, P&O, directiesecretaresse, OR-leden SHZ.

Aantal medewerkers: 26

SHZ:

Triagisten en Meewerkend teamleider

23,9 Fte

Verpleegkundig Specialist (gediplomeerd)

0,32 Fte

Physician assistant i.o.:

4,21 Fte

Aantal medewerkers: 59

EGZ B.V.

Praktijkondersteuner GGZ, incl. Manager EGZ, Praktijkmanagers, inclusief Coördinator PM: 28,38 fte
Aantal medewerkers: 52

PeriScaldes B.V.

Deel financiering van onderstaande functies, formatief opgenomen
in ZHCo-PeriScaldes Holding B.V.: directeur, bestuurssecretaris,
communicatieadviseur, medewerker FA, coördinator FA, P&O,
ambtelijk secretaris OR, projectleider O&V, administratie-
medewerker project O&V.

Overhead PS B.V: 10,17 Fte

O&I-financiering:

2,44 Fte

Aantal medewerkers: 17

Kwaliteitsindicatoren SHZ (UIT KWARTAALRAPPORTAGE Q4)

Branchenorm 2022	Q1-2022	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022	Gemiddeld
1. Telefonische bereikbaarheid					
a) Bij gebruik spoedtoets per jaar bij 98% binnen 30 seconden een persoon aan de lijn. <i>Norm 98% binnen 30 sec opgenomen.</i>	98,50%	99,10%	98,80%	98,10%	98,6%
b) Zonder spoed gemiddeld per jaar bij 75% van de telefoontjes binnen 2 minuten een persoon aan de lijn. <i>Norm 75% binnen 2 minuten; inclusief opleggers buiten normtijd.</i>	75,30%	76,20%	74,00%	67,00%	73,1%
c) Zonder spoed gemiddeld per jaar bij 98% van de telefoontjes binnen 10 minuten een persoon aan de lijn. <i>Norm 98% binnen 10 minuten; inclusief opleggers buiten normtijd.</i>	97,80%	98,60%	99,00%	96,00%	97,6%
2. Fysieke bereikbaarheid					
Minimaal 90% van de inwoners van het werkgebied kan binnen 30 minuten de huisartsenpost bereiken.	Gehaald	Gehaald	Gehaald	Gehaald	Gehaald
<i>Enkel Neeltje Jans ligt niet binnen 30 minuten van een HAP.</i>					
3. Aanrijdtijden U0/U1 (levensbedreigend)					
Aanwezigheid zorgverlener bij U1- visite:					
90% < 20 minuten	50%	63%	67%	44%	56%
98% < 30 minuten	88%	100%	83%	56%	82%
<i>Deze cijfers zijn – net als bij andere huisartsenposten – onder de norm. Omdat huisartsenposten er niet in slagen deze norm te halen, is landelijk besloten dat U0/U1-urgenties voortaan gereden worden door de ambulancedienst/RAV. Slechts in enkele gevallen rijdt nog de HAP. Meestal wordt dan geen vervoer van de patiënt verwacht.</i>					

4. Reactietijd bij U2 (spoed)	Q1	Q2	Q3	Q4	Gemiddeld
Aanwezigheid zorgverlener bij U2:					
Consulten: 100% < 1 uur	80%	80%	80%	80%	80%
Visites: 90% < 1 uur	87%	87%	90%	87%	88%
98% < 2 uur	98%	98%	98%	99%	98%
5. Autorisatie					
De zelfstandig door de triage-assistent afgehandelde contacten worden binnen 1 uur door de huisarts gefiatteerd					
90% < 1 uur	91,00%	92,00%	91,00%	91%	91,25%
98% < 2 uur	97,00%	96,00%	96,00%	98%	96,75%
6. Kwaliteit triage					
Triage-assistenten zijn gediplomeerd dan wel zijn in opleiding en binnen twee jaar gediplomeerd.					
	100%	100%	100%	100%	100%

MIP/VIM meldingen	Q1-2022	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022	Totaal 2022
	18	9	13	14	54

Klachten	Q1-2022	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022	Totaal 2022
	10	9	15	23	57

Complimenten	Q1-2022	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022	Totaal 2022
	1	2	2	0	5

Calamiteiten	Q1-2022	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022	Totaal 2022
	0	0	0	1	1

Agressie meldingen	Q1-2022	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022	Totaal 2022
	0	0	1	0	1

Belangrijke elementen van het gevoerde beleid

Onderwerpen ALV:

In 2022 is de ALV, verdeeld over het jaar, 4 maal bijeengekomen. Behoudens een aantal statutair verplichte onderwerpen kwamen er diverse zorg gerelateerde onderwerpen aan bod. Centraal stond de werkdruk bij huisartsen. Het aantal huisartsen, dat beschikbaar is om zich als praktijkhouder te vestigen wordt in Nederland steeds kleiner. Veel jonge huisartsen willen in eerste instantie graag waarnemen om zich pas later als praktijkhouder te vestigen. Ook het in toenemende mate parttime werken zorgt ervoor dat er meer huisartsen nodig zijn. Het afnemen van het zorgaanbod in combinatie met een toenemende zorgvraag, maakt dat het gezamenlijk definiëren van nieuwe werkwijzen een speerpunt is om de bestaande zorg toekomstbestendig te houden. Naast het ondersteunen van huisartsen bij deze vraagstukken, helpt ZHCo-PeriScaldes ook om het werk van huisartsen te verlichten; denk hierbij aan het opleiden van VS en PA en de inzet van praktijkmanagers en POH-GGZ. Het aanhalen van de banden met opleidingsinstituten en het binden van huisartsen in opleiding aan Zeeland vormen hierbij eveneens een belangrijk onderdeel. Daarnaast staat de technologie niet stil en wordt ook in de huisartsenzorg gekeken of en hoe zaken mogelijk gedigitaliseerd kunnen worden. Naast een actieve werkgroep ICT waarin een aantal huisartsen actief zitting hebben, is er eind 2022 een wervingsproces gestart voor een Chief Medical Information Officer. De CMIO zal zich een aantal uur in de week bezighouden met medisch georiënteerde informatievoorziening.

Spoedzorg

Ten aanzien van de huisartsenspoedzorg werd gesproken over het kwaliteitskader spoedzorg en er werd gestart met de pilot U1/U2 in de nacht. Dit met het oog op het verminderen van de werkdruk voor HAP-artsen. Begin 2023 is bepaald dat de pilot zal worden omgezet in een structurele werkwijze gezien het actieplan ANW dat onderdeel uitmaakt van het IZA.

Door de kaderarts spoedzorg werd verder aan de ALV een presentatie gegeven over de toekomstbestendige ANW-zorg. De krapte op de arbeidsmarkt en de instroom van patiënten zet de ANW-zorg verder onder druk.

ICT

De werkgroep ICT heeft zichzelf gepresenteerd waarbij ook de ICT-strategiekalender aan bod is gekomen. De HIS-proeverij was een succes; leden konden hierbij HISsen, oud en nieuw, met elkaar vergelijken. Om de werkdruk tijdens de zomervakantie te verminderen werd een pilot opgestart. Naast een fysieke vakantiedokter werd ook gewerkt met digitale ondersteuning in de vorm van de Medicoo App. In de laatste ALV van 2022 is de pilot geëvalueerd. Er bleek weinig animo vanuit huisartsen om gedurende 9 weken de diensten in Zeeland in te vullen. Het concept lijkt uitgewerkt en inmiddels zijn diverse initiatieven ontstaan om de druk op een andere manier te ondervangen.

De ALV maakte een keuze ten aanzien van een platform E-Health GGZ, er werd gekozen voor EVIE/Minddistrict. Vanaf 1 januari 2023 zal de overgang naar EVIE/Minddistrict plaatsvinden. Tevens koos de ALV een nieuw Keten Informatie Systeem (KIS); er werd gekozen voor VipLive, waar aangesloten huisartsenpraktijken vanaf 1 januari 2023 mee gaan werken.

Lidmaatschap en ledenbetrokkenheid

Met het oog op de toekomst van de huisartsenzorg in Zeeland werd door het bestuur ook een verruiming van het lidmaatschap voorgelegd aan de ALV nadat zij hiervoor een aantal ledenraadplegingen had belegd. Er werd ingestemd met het opstellen van een statutenwijziging die ook huisartsen in dienst van een praktijkhouder die geen lid is van de coöperatie en waarnemend huisartsen lid te laten worden. De ALV heeft zich uitgelaten om een stemverhouding praktijkhouder 2 versus huisarts in dienst/waarnemer 1 vast te leggen in de statuten. De statutenwijziging zal medio 2023 in de ALV ter stemming voorgelegd worden, evenals het huishoudelijk reglement van de coöperatie. In het laatste document is o.a. de contributieverdeling tussen verschillende soorten leden vastgelegd.

Continuïteit Huisartsenzorg

De ALV werd geïnformeerd over de werkzaamheden van de commissie Opvolging & Vestiging. Tevens presenteerde de commissie daar haar nieuwe naam. Zij zal voortaan door het leven gaan als Programma continuïteit huisartsenzorg. Deze naam dekt de lading van de werkzaamheden beter. Vanaf 2023 stopt de VEZN-subsidie voor het project en zal het programma ingebed worden in de coöperatie. Vanuit het programma zullen in 2023 stellingen gedeeld worden met de leden die op een volgende ALV besproken kunnen worden. Dit vergroot niet alleen de ledenbetrokkenheid, maar ook de bekendheid van het programma.

Zeeuwse Zorg Coalitie

Tijdens iedere ALV werden de leden door de constituerend directeur op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen de ZZC. Zo wordt de werkgroep 'Zeeuws Coördinatie Centrum' getrokken door ZHCo-PeriScaldes en hebben in alle andere werkgroepen Zeeuwse huisartsen zitting. In het IZA staat dat er voor 1 januari 2025 overal zorgcoördinatiecentra moeten zijn. De zorgkloof blijkt een feit. Met behoud van het huidige aantal zorgprofessionals wordt met maatwerk getracht de zorgkloof zo klein mogelijk te houden. Er zal een Burgerraad ingesteld worden met betrekking tot de toekomst van de zorg. Er komen grote transformaties aan, denk daarbij aan de inrichting van de acute zorg, chronische zorg, ouderenzorg en jeugdzorg. Om de juiste zorg op de juiste plaats door de juiste zorgprofessional te bewerkstelligen, moet aan de volgende eisen voldaan worden: goede kwaliteit van zorg leveren, zorgen voor gezonde burgers, zorgen voor een betaalbaar systeem en goed zorgen voor onze zorgprofessionals. Eind 2022 heeft een grootschalig burgerberaad plaatsgevonden. De resultaten hiervan zullen in 2023 terugkomen in de ZZC en ALV.

Werkgroepen

Ten aanzien van de onder het bestuur ressorterende werkgroepen, waar een groot aantal leden in participeren, werd gewerkt aan het efficiënter en effectiever inrichten van de werkgroepen. Dit zal naar verwachting begin 2023 resulteren in een hernieuwd overzicht van werkgroepen die op een uniforme werkwijze zullen opereren.

Bestuur

Gedurende het jaar stond de zoektocht naar een nieuw bestuurslid centraal en werd tijdens de ALV aan leden gevraagd zich te melden. Met het aftreden van twee bestuursleden halverwege het jaar, bestond het bestuur uit 4 praktijkhoudende huisartsen uit verschillende delen van Zeeland. Eind december meldde zich een nieuw bestuurslid, waardoor het bestuur op volle sterkte aan 2023 kon beginnen. De ALV stelde tevens het hernieuwde rooster van aftreden van het bestuur vast.

Hybride vergadervorm

Na de jarenlange aanloop richting de fusie, werden de ALV's in 2022 drukker bezocht. Met name het online aansluiten blijkt onverminderd populair. Reden waarom de ALV's ook in 2023 in hybride vorm plaats zullen blijven vinden.

Onderwerpen Bestuur:

Cliëntenraad

In januari 2022 ontving het bestuur het bericht dat de fusie tussen ZHCo en PeriScaldes was goedgekeurd door de NZa. In het fusietraject was de relatie met de cliëntenraad van PeriScaldes dusdanig onder druk komen te staan dat er na de fusie sprake was van een impasse in de relatie tussen het bestuur en de Cliëntenraad. Er werd gestart met een mediation traject. Nadat op twee leden na, de overige Cliëntenraadsleden vertrokken, werd na een aantal positieve gesprekken met de twee overgebleven leden gedurende 2022 verder gewerkt naar het bestendigen van een complete Cliëntenraad voor de gehele organisatie. Eind 2022 werden 4 nieuwe leden voorgedragen door de voorzitter en secretaris van de Cliëntenraad en benoemd door het bestuur. Het laatste, zevende, lid werd begin 2023 benoemd waarmee de Cliëntenraad momenteel op volle sterkte is.

Raad van Commissarissen

Na de fusie begon ook het wervingsproces voor nieuwe leden voor de Raad van Commissarissen. Medio 2024 zal de volledige RvC vernieuwd zijn. Met het instellen van een selectiecommissie en het op- en vaststellen van profielen voor vier leden en een voorzitter werd contact gezocht met een recruitmentbureau dat het bestuur in de zoektocht naar nieuwe RvC-leden bijstaat. Eind 2020 is op voordracht van de Cliëntenraad een RvC-lid benoemd. Eind 2022 werden gesprekken gehouden voor de werving van een eerste lid met het profiel juridisch/bestuurlijk.

Vastleggen bevoegdheden

Met de vaststelling van het Bestuurs- en Directiereglement en de daaruit voortvloeiende Procuratieregeling werd aan de constituerend directeur en interimmanagers mandaat gegeven om de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie zo vlot mogelijk te laten verlopen. Een en ander werd tevens vastgelegd bij de Kamer van Koophandel, zodat ook voor derden duidelijk is welke bevoegdheden bij welke persoon horen.

ZZC

De Zeeuwse Zorg Coalitie vormde ook binnen het bestuur een terugkerend agenda-onderwerp. De constituerend directeur nam zitting in het kernteam zodat de Zeeuwse huisartsen vertegenwoordigd zijn.

Apotheekhoudende huisartsen

Het bestuur beschikt niet over een mandaat van de apothekhoudende huisartsen. Wel hebben de apothekhoudende huisartsen een beperkt mandaat gegeven aan de commissie Farmacie. De apothekhoudende huisartsen hebben aangegeven graag in de bestaande werkgroepenstructuur van de coöperatie opgenomen te willen worden en stellen daartoe een visie m.b.t. farmaceutische zorg op. Het bestuur zal mandaat krijgen voor inhoudelijke afspraken die onder de coöperatie vallen, niet voor de financiële onderhandelingen met de zorgverzekeraar. Dit wijkt niet af van het mandaat dat het bestuur heeft van de niet-apothekhoudende huisartsen.

Verruiming lidmaatschap en stemrecht

Naar aanleiding van het verdwijnen van de gezamenlijke stem van waarnemers in de ALV en de ontwikkelingen omtrent praktijkhouderschap is het bestuur in 2022 gestart met het onderzoeken hoe waarnemers en huisartsen in dienst van een huisarts meer betrokken kunnen worden bij de organisatie. Waarnemers vormen een waardevolle aanvulling op de huisartsenzorg, mede omdat zij het merendeel van ANW-diensten op de HAP-locaties voor hun rekening nemen. In 2022 werd door het bestuur gewerkt aan het aanhalen van de banden met de Wagro, een kerngroep 'vaste waarnemers'. Er werd gesproken over zeggenschap en stemrecht in de ALV, maar ook over Waarneemtarieven voor de HAP. Daarnaast werd een praktijk overgenomen door een niet-huisarts. Vanwege de statutaire vereisten is noch lidmaatschap van de praktijkhouder niet zijnde een arts mogelijk, noch lidmaatschap van de huisarts in dienst van de praktijkhouder niet zijnde een arts. Het bestuur heeft ten aanzien van deze onderwerpen de leden in een aantal ledenbijeenkomsten geraadpleegd en vervolgens de bevindingen gepresenteerd aan de ALV. Dit heeft geresulteerd in een voorstel in 2023 de statuten dusdanig te wijzigen zodat na vaststelling hiervan ook huisartsen in dienst van een praktijkhouder niet zijnde een arts en waarnemers lid kunnen worden en hun stem kunnen laten horen.

Vakantiedokter

Besloten werd het project Vakantiedokter 2022 zowel fysiek als digitaal in de regio Walcheren uit te rollen. Het doel bleef tweeledig: enerzijds opvang toeristendrukke en anderzijds artsen met Zeeland laten kennismaken. Het bleek echter niet meer mogelijk voor de volledige zomerperiode fysieke huisartsen te vinden. Eind 2022 werd besloten dat het project in de vorm waarin het een aantal jaar goed had gepresenteerd, niet meer gecontinueerd zal worden.

ANW-zorg

Ten aanzien van dienstendruk in de ANW-zorg heeft het bestuur besloten geen digidokter tijdens ANW-uren in te zetten. Het bestuur is van mening dat huisartsen door de inzet van een digidokter de regie kunnen verliezen. Landelijk speelde het IZA een belangrijke rol. Lange tijd weigerde de LHV het IZA te ondertekenen. Ook het IZA kent een onderdeel 'evenwichtige verdeling ANW-diensten'. Vooruitlopend op het vrij roosteren heeft het bestuur ervoor gekozen het dienstrooster 2023 te versturen met de opmerking dat gaandeweg 2023 het rooster kan vervallen om het vrij-roosteren in te voeren. De leden zijn gedurende het laatste kwartaal van 2022 geïnformeerd over de stand van zaken omtrent het vrij roosteren en het werken met de Waarneemapp. Daarnaast zal worden onderzocht wat de mogelijkheden zijn voor de inzet VS & PA op de HAP. Tot slot heeft het bestuur besloten de pilot 'Alleen U1 en U2 in de nacht' te verlengen tot april 2023. Daarna zal 'Alleen U1 en U2 in de nacht' structureel geïmplementeerd worden.

Werkgroepen

Het bestuur heeft in 2022 een kritische blik op de werkgroepen geworpen en deze in kaart gebracht. Met alle voorzitters van werkgroepen is gesproken zodat een goed beeld is ontstaan wie wat doet. Besloten werd de decentrale HAP-commissies op te heffen en te vervangen door één centrale HAP-commissie. Het delegatiebesluit HAP-commissie wordt, na het inwinnen van advies van de HAP-commissie, ingetrokken omdat het niet meer actueel is. Gedurende het jaar werd verder gewerkt aan een overzicht van werkgroepen en het duidelijk in beeld brengen van hun scope. Het doel is in 2023 te starten met een uniforme werkwijze op grond van een uniform reglement voor alle werkgroepen. De werkgroepen ressorteren onder het bestuur en hebben geen eigen beslissingsbevoegdheid of mandaat. Waar deze aanwezig waren, zijn deze ingetrokken door het bestuur. De werkplannen van de werkgroepen Diabetes/CRM, Astma/COPD en Ouderenzorg zijn besproken binnen het bestuur. Het werkplan van de werkgroep Kwaliteit zal begin 2023 volgen.

Prestatiebekostiging

Het bestuur heeft zich uitgesproken de Prestatiebekostiging 2022 zo praktisch mogelijk te maken. Een uitgebreide enquête onder de leden gaf geen duidelijke voorkeur voor behoud, dan wel afschaffen van de prestatiebekostiging. De huidige werkwijze bleek erg arbeidsintensief. Het bestuur heeft daarop besloten de prestatiebekostiging los te laten. In de plaats daarvan zullen kwaliteit-bevorderende acties proactief aangeboden worden vanuit de organisatie.

ICT

Vanuit het Hoofdlijnen Akkoord (HLA) heeft ZHCo-PeriScaldes budget ontvangen om de onderdelen uit de ICT-strategiekalender te realiseren. Het bestuur heeft de ICT strategiekalender voorgelegd aan de ALV, zodat leden weten welke projecten op de kaart staan. Vanuit het HLA budget zijn o.a. wachtkamerschermen, Corpio (intranet voor organisatie en leden), ICT-consulten, zelftriage apps en de keuze voor een nieuw KIS bekostigd. In de toekomst zullen nog meer investeringen nodig zijn, die ervoor zorgen dat er meer tijd komt voor de patiënt en de werkdruk daalt. Om dit mogelijk te maken is een verdere uitbreiding van zelftriage en automatisering van de praktijken noodzakelijk. Omdat menskracht in onvoldoende mate beschikbaar zal zijn, is een forse ondersteuning vanuit ICT (soft- en hardware, datatechnologie, toepassing kunstmatige intelligentie - waaronder machinelearning) noodzakelijk om de zorgkloof zoveel mogelijk te dichten. De mogelijkheden die ICT op termijn te bieden heeft, moeten in de komende periode onderzocht en ingezet worden. Het gebrek aan standaarden zorgt voor extra complexiteit.

Er zijn veel aanbieders en vanuit hun autonomie kiezen praktijkhouders voor een oplossing op maat die ideaal is voor hun praktijkvoering. Schaalgrootte maakt dat het goedkoper wordt en doordat je intern gaat standaardiseren gaat het ook nog eens sneller. Wat het koppelen van systemen betreft ligt de grootste uitdaging in enerzijds leveranciers vinden die hun systemen openstellen om koppelingen te kunnen maken en anderzijds om de kosten daarvan te beheersen. Dit vraagt om specifieke kennis, die momenteel niet aanwezig is binnen de organisatie. Om vervolgstappen te maken, zowel in ICT-strategie als uitvoering, is de komst van een CMIO essentieel. Deze functionaris moet de brug vormen tussen het medische en het ICT-domein. Doordat het een huisarts is met specifieke kennis op ICT-gebied, zullen adviezen eerder omarmd worden door vakgenoten, mits het een collega is die gedragen wordt door een meerderheid van de leden. Door aan te sluiten op landelijke CMIO-netwerken, kan er sneller kennis en informatie de organisatie instromen. De CMIO is begin 2023 benoemd.

De werkgroep digitalisering binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie is bezig met het opzetten van een digitaal zorgplatform Zeeland. Dit kan fungeren als PGO voor de patiënt. Via dit platform kan de patiënt bij zijn/haar medische- en gezondheidsgegevens, deze delen met aangesloten zorginstellingen, gezondheidstracking data toevoegen en de voortgang op zorgpaden volgen en waar nodig bijsturen. Op die manier hebben zorgverleners in Zeeland medische- en zorginformatie beschikbaar op het moment dat dit nodig is voor een consult, overdracht en behandelen van een burger. Op onderdelen is het dan ook mogelijk om zorgverleners te ontsluiten.

Er werd een nieuwe website gelanceerd voor de Huisartsenspoedposten (HAP). Deze website kent een mogelijkheid tot zelftriage om een allereerste schifting in zorgzoekenden aan te brengen.

EVIE/Minddistrict

Het bestuur is voorts aan de slag gegaan met de implementatie Minddistrict. Vanwege de wens draagvlak te creëren bij de leden, is de uiteindelijke keuze overgelaten aan de ALV. Er werd door de ALV gekozen voor EVIE/Minddistrict. Ook Emergis, een brede maatschappelijke organisatie voor mentale gezondheid en welzijn in Zeeland, werkt hiermee. Het programma biedt mogelijkheden voor uitbreiding naar het sociaal domein.

Financiële zaken

Om orde op zaken te stellen binnen de financiële afdeling is begin 2022 een interimmanager aangesteld. Het jaarrekeningtraject werd verlengd met 1 maand en de deadline is gehaald. Daarnaast werd door het bestuur gezocht naar een nieuwe accountant, omdat de huidige had aangegeven te willen stoppen. Ten aanzien van de begroting vormt het Zorgaanbodplan 2023 de (financiële) vertaling van de ambities voor 2023 van het bestuur. Daarnaast werden alle entiteiten in één begroting opgenomen. De begroting(en) waren op tijd gereed en werden voor 1 september 2022 naar CZ gestuurd.

Huisvestingsproblematiek

Het bestuur is een aantal keer door leden gewezen op huisvestingsproblematiek binnen de huisartsenzorg. Toekomstbestendige huisvesting van huisartsenpraktijken is een van de speerpunten van de LHV. Het vinden van fysieke ruimte bleek problematisch. De vastgoedprijzen zijn erg hoog en vastgoed is schaars. Digitalisering is vanwege de vergrijzing niet altijd een oplossing. In relatie met voornoemd probleem is door een lid gevraagd een HAP-locatie overdag te mogen gebruiken als dagpraktijk. Het bestuur heeft besloten hier niet aan mee te werken. Vermenging van HAP en dagzorg door de overlap tussenbeide kan voor problemen zorgen.

ALV

Na evaluatie van elke ALV blijkt dat de hybride vorm met duidelijke spelregels tot een behoorlijke opkomst leidt. Het bestuur heeft spelregels vastgesteld om de vergaderingen in goede banen te leiden. De vergaderingen van de ALV worden afgesloten met een informeel samenzijn om de ledenbinding te vergroten.

Scholing

Voor Stichting de Koepel is in 2022 een Kaizen traject georganiseerd. Hierbij is in kaart gebracht wat er allemaal op het gebied van (na)scholing gedaan werd en of dit mogelijk efficiënter georganiseerd kon worden. Na de scholing werd duidelijk dat het proces op een andere wijze, meer gestructureerd georganiseerd moet worden. Er werd een projectleider aangesteld om dit proces verder vorm te geven. Naar verwachting zal in 2023 een nieuwe opzet gepresenteerd worden.

KIS

Het bestuur besloot een keuzetraject KIS voor te leggen aan de ALV ter besluitvorming zodat de keuze onder de leden breed gedragen zou worden. Het bestuur had een lichte voorkeur voor VIP Live en deze keuze is door de ALV overgenomen. Vanaf 1 januari 2023 zullen aangesloten leden werken met VIP Live.

EGZ

Het bestuur heeft een visie gevormd op de EGZ. De organisatie blijft POH-GGZ aanbieden, maar met meer structuur en binnen vastgestelde kaders.

Het bestuur heeft mandaat aan de interimmanager Bedrijfsvoering gegeven om problematische situaties met betrekking tot praktijkmanagers in dienst van ZHCo-PeriScaldes snel te kunnen oplossen.

SFHZ

De dienstverlening vanuit dient nader onderzocht te worden i.r.t. de behoefte. In 2023 wordt deze dienstverlening voor de dagpraktijken onder gebracht onder praktijkmanagement.

Strategisch beleidsplan 2023-2026

Gedurende het jaar werd gewerkt aan een strategisch beleidsplan voor 2023-2026. Extra bestuursvergaderingen leverden stof tot nadenken op ten aanzien van de stip aan de horizon en hoe hiernaar toegewerkt kon worden. Vanwege de omvangrijkheid van het beleidsstuk, zal begin 2023 een posterversie gepresenteerd worden waarop de speerpunten zijn weergegeven.

Diversen

Het bestuur ondertekende een samenwerkingsovereenkomst transmurale ouderenzorg. Er werd door het bestuur een Procedure calamiteitenonderzoek vastgesteld.

Financiën

Per 1 januari 2022 is de Coöperatie ZHCo-Periscaldes U.A. opgericht. Voor de Coöperatie en haar groepsmaatschappijen is een geconsolideerde jaarrekening opgemaakt; aangezien het jaar 2022 het eerste verslagjaar is van de Coöperatie zijn vergelijkende cijfers niet van toepassing.

De gerealiseerde omzet van de gehele groep over 2022 is € 22.400.000. Nagenoeg de gehele omzet bestaat uit bijdragen van Zorgverzekeraars voor onze kernactiviteiten. Na aftrek van kosten, belasting en afroming van de Risicoreserve Aanvaardbare Kosten (RAK) resteert een positief resultaat van € 170.000. Voorafgaand aan het kalenderjaar wordt in overleg met en met goedkeuring van de representerende zorgverzekeraars in onze regio een begroting vastgesteld op basis van een beleidsplan waarin de belangrijkste speerpunten met elkaar worden vastgelegd. Gedurende het jaar wordt de realisatie daarvan periodiek gevolgd en geanalyseerd in samenhang met opbrengsten en kosten. De omzetontwikkeling voor de acute zorg fluctueert gedurende het jaar als gevolg van een seizoenspatroon met een piek in de zomermaanden als gevolg van de toeristenstroom die een beroep doet op onze Huisartsenspoedposten. De seizoensontwikkeling in de omzet laat eenzelfde beweging zien in de liquiditeitspositie gedurende het jaar waarbij de constante financieringsstroom van de chronische zorg een dempend effect heeft. De liquiditeitspositie van de Coöperatie en haar groepsmaatschappijen is gezond, per ultimo 2022 is de current ratio 1,4. Het netto werkkapitaal bedraagt per 31 december 2022 € 1.900.000. De solvabiliteit, bepaald als verhouding tussen het eigen vermogen en vreemd vermogen is 0,7. De verhouding tussen het eigen vermogen en het totaal vermogen is 0,4. Deze solvabiliteitsratio's worden beïnvloed door de NZA-beleidsregels waarin voor de acute zorg een maximaal mogelijke RAK toelaatbaar is van 10% van de gerealiseerde omzet in het verslagjaar. Ultimo 2022 is de RAK binnen de groepsmaatschappij Stichting Huisartsendienstenstructuur Zeeland maximaal gevuld.

Strategie

Terugblik naar het jaarplan 2022

In het Jaarplan 2022 zijn de missie en visie opgenomen. Het **missiestatement** luidt: Bij de organisatie wordt met plezier, en passie en een grote mate van vakmanschap gewerkt. De focus voor 2022 is: de basis op orde en het maken van weloverwogen keuzes in wat de organisatie kan leveren. Het faciliteren, organiseren en innoveren van huisartsenzorg en daaraan gekoppelde eerstelijnszorg, van goede kwaliteit, tegen verantwoorde kosten, met voldoening van de zorgverleners en werknemers, gericht op alle mensen in Zeeland. Met als doel de versterking van de organisatiekracht van huisartsen en de daaraan gekoppelde eerstelijns zorg. De organisatie is een duidelijk aanspreekpunt in het werkgebied, heeft een assertieve spilrol in de eerste lijn en stuurt als de vertegenwoordiger op grote regionale vraagstukken.

Visie

De organisatie zet zich in voor een gezonde en actieve bevolking van Zeeland. ZHCo-PeriScaldes wil door het versterken van de samenwerking in de eerstelijns een bijdrage leveren aan de triple aim plus doelen: gezonde inwoners, betere ervaren kwaliteit van zorg, lagere kosten per hoofd bevolking en werkplezier bij zorgprofessionals en medewerkers.

Strategisch Beleidsplan 2023-2026

Gedurende 2022 werd gewerkt aan het Strategisch Beleidsplan 2023-2026. Dit stuk zal dienen als 'kapstok' voor de komende vier jaren, waarin de (huisartsen)zorg in Zeeland gaat transformeren. Belangrijke uitgangspunten zijn Passende Zorg, het integraal zorgakkoord (IZA), de ontwikkelingen binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie (ZZC) en de quadruple aim (viervoudige) doelen die ZHCo-PeriScaldes daarbinnen nastreeft. Het stuk bevat de visie op toekomstige ontwikkelingen, kansen en bedreigingen en de wijze waarop de organisatie daarop wordt georganiseerd.

De juridische fusie van 1 januari 2022 markeerde het einde van een lange periode die veel energie en tijd heeft gekost. Tegelijkertijd markeerde de fusie het begin van de nieuwe regionale organisatie, waarin de verhoudingen opnieuw moeten worden vormgegeven en waarin bestuur, leden, directie en MT, personeel, toezichthouders en stakeholders veel energie moesten steken om te werken aan een toekomstbestendige Zeeuwse huisartsenzorg en de daaraan gekoppelde eerstelijnszorg. Hierbij dienen het fusieplan en het jaarplan 2022 (De basis op orde) als fundament, wat uiteindelijk zijn weerslag zal vinden in, naar verwachting begin 2023, een organisatie & ontwikkelingsplan en een nieuw organogram, inclusief invulling van de managementstructuur.

Bij het op orde brengen van de interne organisatie hoort uiteraard ook de samenwerking met de verschillende gremia. Door het fusietraject was een getroebleerde relatie ontstaan in de driehoek Bestuur/Raad van Toezicht, Directie en Cliëntenraad. Die relatie is hersteld en er is terug sprake van een constructieve, toekomstgerichte dialoog met alle gremia. Zowel de Cliëntenraad als Raad van Commissarissen zullen getalsmatig worden uitgebreid met nieuwe leden gedurende 2022 (Cliëntenraad en RvC) en 2023 (RvC).

De fusie heeft ook de onderlinge verhoudingen binnen de coöperatie op scherp gezet. Om die reden stond het verhogen van ledenbetrokkenheid en -participatie hoog op de agenda van het bestuur. De coöperatie heeft zich in 2022 aangesloten bij de Nationale Coöperatieve Raad (NCR) en de leden werd gevraagd om hun actieve inbreng. Leden zijn gebaat bij een goed georganiseerde regionale organisatie en die is op haar beurt weer gebaat bij actieve leden. Daarbij is de coöperatie toe aan vernieuwing, zodat ook de nieuwe generatie huisartsen zich daarin herkennen en thuis voelen.

Het fusieproces heeft tevens gezorgd voor een intern gerichte blik, met weinig ruimte voor een strategische visie op huisartsenzorg, binnen het geheel van de Zeeuwse zorg. De uitbraak van de coronapandemie heeft ervoor gezorgd dat de opgelopen achterstand nog te overbruggen is. Binnen de Zeeuwse Zorgcoalitie (ZZC) heeft ZHCo-PeriScaldes haar positie ingenomen. Dit gremium zal in de komende planperiode voor een groot deel de Zeeuwse transformatieagenda gaan bepalen, naast alles wat in het integraal zorgakkoord (IZA) al werd vastgelegd.

De relatie met zorgverzekeraar CZ is de afgelopen periode al sterk verbeterd en zal de komende jaren verder worden uitgediept. Vanuit ZHCo-PeriScaldes B.V. mogen leden deskundige ondersteuning verwachten. Dat vraagt om een integrale, dienstbare en professionele opstelling van medewerkers, op basis van gelijkwaardigheid. Hiervoor zullen in 2023 nog kwaliteitsslagen gemaakt moeten worden.

Onderstaand een opsomming van de belangrijkste gerealiseerde doelen:

- De commissie Opvolging & Vestiging (O&V) had en houdt een belangrijke rol in het aantrekken en behouden van nieuwe huisartsen binnen het werkgebied van de coöperatie en wordt met ingang van 1 januari 2023 als programma organisatorisch direct onder verantwoordelijkheid van de constituerend directeur geplaatst.
- O&V is tevens het aanspreekpunt voor de opleidingscoördinatoren van het Erasmus MC geworden. De verhoudingen hiermee zijn hersteld, waarmee een zo hoog mogelijk rendement uit de samenwerking wordt beoogd.
- De structuur, opdracht en samenstelling van werkgroepen en commissies zijn geanalyseerd en zij krijgen opnieuw een plaats binnen het organogram. Door werkgroepen wordt verantwoording afgelegd aan het bestuur.
- Stichting de Koepel is doorgelicht en de processen zijn lean gemaakt, waardoor rollen helder zijn en iedereen optimaal ondersteund wordt.
- De financiële afdeling is op orde gebracht, waardoor processen, afspraken en taken helder zijn, wat in de toekomst gaat leiden tot een vaste cyclus van tijdige en kwalitatief betere begrotingen en verantwoordingen.
- Er is een nieuwe accountant (QConcepts) gevonden.
- Vanuit het hoofdlijnenakkoord (HLA) is de ICT Strategie & Projectenkalender uitgerold.
- Binnen de EGZ is een bewuste keuze gemaakt voor Minddistrict als eHealth aanbieder, in navolging van Emergis en met mogelijkheden voor uitbreiding naar het sociaal domein. Ook Nucleuszorg heeft hiervoor gekozen.
- Ook bij de keuze voor een nieuw keten informatiesysteem (KIS) is gekeken naar wat er in de regio gebruikt wordt, zodat samenwerking in de toekomst niet onnodig bemoeilijkt wordt door de pakketkeuze.
- Er wordt geëxperimenteerd met zelftriage.
- Basis op orde kreeg steeds meer orde/structuur binnen de organisatie.
- Het lukt de organisatie nog steeds om voldoende kwaliteit uit de arbeidsmarkt aan te trekken, als het gaat om nieuwe medewerkers voor kantoor, praktijkondersteuning- en management en triage. Door de druk op de arbeidsmarkt zal dit in de toekomst meer moeite kosten.
- De interne communicatie verloopt sinds 2022 grotendeels via Corpio en MS Teams.
- De externe communicatie moet nog beter worden afgestemd. Wat helpt is dat er in 2023 toegewerkt zal worden naar een nieuwe naam en identiteit voor de organisatie.
- De OR van ZHCo en de PVT van PeriScaldes zijn succesvol opgegaan in de TOR van ZHCo-PeriScaldes.
- Zorgaanbodplannen, begrotingen en verantwoordingen zijn tijdig afgerond en ingediend.
- De juridische fusie is afgerond.
- De benchmark toont aan dat de chronische zorgstraten goed op orde is. - Door de komst van beleidsmedewerkers GGZ, ouderenzorg en specialistische zorg nemen we een belangrijke sleutelpositie in op inhoud voor deze zorgprocessen. Ook de samenwerking met Emergis en Adrz verloopt hierdoor beter. - Over de gehele regio is er een aanbod van de leefstijl interventie GLI COOL. - In verschillende gemeentes is Welzijn op recept (WOR) geïmplementeerd.

Enkele speerpunten nader toegelicht

Heroriëntatie ANW-zorg

In 2019 is gestart met de heroriëntatie op A(vond)N(acht)W(eekend)-zorg. In 2021 heeft dit geresulteerd in het benutten van mogelijkheden voor digitale patiëntenzorg en het opleiden en inzet van verpleegkundig specialisten en Physician Assistants (PA) binnen de huisartsenposten. Mede door het compensatiepakket 'Wind in de Zeilen' is de realisatie van het opleiden van PA's financieel geborgd en zullen er voor heel Zeeland 20PA's voor de eerstelijnszorg opgeleid worden.

Eind 2021 is besloten om een verdiepend en verbredend onderzoek te doen naar het behapbaar houden van de ANW-zorg in relatie tot de huisartsenposten, hetgeen een vervolg zal krijgen in 2022.

In de vooruitblik van 2021 werd aangegeven dat er verdiepend onderzoek naar de verschillende scenario's aangaande het behapbaar houden van de ANW huisartsenzorg zal worden gedaan, de inzet en opleiding van VS & PA's binnen de HAP nader onderzocht zal worden, de uitrol en evaluatie van de pilot U1-U2 in de nacht vorm zou krijgen en een PR-campagne voor de Huisartsenspoedpost gestart zou worden.

Na het realiseren van een PRI (Prospectieve Risico-Inventarisatie) voor de implementatie van het sturen op U1/U2 in de nacht, passend bij de kern van de ANW-zorg (huisartsenspoedzorg) is eind 2021 besloten een verdiepend en verbredend onderzoek te doen naar het behapbaar houden van de ANW-zorg in relatie tot de huisartsenposten. In 2022 heeft dit een vervolg gekregen. Het bestuur heeft in 2022 besloten de pilot 'Alleen U1 en U2 in de nacht' te verlengen tot april 2023. Begin 2023 is door de ALV bepaald dat de pilot 'Alleen U1 en U2 in de nacht' structureel geïmplementeerd zal worden aangezien het actieplan ANW onderdeel uitmaakt van het IZA, e.e.a. met het oog op het verminderen van de werkdruk voor HAP-artsen.

Ten aanzien van dienstendruk in de ANW-zorg heeft het bestuur in 2022 besloten geen digidokter tijdens ANW-uren in te zetten. Het bestuur is van mening dat huisartsen door de inzet van een digidokter de regie kunnen verliezen. Landelijk speelde het IZA een belangrijke rol. Lange tijd weigerde de LHV het IZA te ondertekenen. Ook het IZA kent een onderdeel 'evenwichtige verdeling ANW-diensten'. Vooruitlopend op het vrij roosteren heeft het bestuur ervoor gekozen het dienstrooster 2023 te versturen met de opmerking dat gaandeweg 2023 het rooster kan vervallen om het vrij-roosteren in te voeren. De leden zijn gedurende het laatste kwartaal van 2022 geïnformeerd over de stand van zaken omtrent het vrij roosteren en het werken met de Waarneemapp. Daarnaast zal verder worden onderzocht wat de mogelijkheden zijn voor de inzet VS & PA op de HAP. De PR campagne voor de Huisartsenspoedposten zal begin 2023 uitgerold worden.

Zeeuwse Zorg Coalitie

Sinds 2020 participeert ZHCo-PeriScaldes in de Zeeuwse Zorg Coalitie (ZCC), zowel op bestuurlijk niveau als binnen de denktank Acute Zorg. Een van de onderdelen hiervan is het nader onderzoeken van een Zorg Coördinatie Centrum (ZCC), dit heeft in 2022 verder vervolg gekregen.

De bijdrage van ZHCo-PeriScaldes is gericht op het positioneren van de eerstelijns huisartsenzorg binnen het Zeeuwse zorgstelsel. Dit wordt de komende jaren gecontinueerd. Binnen de Zeeuwse Zorgcoalitie (ZCC) wordt programmatisch gewerkt aan het ontwikkelen van een toekomstbestendige, (deels) gedigitaliseerde zorginfrastructuur. Dit zal de komende jaren een belangrijke aanjager zijn van (infra)structurele veranderingen. ZHCo-PeriScaldes heeft haar positie ingenomen namens de huisartsenzorg in de kernvertegenwoordiging en participeert in belangrijke werkgroepen als het Zeeuws Zorgcoördinatiecentrum en het Spoedplein Goes. Als deze er komen zal dat veranderingen met zich meebrengen in de organisatie van de acute (huisartsen)zorg. Er gaat ook gekeken worden naar de inrichting van de multi disciplinaire zorg.

Toekomstbestendige huisartsenzorg

Het project Opvolging & Vestiging (een samenwerking met LHV en NucleusZorg) heeft de samenwerking met zorgverzekeraar CZ verder geïntensiveerd. Dit maakt dat ook noodscenario's waarbij de patiëntenzorg in het gedrang komt in een nauwe samenwerking met huisartsen en de zorgverzekeraar wordt aangepakt.

Basis op orde

In de vooruitblik van 2021 werd aangegeven dat in 2022 gewerkt zou worden aan het bestendigen van de organisatorische vorm en governance en de gefuseerde organisatie stevig gepositioneerd zou worden binnen de regio. Daarnaast stond het herinrichten van de interne organisatie d.m.v. een herinrichtingsplan op de agenda, naast doorontwikkeling en professionalisering van de entiteiten. Met de komst van een bestuurssecretaris begin 2022 is een begin gemaakt met het op orde brengen van alle juridische documenten en procuratie. Er is een overzicht opgesteld waarin alle cyclische processen (o.a. begroting, verantwoording, besluitvorming) opgenomen zijn, zodat alle gremia tijdig voorzien worden van de benodigde stuurinformatie en voldaan wordt aan de wettelijke- en coöperatieve verplichtingen.

De bestuurssecretaris neemt een onafhankelijke positie in naar het bestuur, de coöperatieraad, directie en managementteam. Naast een grote diversiteit aan vraagstukken van bestuursrechtelijke aard spelen er tal van andere (specialistische) juridische vraagstukken. Het is ondoenlijk om van alle facetten van het recht kennis te hebben. Externe deskundigheid wordt daarom op tijdelijke of uurtarief basis extern ingehuurd.

Gedragscodes

De codes die van toepassing zijn en gevolgd worden door Coöperatie ZHCo-PeriScaldes zijn:

Governance Code Zorg 2022

Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden voor goede zorg. Met de Governancecode Zorg volgt ZHCo-PeriScaldes zeven principes die breed gedragen zijn in de hele sector. Bij elk principe wordt de concrete toepassing beschreven. De code is een instrument om de governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van zorgorganisaties en het maatschappelijk vertrouwen. De toepassing is niet vrijblijvend. De principes zijn leidend.

Het Bestuur en de Raad van Commissarissen van ZHCo-PeriScaldes hebben ieder hun eigen verantwoordelijkheid voor de integrale toepassing van de code. Ze zijn daar transparant over en verantwoorden zich over de keuzen die ze daarin maken. Signaleren van afwijkingen van de code is in de eerste plaats een interne aangelegenheid. Het is de verantwoordelijkheid van het Bestuur en van de Raad van Commissarissen om afwijkingen te signaleren en te zorgen voor zodanige verbeteringen, dat wel aan de code wordt voldaan. De Raad van Commissarissen heeft in haar op 27 maart 2023 vastgestelde Jaarverslag 2022 aangegeven hoe zij invulling heeft gegeven aan de Governance Code Zorg.

Coöperatie Code NCR

ZHCo-PeriScaldes is in 2022 lid geworden van de NCR en volgt daarmee vrijwillig de door de NCR vastgestelde Coöperatie Code 2019. Deze is gebaseerd op breed gedragen coöperatieve principes en gedragsregels. Deze zijn niet vrijblijvend: Van NCR-leden wordt verwacht dat ze de Principes en Voorschriften van de Coöperatie Code naleven. NCR vraagt zijn leden jaarlijks op welke wijze zij de Principes en Voorschriften hebben opgevolgd. NCR vraagt de leden daarnaast jaarlijks om aan te tonen dat ze aan hun eigen leden verantwoording hebben afgelegd over de opvolging van de Code en over de overwegingen die hieraan ten grondslag liggen. Leden spreken hun coöperaties aan op de naleving ervan en ook coöperaties spreken elkaar onderling hierop aan. De Code geldt echter als geslaagd indien hij leidt tot bewustwording van de gedachte achter de Principes en Voorschriften en tot een levendige dialoog binnen en buiten de coöperatie. De toepassing en naleving van de Coöperatie Code wordt jaarlijks door de coöperaties geagendeerd en voorzien van een toelichting en motivering in het jaarverslag. Over 2022 is dit nog niet gebeurd, mede omdat ZHCo-PeriScaldes pas in de loop van 2022 lid geworden is van de NCR. De Code van de NCR is aanvullend op de wet. Daar waar de wetgever reeds heeft voorzien in een dwingende regeling, wordt deze regeling niet (nogmaals) opgenomen in deze Code. Hiermee blijft de Code compact.

Voor Coöperatie ZHCo-PeriScaldes prevaleert echter de Governance Code Zorg 2022, de organisatie moet deze verplicht naleven. Hoewel nadrukkelijk getracht is de in de Coöperatie Code 2019 opgenomen Principes en Voorschriften breed en algemeen toepasbaar te maken, kan de situatie zich voordoen dat er sprake is van strijdigheid tussen bepalingen van de Coöperatie Code 2019 enerzijds en verplichte wet- of regelgeving of een andere code anderzijds. In dat geval wijkt de coöperatie (transparant) af van dit onderdeel van de Coöperatie Code 2019.

In de statuten van Coöperatie ZHCo-PeriScaldes zijn diverse bepalingen opgenomen om te voorkomen dat belangenverstremming optreedt. Er is in 2022 geen aanleiding geweest om over belangenverstremming te rapporteren aan de raad van commissarissen. De nevenfuncties van de leden van de raad van commissarissen en bestuur zijn inzichtelijk. Regels rond besluitvorming, bevoegdheden en aanstelling, schorsing en ontslag van bestuurders en de leden van de raad van commissarissen liggen vast in de statuten en worden in 2023 verder uitgewerkt in statutair toegestane reglementen. Daar zal een verdere afbakening van bevoegdheden uiteengezet worden. Begin 2023 is een conflictregeling afgesproken die gevolgd kan worden in geval van een conflict tussen raad van commissarissen en bestuur van de coöperatie. Deze regeling is van toepassing wanneer gebleken is dat er niet tot een oplossing kan worden gekomen en mediation geen optie is, of niet heeft gewerkt.

Vertrouwenspersoon

In 2022 is een overeenkomst gesloten met dhr J. van Duikeren en mevrouw L. Vreugdenhil van Conflictcentrum Nederland. Zij fungeren als externe vertrouwenspersoon voor medewerkers die gebukt gaan onder psychosociale arbeidsbelasting (PSA), een term die wordt gebruikt wanneer men spreekt over stress, werkdruk, ongewenst gedrag, niet integer handelen en ingrijpende gebeurtenissen op het werk. Begin 2023 is door Conflictcentrum Nederland een korte enquête uitgezet onder de medewerkers van ZHCo-PeriScaldes over ongewenst gedrag op de werkvloer. Op basis van de uitkomsten hiervan zal, waar nodig, nadere actie ondernomen worden.

Klachtenregeling

In 2022 is door ZHCo-PeriScaldes een nieuwe Klachtenregeling opgesteld. Deze is opgesteld in overeenstemming met de Model Klachtenregeling, opgesteld door de LHV, InEen en NHG en vastgesteld in overeenstemming met Patiëntenfederatie Nederland. De Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV), InEen en het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) hebben het model Klachtenregeling opgesteld voor gebruik in huisartsenpraktijken, huisartsenposten, gezondheidscentra, diagnostische centra en zorggroepen van huisartsen die zorgaanbieder zijn volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Met behulp van deze klachtenregeling kunnen signalen van onvrede en klachten in de huisartsenzorg laagdrempelig en kwalitatief hoogwaardig worden opgelost. Patiëntenfederatie Nederland heeft het model onderschreven.

Met de komst van de Wkkgz verandert de wijze waarop een klacht in de huisartsenzorg wordt afgehandeld. De klachtencommissies huisartsenzorg zijn verdwenen en in plaats daarvan probeert de huisarts(envoorziening) de klacht in een laagdrempelig gesprek met de patiënt op te lossen. Lukt dat niet, dan is bemiddeling door een onafhankelijke klachten-functionaris mogelijk. Biedt ook dat geen oplossing, dan volgt bemiddeling en desnoods een bindend oordeel van een geschillencommissie. ZHCo-PeriScaldes heeft zich aangesloten bij de landelijke geschilleninstantie Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

De Klachtenregeling heeft tot doel:

- een effectieve en laagdrempelige opvang en afhandeling van onvrede en klachten te bieden, gericht op het oplossen van de klacht;
- bescherming van de rechtspositie van de klager door een procedure voor opvang, bemiddeling en behandeling van klachten te bieden;
- het zo nodig bevorderen van herstel van de (behandel)relatie op basis van wederzijds vertrouwen; – de kwaliteit van de huisartsenzorg te bevorderen.

Financiële ontwikkelingen

Risico's en risicobeheersing

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beheersen van de risico's die verbonden zijn aan de activiteiten van ZHCo-PeriScaldes. Binnen de organisatie is, als onderdeel van de basis op orde, een eerste aanzet gemaakt tot het komen van een risicomanagement. ZHCo-PeriScaldes heeft nog geen integraal proces van risicomanagement.

Strategie

ZHCo-PeriScaldes wil de risico's van de gemaakte keuzes ten aanzien van de strategie beheersen. Daarom werken wij toe naar een dashboard met rapportages, waarmee de gemaakte keuzes gevolgd en zo nodig bijgesteld worden. In 2022 is een stafmedewerker data-analyse aangesteld om dit nader te onderzoeken en te implementeren (2023-2024). Het bestuur evalueert periodiek in samenspraak met de RvC of de langetermijnstrategie aangepast moet worden, dit gebeurt in de reguliere overleggen. Deze evaluatie is uitgemond tot een strategisch plan voor de komende 4 jaar (2023-2026). Dit traject is eind 2022 afgerond. Dit plan is bepalend voor de keuze van projecten waarvoor de organisatie wil gaan. Op basis van het strategische plan maken de verschillende organisatieonderdelen van ZHCo-PeriScaldes een eigen operationeel jaarplan, passend binnen de aan hen gedelegeerde bevoegdheden. De bevoegdheden zijn vastgelegd in de procuratieregeling, waarbij bewust stil is gestaan bij functiescheiding en het toepassen van het vierogenprincipe, en het bestuursreglement. De organisatieonderdelen bepalen zelf in welke mate zij projecten uitvoeren met eigen medewerkers of met ingehuurd personeel om zo flexibel mogelijk te blijven. Daarbij zijn zij zich bewust van de risico's die bijvoorbeeld het inschakelen van uitzendbureaus of het inhuren van zzp'ers met zich meebrengt. Het bestuur volgt op kwartaalbasis de ontwikkelingen, stuurt daarin bij en past de strategie zo nodig aan. De bedrijfsonderdelen rapporteren ieder kwartaal de voortgang op de operationele doelen aan directie en management. De resultaten worden gedeeld door kwartaalrapportages met de RvC. De strategische keuzes, afgesproken maatregelen en gedelegeerde bevoegdheden moeten waarborgen dat de organisatie aan de vooraf geformuleerde uitgangspunten blijft voldoen en dat de daaruit voortvloeiende risico's worden beheerst.

Financieel

Om de financiële risico's te monitoren en te beheersen worden de volgende rapportages gemaakt:

- Per kwartaal een uitgebreide rapportage van de financiële resultaten. De ontwikkelingen en actuele informatie over in de begroting opgenomen onzekerheden staan hierin ook beschreven.
- Per kwartaal bespreken van de uitgebreide rapportages met de RvC en de RvC auditcommissie.

Prijs- en kredietrisico's zijn niet van toepassing. Liquiditeits- en kasstroomrisico's zijn beperkt; periodiek wordt een liquiditeitsplanning opgesteld, omzet wordt tijdig gefactureerd, crediteurenbetalingen vinden tijdig plaats, de debiteurenpositie wordt bewaakt en indien nodig kan gebruik gemaakt worden van een kredietfaciliteit bij de bank. Zo nodig kunnen bij calamiteiten maatwerkafspraken voor tijdelijke extra bevoorschotting worden gemaakt met de preferente Zorgverzekeraars in onze regio. Gezien de beperkte risico's verwachten wij hiervan geen gebruik te hoeven maken.

De begrotingen komen tot stand op basis van het inkoopbeleid van de zorgverzekeraars en de eigen doelstellingen zoals geformuleerd in de strategie (met vertaalslag naar jaarplannen). Dit doen wij volgens een vast format (overeenkomend met het format vanuit de zorgverzekeraar) waaruit de risico's voldoende blijken.

Operationele risico's

Het merendeel van de operationele risico's heeft direct betrekking op de activiteiten die uitgevoerd worden ten dienste van de patiënt en/of huisarts. Rond deze werkzaamheden zijn diverse maatregelen en procedures van toepassing. We letten goed op de naleving ervan.

Dit betreft met name:

- HR: Om onder andere in te spelen op de toenemende werkdruk en krapte op de arbeidsmarkt is een strategisch HR-plan opgesteld welke eind 2022 is vastgesteld. Onderdeel daarvan is het opleiden van zorgprofessionals. Daarnaast kijken we steeds in hoeverre taakdelegatie en technologische hulpmiddelen voor verlichting kunnen zorgen en hoe we arbeidsomstandigheden kunnen optimaliseren.

- **Kwaliteit:** Kwaliteit en veiligheid spelen een grote rol in de zorgverlening. ZHCo-PeriScaldes werkt met een kwaliteitsgericht en laat zich volgens de NPA-richtlijnen certificeren. We zijn alert op incidenten, klachten, calamiteiten, audituitkomsten en verbetermogelijkheden. Deze onderwerpen geven een goede indicatie hoe het gesteld is met de veiligheid in onze organisatie. Door gericht te monitoren en te verbeteren ontstaat er een verbetercyclus en -cultuur. We zijn in onze uitvoering van activiteiten afhankelijk van derden. Dit beheersen we door middel van goede onderlinge verhoudingen en contacten met alle partijen. Waar mogelijk leggen we afspraken vast in convenanten of overeenkomsten. En we voeren hierop een actief beheer. De afhankelijkheid van IT-systemen en -applicaties in onze bedrijfsvoering neemt toe. Onze ICT-afdeling ontwikkelt en implementeert beleid, procedures en uitgangspunten voor informatiebeveiliging om een veilige infrastructuur te waarborgen. In 2023 zetten wij in op het inrichten van de IT-beheersorganisatie.
- **Innovaties en projectrisico's:** De afgelopen jaren is ZHCo-PeriScaldes betrokken bij meerdere (grote en complexe) projecten. Dit brengt projectrisico's met zich mee die kunnen leiden tot vertragingen en budgetoverschrijdingen of veiligheidsincidenten. Dit kan schade aan onze reputatie en financiële positie veroorzaken. Om deze risico's te beheersen zetten we meerdere maatregelen en procedures in. Behalve een goedgekeurd projectplan moet in de uitvoeringsfase gegarandeerd worden dat er voldoende en juiste kennis beschikbaar is voor het project. Ook een professionele projectmanagementaanpak van alle aspecten van het project is onderdeel van de set aan maatregelen. Projectmanagement dient nog verder ontwikkeld te worden.

De onderkende risico's rondom de uitvoering van werkzaamheden in het primaire proces en de daarbij te nemen maatregelen zijn opgenomen in Corpio. In dit systeem worden richtlijnen, werkinstructies, procedures, controlelijsten, evaluatieformulieren etc. opgenomen op het gebied van zorgverlening aan de patiënt, beheer van middelen en materialen, contractmanagement, noodsituaties, klachten/incidenten en calamiteiten en (beveiliging van) IT-systemen. Controle op de handhaving van procedures en instructies vindt plaats door middel van periodieke besprekingen, voortgangs-/evaluatiegesprekken en interne en externe audits. Voor de financiële projectbewaking weken wij toe naar uitgewerkte detailbegrotingen, periodieke voortgangsrapportages en ieder kwartaal een geactualiseerde prognose van de eindresultaten.

Identificatie en selectie van de voornaamste risico's en onzekerheden op ICT-gebied

Strategische risico's

Voor de organisatie en het kunnen blijven leveren van huisartsenzorg op de langere termijn, is een van de grootste bedreigingen in de toekomst het verwachte personeelstekort. In 2022 zijn diverse initiatieven ontplooid die een bijdrage kunnen leveren aan een efficiëntere inrichting van zorg.

Meer aandacht voor zelftriage en zelfredzaamheid patiënten vergroten door inzet van thuisarts.nl en MoetkNaarDeDokter.nl (MINDD). Hierdoor komen minder zorgvragen bij de zorgverleners terecht. In 2023 wordt onderzocht of deze tools nog efficiënter ingezet kunnen worden, door een koppeling van MINDD met het telefoniesysteem.

Pilot met digitale zorg voor passanten. In combinatie met de inzet van een extra waarnemer in de zomerweken (vakantiedokter), is dit jaar Medicoo ingezet als tool om de zorg voor passanten zoveel mogelijk digitaal te verlenen. Hierdoor zijn een aantal praktijken die hier behoefte aan hadden ontlast in de zorg voor deze patiëntengroep. In 2023 wordt er geen fysieke praktijk van een vakantiedokter meer ingericht, maar wordt het aanbod om samen met Medicoo de zorg voor passanten zoveel mogelijk digitaal in te vullen herhaald.

De regio-organisatie heeft de praktijken gefaciliteerd bij de aanschaf en inrichting van communicatieschermen in de wachtruimtes. In 2023 zal er ook een aanbod komen van een gezamenlijke website en een advies voor telefonie centrales waardoor praktijken makkelijker kunnen samenwerken. Allemaal voorbeelden van techniek die efficiënte communicatie en samenwerking makkelijker maken.

Operationele risico's op ICT-gebied

In 2022 is de kantoor omgeving van de ZHCO omgeving en de Periscaldes omgeving geïntegreerd. Ook alle praktijkmanagers en POH's in dienst van de organisatie zitten op dezelfde omgeving. Deze omgeving is nu onder beheer bij een externe IT-leverancier van ZHCo-PeriScaldes. De HAP omgeving is nog onder beheer van een andere IT dienstverlener.

Er is een start gemaakt om de evaluaties van de processen en contracten te professionaliseren. Dit zal in 2023 een vervolg krijgen bij de actualisering van de werkprocessen en inrichten van een PDCA- cyclus om dit te borgen.

Voor 2023 is een netwerkscan ingepland. Dit zal vanaf dan jaarlijks geactualiseerd worden. Het belang van bewustwording van medewerkers op het gebied van dataveiligheid is geagendeerd en zal onder andere gestimuleerd worden door middel van trainingen in begin 2023.

Er is een nieuw meldingssysteem ingericht in Coprio, waarin Dataveiligheidsincidenten door alle gebruikers geregistreerd kunnen worden. In 2022 zijn 5 incidenten geregistreerd, waarvan er geen een doormelding bij de Autoriteit Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden. Deze afweging wordt altijd samen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) gemaakt. Zie bijlage met meldingen.

Aan de FG is een paar maal advies gevraagd met betrekking Verwerkerovereenkomsten die afgesloten moesten worden i.v.m. nieuwe contracten of herziene contracten (met VIP en Evie, Coprio, Vcare) om advies te geven over de verwerkerovereenkomsten, t.a.v. het bewaren of vernietigen van data uit Vital Health, advies om kopie ID te delen, opstellen DPIA Coprio.

Impact coronavirus

Met de opgedane ervaring in de afgelopen jaren hebben dienen wij bij het opstellen van de begrotingen rekening te houden door risico's, effecten en beheersingsmaatregelen te treffen. Ook scenarioplanning maakt daarbij onderdeel uit van de risicobeheersing. Door de goede vermogenspositie in combinatie met de aanvullende afspraken met zorgverzekeraars, is de verwachting dat de activiteiten gewoon voortgezet kunnen worden.

Fraude/compliance

Het bestuur acht fraude onacceptabel. Een vermoeden van fraude moet dan ook direct gemeld worden aan het bestuur. Als (een vermoeden van) fraude aan de orde is, kan een aantal maatregelen getroffen worden. Zoals het laten uitvoeren van een onafhankelijk onderzoek, het verhalen van geleden schade of het aanzeggen van ontslag aan de betreffende medewerker(s). In het verslagjaar zijn geen gevallen van fraude gesignaleerd.

Toekomst

De verwachting is dat de komende jaren de zorginfrastructuur drastisch gaat veranderen. Dit vraagt de nodige investeringen. Met zorgverzekeraars zijn we erin geslaagd om daarover voor 2022 goede afspraken te maken, zodat veranderingen in de huisartsenzorg gefinancierd kunnen worden. Daarbij zal in toenemende mate de aandacht uitgaan naar de ontstane disbalans tussen zorgvraag en beschikbare huisartsen en doktersassistenten. Samen met de huisartsen willen we er alles aan doen om de kwalitatief goede zorg in onze regio te blijven leveren.

Risicobereidheid

Stel dat alle risico's volledig ingeperkt zouden kunnen worden, dan zouden de kosten van risicobeheersing sterk toenemen. Daarom maken we een duidelijke afweging tussen kosten van beheersing van risico's en de impact van risico's.

Risicobereidheid geeft aan in welke mate, gegeven de ambitie, het bestuur de kans wil lopen dat een bepaald risico zich voor kan doen, en welke gevolgen dan acceptabel zijn over een gegeven periode.

Bij de uitvoering van zijn operationele activiteiten beperkt ZHCo-PeriScaldes de risico's voor de continuïteit van de bedrijfsvoering en de kwaliteit van de werkzaamheden voor de medewerkers en leden. Met behulp van technische, organisatorische en beleidsmatige maatregelen beperkt ZHCo-PeriScaldes de digitale risico's die gepaard gaan met de digitale transformatie van de eigen organisatie en de digitalisering van de externe omgeving. Financiële risico's worden open en transparant met de zorgverzekeraars besproken en de mogelijkheden worden nader onderzocht. De risico's die ZHCo-PeriScaldes loopt worden inzichtelijk gemaakt met behulp van audits. Om te zorgen dat de werkelijke risico's binnen onze risicobereidheid blijven, voeren we zo mogelijk verbeteringen door.

Toekomstparagraaf

Financieel

De Coöperatie ZHCo-PeriScaldes is financieel gezond. Er is gewerkt aan een professionele relatie met de belangrijkste zorgverzekeraar (CZ) in onze regio. De verhoudingen zijn goed. De afdeling financiële administratie raakt steeds meer in control. De inrichting van een PDCA-cyclus gaat ervoor zorgen dat begrotingen en verantwoordingen op tijd gerealiseerd worden en bestuur, directie en management en RvC tijdig worden voorzien van belangrijke stuurinformatie. Met de komst van QConcepts is het gelukt om een nieuwe accountant te vinden.

Er is voldoende budget (in macro technische zin) om veranderingen te bekostigen, aangezien de zorgvraag in Zeeland nog relatief gunstig afsteekt tegen de rest van Nederland en er te weinig personeel zal zijn om de toekomstige behoefte in te vullen. Dat bespaart zorgverzekeraars budget. Dit budget zou ten goede moeten komen om de transformatie in Zeeland te financieren.

Arbeidsmarkt

Er bestaat een grote 'sense of urgency' bij de bestuurders van zorgorganisaties t.a.v. de noodzaak om samen te veranderen en de zorg in Zeeland op basis van de quadruple aim doelen te transformeren naar toekomstbestendigheid. Daarbij is het van belang dat partijen bereid zijn om, over het individuele organisatiebelang heen, te kijken naar het gezamenlijk belang. Ook wet- en regelgeving en financiering moeten daarmee in lijn zijn. Juridisch komen wij steeds meer in control. De komst van de bestuurssecretaris speelt daarin een belangrijke rol. Binnen de domein overstijgende samenwerkingsverbanden is governance een vraagstuk wat nader onderzocht dient te worden.

Het provinciaal economisch uitvoeringsprogramma (2022-2027) gaat uit van een maakbaarheid van economische voorspoed (o.a. via het Aanvalsteam Arbeidsmarkt). Tegelijkertijd maakt men zich bij de Provincie Zeeland terecht zorgen over de regionale arbeidsmarkt. Er is niet alleen sprake van interne concurrentie (tussen Zeeuwse sectoren), maar evengoed tussen Zeeland en andere (grens)regio's, waar de tekorten inmiddels ook oplopen. Onderzoek van de ZB uit 2021 gaat uit van een tekort van 6.000 arbeidskrachten. Het onderzoek door Strategy& (op initiatief van de Zeeuwse Zorgcoalitie) gaat uit van een tekort van 7.400 medewerkers, alleen al in de Zeeuwse zorgsector. Om te voorzien in voldoende zorgpersoneel wordt samengewerkt binnen ViaZorg en de Zeeuwse Zorgcoalitie.

Om voldoende huisartsen te werven en aan ons te binden, is een prominente rol voor Opvolging & Vestiging (O&V) cruciaal (in combinatie met ICT-innovaties, P&O en Communicatie). O&V heeft in 2022 nog de vorm van een project, maar ressorteert vanaf 2023 direct onder aansturing van de directeur als kernactiviteit van de organisatie. Het tekort op de arbeidsmarkt beperkt zich niet tot huisartsen. Ook ondersteunend personeel staat onder druk (doktersassistenten, praktijkondersteuners, triagisten). Er is een disbalans tussen vraag en aanbod. Verpleegkundig specialisten (VS) en Physician Assistant (PA) zijn in opleiding, maar het duurt nog enkele jaren voordat zij getalsmatig impact hebben in de oplossing van het dichten van de zorgkloof.

Technologisch

Moderne praktijkvoering is een belangrijke voorwaarde voor jonge huisartsen (in opleiding) om te kiezen voor een bepaalde praktijk. Meer inzet van zelftriage, de inzet van moderne ICT-toepassingen en het gebruik van data technologie en kunstmatige intelligentie, zorgen ervoor dat de vraag naar zorg geleverd door mensen afneemt en zijn een bron van sturingsinformatie. De komende jaren gaat dit een steeds grotere rol innemen. Voor een deel wordt dit geïnitieerd en gefaciliteerd vanuit de ZZC. Om hierin mee te kunnen als organisatie, is in personele kwaliteit geïnvesteerd. De komst van een CMIO (Chief Medical Information Officer – huisarts met affiniteit voor ICT) is essentieel. De CMIO wordt in 2023 aangesteld.

Ecologisch

Zorg om het milieu speelt een steeds belangrijkere rol in ons leven. Als (potentiële) werkgever moeten wij hierover in toenemende mate verantwoording afleggen. Ons kantoor lijkt daarmee fors in relatie tot het aantal werkende personen. Als eigenaar van het pand zijn wij gehouden aan 49% reductie van CO2 uitstoot voor 2030. Hoewel de datum buiten de planperiode valt, doen wij er verstandig aan om in de begroting hiermee rekening te houden. Dat geldt eveneens voor duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.

Duurzame inzetbaarheid: deskundigheidsbevordering

Opleiden, bij- en nascholen en trainen is het nieuwe werven en behouden van de zorgverlener binnen de huisartsenzorg en de daaraan gekoppelde eerstelijnszorg. Wij investeren in 2023 in een nieuw scholingsportal om dit te bewerkstelligen.

Het jaar 2023 als overgangsjaar is voor ons als Regio-organisatie (RHO) een jaar vol ontwikkelingen maar ook met onzekerheden. Desalniettemin zetten wij als regio organisatie stappen vooruit en kijken (maar vooral acteren wij en nemen wij initiatief) met vertrouwen naar de toekomst. Alleen met elkaar en in nauwe samenwerking met alle stakeholders kunnen wij dat doen wat nodig is voor de Zeeuwse patiënt en passanten.

Bijlage I: Jaarverslag (T)OR 2022

Vanwege de fusie tussen ZHCo en PeriScaldes zijn de ondernemingsraad van ZHCo en de personeelsvertegenwoordiging samengevoegd in de tijdelijke ondernemingsraad (TOR). De (Tijdelijke) Ondernemingsraad behartigt de belangen van het personeel en vormt aldus de vertegenwoordiging van alle werkzame medewerkers werkzaam binnen alle entiteiten, volgens het wettelijk kader van de WOR.

Samenstelling

Deze TOR bestaat per 1 januari 2022 uit:

Kalijn Möhlmann, voorzitter

Esmée Grootjans, vice-voorzitter

Jacomien Havekes

Ellen Kambier

Henriëtte wonink

Hanneke van Sabben (per 1 september met pensioen). Haar plaats binnen de TOR is vanaf 1 oktober overgenomen door Marieke van der Poel.

Per 1 april 2022 is Nicky de Baan toegetreden tot de TOR. Zij vertegenwoordigt de medewerkers van ZHCo-PeriScaldes Holding BV.

De TOR wordt ondersteund door Inge Kats.

Vergaderingen

In 2022 heeft negen keer een overleg plaatsgevonden tussen de constituerend directeur en de TOR.

Eén van de overlegvergaderingen is bijgewoond door een bestuurslid en de voorzitter van de raad van toezicht.

Tijdens deze vergadering is gesproken over de ontwikkelingen om te komen tot een integrale fusie.

Adviesaanvragen

Vanuit de WOR (Wet op de Ondernemingsraden) heeft de ondernemingsraad adviesrecht over voorgenomen besluiten die betrekking hebben op financiële, economische en bedrijfsorganisatorische beslissingen. In 2022 is advies gevraagd en gegeven over:

-het bestuurs- en directiereglement

-HR-strategie

-overstap naar EVIE/Minddistrict tbv de CET-functies

-strategisch meerjarenbeleidsplan 2023-2026

Instemmingsaanvragen

Vanuit de WOR (Wet op de Ondernemingsraden) moet de directeur de ondernemingsraad om instemming vragen over het vaststellen, wijzigen of intrekken van personele regelingen.

In 2022 is instemming gevraagd voor:

- aanpassen regeling reiskosten woon-/werkverkeer
- kwaliteitsplan gediplomeerd triagisten
- scholingsplan 2022
- wijziging roosterprocedure

In 2022 is gestart met het in kaart brengen van het proces rondom scholing. Het streven is dat per 1 januari 2023 alle scholingen van ZHCo-PeriScaldes overzichtelijk in beeld zijn waarbij is vastgelegd wie wat doet bij het organiseren van scholingen. De TOR heeft aangegeven graag betrokken te zijn bij dit traject om te komen tot scholingsbeleid.

Gedurende het jaar heeft de TOR opgemerkt dat er intern veel behoefte is aan visie en duidelijkheid.

De organisatie heeft in 2022 gewerkt aan een meerjarenbeleidsplan waarbij rekening gehouden moet worden met alle interne en externe ontwikkelingen.

Medewerkers kunnen bij psychosociale arbeidsbelasting contact opnemen met een externe vertrouwenspersoon. In 2022 heeft de TOR kennisgemaakt met de nieuwe vertrouwenspersoon en is in afwachting van het protocol 'vertrouwenspersoon' dat te zijner tijd ter instemming wordt voorgelegd aan de TOR.

Toekomst

In 2023 zal de aandacht van de TOR in ieder geval uitgaan naar:

- de nieuwe managementstructuur en de wijze waarop de organisatie uitvoering geeft aan deze nieuwe managementstructuur en hem implementeert.

Jaarverslag Raad van Commissarissen 2022

Voorwoord

Net als in voorgaande jaren is de publicatie van het jaarverslag een vast moment om terug te kijken op de bijzondere momenten en gebeurtenissen; vanaf 2022 in een afzonderlijk verslag van de raad van commissarissen (RvC). Met ingang van 2022 valt de ZHCo/PeriScaldes als eerstelijnsorganisatie onder de Wet toelating zorgaanbieders en de Regeling openbare jaarverantwoording Wmg. Daarnaast vraagt ook de Governancecode 2022 een expliciete verantwoording van de RvC. Graag geeft de RvC van ZHCo-PeriScaldes concreet opvolging aan deze verantwoordelijkheid.

Voor ZHCo-PeriScaldes was 2022 onder meer het jaar waarin de juridische fusie zichtbaar werd. De twee rechtsvoorgangers de Zeeuwse Huisartsen Coöperatie en PeriScaldes smolten samen tot een nieuwe organisatie: ZHCo-PeriScaldes. In de afgelopen jaren heeft de voorbereiding van de fusie veel van het beleidsvoerend vermogen gevraagd; niet alleen van de toezichthouders, maar met name van de directie en bestuur van beide eerste lijnsorganisaties. De RvC heeft waardering voor de koers die het bestuur heeft uitgezet voor de integratie van beide organisaties gericht op een krachtenbundeling in de eerste lijn met een slagvaardig bestuur en een robuuste werkorganisatie. Met de fusie tot ZHCo/PeriScaldes is dat concreet geworden.

De raad van commissarissen legt in dit verslag verantwoording af over zijn handelen en de resultaten van zijn handelen. Uitgangspunten in de uitwerking van zijn maatschappelijke verantwoording zijn de Governance Code Zorg 2022 en de vastgestelde toezichtvisie die te downloaden is via de website van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ), zie: Visie op toezicht ZHCo/PS. ZHCo-PeriScaldes is lid van de NVTZ.

Bij het uitbrengen van dit verslag is corona geen pandemie meer volgens het OMT; het virus hoort inmiddels bij het dagelijks leven. Als RvC hebben we gezien hoeveel de pandemie van onze medewerkers gevraagd heeft, intensief samenwerkend over instellingsmuren heen. Het compliment op de cover van dit verslag verwoordt de trots op alle betrokkenen en hun inzet. Het was tijdens de pandemie een uiting van dankbaarheid, nadat iedere Zeeuw zich realiseerde dat het van de Zeeuwse zorgmedewerkers afhing of de crisis beheerst kon worden en of iedereen van de nodige zorg kon worden voorzien. De publicatie in de PZC gaf er destijds regio breed aandacht aan. Nu de crisis officieel voorbij is, nogmaals een groot compliment aan alle medewerkers en betrokkenen!

PeriScaldes en Zeeuwse Huisartsencoöperatie gefuseerd tot Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A.

Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. is ontstaan op 1 januari 2022 na de fusie tussen de Zeeuwse Huisartsen coöperatie en PeriScaldes. Het hoogste orgaan is de algemene ledenvergadering bestaande uit alle leden (aangesloten huisartsen). In 2022 kende de coöperatie gewone en bijzondere leden. De coöperatieraad komt minstens vier keer per jaar bijeen. Uit hun midden is een bestuur gekozen. In opdracht van het bestuur geeft de constituerend directeur leiding aan de medewerkers van de organisatie.

ZHCo-PeriScaldes faciliteert, organiseert en innoveert de Zeeuwse huisartsenzorg en de daaraan gekoppelde eerstelijnszorg. De kwaliteit van deze zorg staat voorop, tegen verantwoorde kosten, met voldoening van de zorgverleners en medewerkers, gericht op alle bewoners van Zeeland (boven de Westerschelde m.u.v. Tholen). Als regionale organisatie versterkt ZHCo-PeriScaldes de organisatiekracht van huisartsen en is er één duidelijk aanspreekpunt, waardoor ook grote regionale vraagstukken opgepakt worden. ZHCo-PeriScaldes faciliteert en assisteert de Zeeuwse huisartsen; van de Huisartsenspoedposten tot praktijkmanagement en -ondersteuning. ZHCo-PeriScaldes werkt hard om binnen de multidisciplinaire huisartsenzorg de basis op orde te houden/brengen en deze zorg toekomstbestendig te maken. Integraal samenwerken speelt hierbij een grote rol.

De RvC van ZHCo-PeriScaldes is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, de dagelijkse- en algemene leiding van de coöperatie en welk deelbelang dan ook, onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. Zij zijn geen vertegenwoordiger van enige interne of externe partij en handelen zonder last of ruggespraak. Voor de invulling van haar taken, is de RvC zich ervan bewust dat zij verantwoordelijk is voor zowel de formele kant van het toezicht op het bestuur van de organisatie, alsmede voor de maatschappelijke opgave van ZHCo-PeriScaldes die centraal staat in de organisatie. Deze maatschappelijke opgave wordt door de RvC gebruikt als toetsingskader bij alle besluiten die worden genomen door het bestuur of de raad zelf.

Formeel heeft de RvC als taak toezicht te houden op de wijze waarop het bestuur van ZHCo-PeriScaldes de organisatie aanstuurt; daarnaast vervult de RvC de werkgeversrol en zorgt ervoor dat ZHCo-PeriScaldes geleid wordt door een competent bestuur. Hierbij beoordeelt de RvC geheel onafhankelijk de integraliteit en integriteit van de besluitvorming, afgezet tegen de belangen van belangrijke partners en belanghebbenden.

Samenstelling raad van toezicht en mutaties in 2022

Naam	Functie in de rvt/rvc	Nevenfuncties
N.E. Soeters - Schot	Lid	Functie : Notaris te Zierikzee Overige nevenfuncties: - voorzitter van de Raad van Toezicht van Stichting Renesse te Renesse tot juli 2022
M.P. Heijboer	Voorzitter	Functie: Toezichthouder en vrijwillige inzet ten behoeve van het Leger des Heils. Overige nevenfuncties: - Lid/vice-voorzitter van de Raad van Toezicht Zorgzaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen - Lid Raad van Toezicht Stichting Leger des Heils Dienstverlening en Stichting Leger des Heils Reshare te Almere tot 01-10-2022 - Lid Bestuur Stichting Leger des Heils Fondsenwerving te Almere vanaf 25-01-2022 tot 01-10-2022 - Voorzitter Bestuur Stichting Vrienden Cliënten Emergis te Kloetinge - Voorzitter Bestuur Stichting Ondersteuning Mantelzorg en Vrijwilligers Bevelanden.
J.A. Walhout	Lid en lid auditcommissie	Functie: Partner publieke sector Versteegen accountants en adviseurs Overige nevenfuncties: - Lid RvC Stichting Fundis te Gouda - Voorzitter werkgroep Zorginstellingen (RJ 655), Raad voor de jaarverslaggeving - Voorzitter Stichting Vakantieproject CF-gezinnen - Voorzitter wijkgemeente De Ontmoeting, Middelburg - Penningmeester Stichting Stadsklooster Simpelhuys
V.A.J. Slenter (bindende voordracht van de Cliëntenraad)	Lid en lid commissie kwaliteit	Functie: Senior strategisch adviseur OECD Parijs Overige nevenfuncties: - Lid RvC Pathan te Rotterdam

Rooster van toetreding en aftreden

Naam/functie	Datum toetreding	Rooster van aftreden								
		2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
N.E. Soeters – Schot (afgetreden d.d. 31-12-2022)	28-06-2016	x								
M.P. Heijboer	28-06-2016		x							
J.A. Walhout	13-10-2016			x						
V.A.J. Slenter	03-10-2022					x				

Voorafgaand aan de fusie is besloten dat de RvC uit 5 personen bestaat en dat de zittende leden versneld aftreden. Eén RvC-zetel wordt op voordracht van de cliëntenraad vervuld; voor de overige posities zijn profielschetsen opgesteld. In de werving en selectie wordt ZHCo-PeriScaldes extern ondersteund.

Scope van het intern toezicht

Het intern toezicht raakt de zorgaanbieder zelf, de overige groepsmaatschappijen in het concern en de deelnemingen waarin de zorgaanbieder via kapitaaldeelname en/of zeggenschapsrelaties participeert.

Entiteiten waar de raad van toezicht/raad van commissarissen toezicht op houdt
Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A.
ZHCo-PeriScaldes Holding B.V.
PeriScaldes B.V.
Stichting Huisartsendienstenstructuur Zeeland
Stichting Koepel Kwaliteit Huisartsenzorg Zeeland
Eerstelijns GGZ Zeeland B.V.
Stichting Facilitair Huisartsenzorg Zeeland

Vergaderingen en bijeenkomsten RvC

Vergadering/bijeenkomst	Aantal
Raad van Commissarissen met het bestuur	3
Raad van commissarissen zonder het bestuur	1
Auditcommissie	4
Commissie kwaliteit en veiligheid	0
Raad van Commissarissen met OR	2
Raad van Commissarissen met CR	1

Aandachtsgebieden en besluiten RvC

De RvC heeft in 2022 onder meer de volgende punten behandeld c.q. met het bestuur en de directie besproken:

Onderwerp/aandachtsgebied
- 100 dagen analyse van de nieuwe constituerend directeur;
- Voortgang herinrichting financieel-administratieve organisatie, interne processen en rapportages;
- Vaststellen interne visie op toezicht;
- Afstemming over inhoud/proces van de strategische koers van ZHCo-PeriScaldes en de rol van de organisatie in de Zeeuwse Zorg Coalitie;
- Bespreking aandachtspunten in de contractering door de zorgverzekeraars;
- Goedkeuring jaarstukken 2021 van de diverse entiteiten;
- Aanstelling externe accountant met ingang van boekjaar 2022;
- Goedkeuring begroting 2023;
- Bespreking voortgangsrapportages met betrekking tot de realisatie van de voorgenomen activiteiten en financiële cijfers;
- Vaststellen procedure werving nieuwe leden RvC;
- Bespreking zorgaanbodplan 2023;
- Bespreking HR-strategie en O&O-plan;
- De gespreksonderwerpen met de cliëntenraad;
- Het instellen van de auditcommissie;
- Evaluatie samenwerking met het bestuur/jaargesprek met de constituerend directeur gehouden.
- De vaststelling van WNT-klasse van ZHCo-PeriScaldes voor 2022;
- Advisering bestuur en ALV over het honorarium van de RvC-leden;
- Opstelling profielen voor de leden van de RvC.

De samenwerking met de raad van bestuur

De RvC heeft in 2022 3 keer vergaderd in aanwezigheid van het bestuur en directie, 2 keer met de voorzitter van het bestuur en directie, 1 keer met de cliëntenraad en directie en 2 keer overleg van voorzitter RvC, voorzitter bestuur en directie met de Ondernemingsraad. Voorts hebben individuele leden 4 maal deelgenomen aan de Algemene Ledenvergadering. Ondanks de geringe omvang van de RvC is een auditcommissie ingesteld. Deze commissie bereidt de besluitvorming van de RvC voor over het toezicht op de kwaliteit van de financiële verslaggeving van de organisatie en op de effectiviteit van de interne risicobeheersings- en controlesystemen van de organisatie. De Auditcommissie is in 2022 3 keer bij elkaar gekomen waarbij het belangrijkste thema was de versterking van de financiële administratie/control en de inhoudelijke voorbereiding van de jaarstukken en begroting. Daarnaast heeft de auditcommissie de aanstelling van de externe accountant voorbereid en opdracht gegeven tot het onderzoek van de jaarrekening 2021 van rechtsvoorganger PeriScaldes.

In lijn met de Governancecode Zorg onderschrijft de RvC dat goed bestuur en goed toezicht belangrijke randvoorwaarden zijn voor het in continuïteit leveren van goede zorg in de eerste lijn. Specifiek voor goed toezicht verwacht de code van iedere zorginstelling een belangrijk fundament voor toezicht: een uitgewerkte visie op de wijze waarop het toezicht wordt uitgeoefend. In overeenstemming met het door de NVTZ uitgewerkte programma 'Goed Toezicht' heeft de RvC van ZHCo-PeriScaldes in maart 2022 een toezichtvisie vastgesteld; 'Raad- en Daadkrachtig'. Dit visiedocument bevat de uitgangpunten voor het handelen van de RvC. Deze visie wordt 1x in de 4 jaar geëvalueerd als daartoe aanleiding is en daar waar nodig aangepast en aangevuld.

Reflectie vanuit de toezichthoudende rol

Eén van de 4 rollen van de leden van de raad van toezicht (raad van commissarissen) betreft de toezichthoudende rol. De eigen toezichtvisie en onderstaande onderwerpen vormen de rode draad in de uitwerking van de reflectie op deze specifieke rol.

• Interne P&C-cyclus

De RvC constateert dat de P&C-cyclus van rechtsvoorganger ZHCo goed functioneerde en is voortgezet. Omdat voor rechtsvoorganger PeriScaldes tot dusver geen sprake was van intern toezicht en externe accountantscontrole, is voor boekjaar 2021 alsnog opdracht tot het uitvoeren van externe controle verstrekt.

• Effectiviteit P&C-cyclus

Ten aanzien van het functioneren van de P&C-cyclus heeft de RvC geconcludeerd dat de lat hoger komt te liggen door de grotere omvang van de organisatie als gevolg van de fusie. Een robuuste interne organisatie is de norm. Dit heeft in 2022 veel extra aandacht gekregen in de interne administratieve processen en heeft geleid tot personele mutaties en de inzet van een interim-financial.

Reflectie vanuit de rol als strategische partner

Eén van de 4 rollen van de RvC betreft de rol van strategische partner, anders gezegd: de adviesrol. De eigen toezichtvisie en onderstaande onderwerpen vormen de rode draad in de uitwerking van de reflectie op deze specifieke rol.

• Betrokkenheid en inbreng strategievorming

Het bestuur van ZHCo-PeriScaldes betreft de RvC vroegtijdig in de verschillende strategische ontwikkelingen. Daardoor komen bestuursbesluiten nooit onverwacht en was het mogelijk om in de verschillende fasen van de besluitvorming input te geven vanuit de RvC. Door de RvC werd deelgenomen aan een bijeenkomst van de Zeeuwse Zorg Coalitie voor toezichthouders van de betrokken instellingen.

- *Focuspunten strategisch beleid*

De speerpunten uit het strategisch beleid kwamen in de RvC-vergaderingen aan de orde. Deze zijn elders in dit verslag verwoord.

Reflectie vanuit de rol als werkgever

Eén van de 4 rollen van de RvC betreft de rol van werkgever. De eigen toezichtvisie en onderstaande onderwerpen vormen de rode draad in de uitwerking van de reflectie op deze specifieke rol.

- *Noodzakelijke competenties en leiderschapsstijl*

De RvC concludeert dat het bestuur blijkt geeft over voldoende competenties en passende leiderschapsstijl te beschikken om de strategische opgave van ZHCo-PeriScaldes te verwezenlijken.

- *Evaluatie functioneren dagelijkse leiding van de zorgaanbieder*

De RvC heeft dit geëvalueerd in gezamenlijk gesprek tussen een RvC-vertegenwoordiger, de voorzitter van het bestuur en de constituerend directeur.

Reflectie vanuit de rol als ambassadeur

Eén van de 4 rollen van de leden van de raad van commissarissen betreft de rol van ambassadeur. De eigen toezichtvisie en onderstaande onderwerpen vormen de rode draad in de uitwerking van de reflectie op deze specifieke rol.

- *Afstemming op interne en externe stakeholders*

De RvC heeft een duidelijk beeld van de interne en externe belanghebbenden van ZHCo-PeriScaldes in relatie tot de maatschappelijke opgaven waaraan de organisatie wil bijdragen.

Waar het de externe stakeholder betreft, ziet de RvC de zorgverzekeraars als belangrijke externe stakeholder. Een belangrijk speerpunt van de zorgverzekeraar is de integratie van de eerste lijn in ons verzorgingsgebied. Als RvC hebben we – ondanks de dynamiek rondom het fusieproces in de ongemakkelijke coronaperiode – daarom het fusieproces continu als essentieel voor de regionale toekomst van de eerste lijn benadrukt. Met de juridische fusie is een belangrijke stap gezet; de verdere integratie is de vervolgstap die terecht veel aandacht van het bestuur en in de bedrijfsvoering vraagt en krijgt. Als RvC vinden we het wezenlijk dat dit onderwerp hoog op de agenda blijft staan.

Waar het de interne stakeholders betreft, lag er in 2022 een belangrijke prioriteit bij de afstemming op de cliëntenraad. Er is één keer overlegd met vertegenwoordigers van de cliëntenraad en de RvC; daarnaast is op voordracht van de cliëntenraad een RvC-lid benoemd in 2022.

In de dialoog tussen cliëntenraad en RvC is - naast de evaluatie van het fusieproces - een aantal belangrijke thema's aan de orde gekomen die ook jaarlijks (of ad hoc, thematisch) op de agenda van het gezamenlijk overleg tussen cliëntenraad en RvC een plek verdienen, te weten:

- efficiency;
- impact op het individuele leven van mensen;
- de blik naar voren; wat zijn strategische belangen? waar wil je als huisartsencollectief over 10 jaar staan?;
- bevorderen van de constructieve binnenwereld van ZHCo-PeriScaldes;
- verantwoordelijkheden: hoe verhouden autonome verantwoordelijkheden zich met systeemverantwoordelijkheden (zoals naleving van protocollen).

- *Dilemma's voortvloeiend uit de dialoog met stakeholders*

In het overleg met de cliëntenraad is een viertal dilemma's besproken, te weten:

- de chronische zorg. Anders dan bij de acute zorg, zorgt de chronische zorg voor een versnippering in de keten – multi-georganiseerd – en zijn artsen/behandelaren mono-georganiseerd; dit kan voor chronische patiënten uitlopen in een doolhof. Dit vraagt dus ook meer expliciete aandacht vanuit de cliëntenraad en de RvC.
- dat de Covid-19 pandemie het accent op “De juiste zorg op de juiste plek” naar de achtergrond geduwd heeft. Het grote belang van de 1e of 1½e lijn is niet weg en is en blijft (ook) voor Zeeland essentieel;
- dat het ook voor de willekeurige triagist in de ANW-praktijk belangrijk is te weten en vooral te merken wat de fusie aan meerwaarde oplevert in belang van cliënten/patiënten;
- dat de toenemende druk op de rijksbegroting (geprognosticeerde zorgkosten 2022 overschrijden de € 100 mrd.) zonder twijfel de druk op de zorgkosten zal opvoeren en daarmee efficiency en omdenken vragen in een praktijk waar de bestuurlijke druk al hoog is.

Reflectie op eigen functioneren raad van commissarissen

De Governancecode Zorg 2022 benadrukt het belang van een periodieke reflectie op het eigen functioneren. Onderstaande samenvatting geeft de belangrijkste inzichten vanuit de zelfevaluatie weer.

- *Educatie en ontwikkeling*

De RvC-leden hebben een eigen verantwoordelijkheid voor de investering in educatie en ontwikkeling. Daarbij zijn de RvC-leden pro-actief betrokken op de publicaties en opleidingen van de NVTZ en zijn ook zelf betrokken bij het trainingsprogramma en de NVTZ-helppes. Ook bij de uitwerking van dit eerste afzonderlijke verslag van de interne toezichthouder is gebruik gemaakt van de NVTZ-handreiking.

- *Evaluatie samenwerking RvC, bestuur en directie*

In het kader van good governance wordt de samenwerking jaarlijks geëvalueerd. Dit is geëvalueerd in de januari-vergadering. Geconcludeerd is dat het jaar 2021 een intensief jaar was dat in het teken stond van de fusie ZHCo-PeriScaldes en waarin door corona vaak online bijeengekomen moest worden. Geconstateerd is dat de lijnen tussen RvC, bestuur en directie goed en kort waren. Het bestuur waardeert de vele en intensieve overleggen met de RvC als zeer waardevol en aanvullend op de bestuurlijke dialoog. RvC, bestuur en directie constateren dat na het effectueren van de fusie, zowel de buitenwereld als de binnenwereld meer aandacht vraagt. Voor de buitenwereld ligt een belangrijke prioriteit bij de inbreng in de Zeeuwse Zorgcoalitie gericht op de blijvende toegankelijkheid van de zorg in Zeeland, met name in relatie tot de immense arbeidsmarktproblematiek in de komende 5-10 jaar. Iedere organisatie heeft de uitdaging om over de eigen organisatiemuren heen te kijken voor innovatieve oplossingen. Voor zowel de chronische zorg als voor de acute zorg ziet ZHCo-PeriScaldes een regierol. Voor de binnenwereld liggen belangrijke accenten op de bestuursondersteuning (aantrekken bestuurssecretaris), financiële basis op orde (versterken van de financiële administratie, control en het formaliseren van de auditcommissie) en de focus op kwaliteit en cliënt (integratie interne gremia, werving van een RvC-lid op voordracht van de cliëntenraad en de vorming van een kwaliteitscommissie).

- *Bezoldiging RvC*

De RvC-leden van ZHCo-PeriScaldes worden bezoldigd voor hun toezichthoudende taken. Voor de specifieke bezoldiging per RvC-lid wordt korthedshalve verwezen naar de afzonderlijke financiële verantwoording. De honoraria worden pro rata toegerekend aan de stichting en afzonderlijke B.V.'s die onderdeel vormen van de ZHCo-PeriScaldes-groep. Deze verantwoording vormt onderdeel van de externe accountantscontrole die door Qconcepts is uitgevoerd.

Op basis van de actuele WNT/Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp wordt de ZHCo PS ingedeeld in klasse IV. Het toegestane bezoldigingsmaximum is vastgesteld op basis van de karakteristieken van ZHCo-PS en het daaraan gekoppelde aantal punten. ZHCo-PeriScaldes scoort in totaal 10 punten hetgeen voor het jaar 2022 leidde tot een indeling in klasse IV. Het daarbij behorende wettelijke honoreringsmaximum is € 199.000 (2022).

De opbouw van de bezoldiging van de RvC-leden kent 3 lagen:

De grondslag: Deze is niet afgeleid van het relatief hoge bezoldigingsmaximum op basis van de WNT, maar gerelateerd aan de lagere bezoldiging van de constituerend directeur.

Het wettelijke percentage voor RvC-leden: Op basis van de WNT wordt 10% voor leden gehanteerd resp. 15% voor de voorzitter.

De afslag: Conform NVTZ-advies wordt een correctiefactor toegepast van 80%.

Het honorarium van de RvC-leden is goedgekeurd in de Algemene Ledenvergadering d.d. 3 oktober 2022.

Toekomstvisie

Toekomstgericht onderkent de RvC een tweetal prioriteiten: de toegankelijkheid en de kwaliteit van de eerstelijnszorg op korte en middellange termijn.

De toegankelijkheid van de eerstelijnszorg wordt in belangrijke mate bepaald door de beschikbaarheid van huisartsen en medewerkers. Daarbij zijn de belastbaarheid van huisartsen en medewerkers alsmede de aantrekkelijkheid van het vak belangrijke elementen. Bestuur en RvC zijn unaniem van mening dat dit vraagstukken zijn die alleen landelijke en regionaal (over de instellingsmuren heen) benaderd kunnen worden. En dat krijgt daarom ook veel aandacht via de Zeeuwse Zorg Coalitie en ook in de opvolging van het Integraal Zorg Akkoord (IZA). Het zijn onderwerpen die ook in de dialoog tussen bestuur en RvC extra aandacht krijgen.

Een belangrijke graadmeter voor de RvC is de mate waarin ZHCo-PeriScaldes een substantiële bijdrage levert aan de kwaliteit van zorg voor cliënten van de huisartsen in Zeeland boven de Westerschelde. In het fusieproces heeft de binnenwereld van ZHCo-PeriScaldes noodgedwongen veel aandacht gekregen; in 2023 wil de RvC meer aandacht besteden aan de prioriteit 'kwaliteit van zorg'. Om de bevoegdheden in de organisatie zo goed mogelijk in te bedden, zal de RvC in 2023 een aantal Reglementen actualiseren, dan wel opstellen. Het hernieuwde Reglement RvC zal begin 2023 vastgesteld worden, evenals de Reglementen voor de Auditcommissie en de Selectie- en Remuneratiecommissie. Ook zal er een Conflictreglement RvC-Bestuur opgesteld worden, zodat bij een onverhoopt conflict duidelijk is welke route afgelegd zal worden om tot een oplossing te komen. In goed overleg met de RvC zal het bestuur ook de strategische visie aan de leden worden aangeboden, zodat ZHCo-PeriScaldes in 2023 verder zal professionaliseren.

Vastgesteld door de raad van Commissarissen op 27 maart 2023

Financiële positie

In het navolgende is er een analyse van de financiële positie van de onderneming gemaakt. Opgemerkt dient te worden dat de omvang van balansposten in de loop van een jaar kan fluctueren en dat de waarde per balansdatum aanmerkelijk kan afwijken van een willekeurige andere in het verslagjaar gekozen datum. Kengetallen kunnen hierdoor zijn beïnvloed.

Onderstaand volgt een samenvatting van de balans per 31 december 2022

	<u>31 dec 2022</u>	
Activa		
Materiële vaste activa	2.038.443	22,6%
Financiële vaste activa	1.083	0,0%
Vorderingen en overlopende activa	2.153.246	23,9%
Liquide middelen	4.820.163	53,5%
	<u>9.012.934</u>	100,0%
Passiva		
Eigen vermogen	3.742.670	41,5%
Voorzieningen	186.538	2,1%
Kortlopende schulden	5.083.727	56,4%
	<u>9.012.934</u>	100,0%

Werkkapitaal

Op basis van de voorgaande balans kan een opstelling worden opgegeven van het werkkapitaal. Onder werkkapitaal wordt verstaan het geheel van vlottende activa verminderd met de kortlopende schulden. De omvang van het werkkapitaal geeft informatie over de liquiditeitspositie van de onderneming.

	<u>31 dec 2022</u>
Vorderingen en overlopende activa	2.153.246
Liquide middelen	<u>4.820.163</u>
	6.973.409
Af: Kortlopende schulden	<u>-5.083.727</u>
Netto werkkapitaal	<u>1.889.682</u>

Solvabiliteit

Uit de solvabiliteit - de verhouding tussen het eigen vermogen en het vreemd vermogen dan wel de verhouding tussen het eigen vermogen en het totaal vermogen - blijkt het weerstandsvermogen van een onderneming. Hoe hoog deze solvabiliteit moet zijn, hangt af van de aard van de onderneming. Hiervoor kunnen geen algemeen geldende normen worden gegeven. Met behulp van onderstaande kengetallen kan een inzicht worden verkregen in de solvabiliteit van de onderneming.

Verhouding eigen vermogen / vreemd vermogen	0,7
Verhouding eigen vermogen / totaal vermogen	0,4

Liquiditeit

Uit de liquiditeit, zijnde de verhouding tussen vlottende activa en de kortlopende schulden, blijkt in hoeverre een onderneming aan haar financiële verplichtingen op korte termijn kan voldoen. Met behulp van onderstaande kengetallen kan een inzicht worden verkregen in de liquiditeitspositie van de onderneming.

Quick ratio

(vorderingen, effecten en liquide middelen - voorraden) / kortlopende schulden 1,4

Current ratio

(vorderingen, effecten en liquide middelen) / kortlopende schulden 1,4

WNT-verantwoording 2022 Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A.

De WNT is van toepassing op Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A.. Het voor Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 € 199.000 voor zorg en jeugdhulp, klasse IV, totaalscore 10 punten.

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13^e maand van de functievervulling

Gegevens 2022	
bedragen x € 1	L.F. Kuijs
Functiegegevens	Constituerend directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2022	17/01 – 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	0,906
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	104921
Beloningen betaalbaar op termijn	12086
<i>Subtotaal</i>	<i>117007</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	180262
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	117007
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.

1b. Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12

Gegevens 2022			
bedragen x € 1	M. Bordui	E.E.C. Cambeen-Dees	A.M. Kool
Functiegegevens	Voorzitter bestuur	Lid bestuur	Lid bestuur
Periode functievervulling in het kalenderjaar (aanvang – einde)	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar	12	12	12
Omvang van het dienstverband in uren per kalenderjaar	143,5	90,00	158,65
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum			
Maximum uurtarief in het kalenderjaar	€ 206	€ 206	€ 206
Individueel toepasselijke maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	29561	18540	32682
Bezoldiging (alle bedragen exclusief btw)			
Werkelijk uurtarief lager dan het maximum uurtarief?	Ja	Ja	Ja
Bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	16809	10092	16425
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	16809	10092	16425
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2022

bedragen x € 1	A. Roest	E.E.M. Slager-Konings	B. Rikken
Functiegegevens	Lid bestuur	Lid bestuur	Algemeen directeur ad interim
Periode functievervulling in het kalenderjaar (aanvang – einde)	01/01 – 28/06	01/01 – 31/12	01/01 – 17/01
Aantal kalendermaanden functievervulling in het kalenderjaar	6	12	1
Omvang van het dienstverband in uren per kalenderjaar	25,00	152,60	40,50
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum			
Maximum uurtarief in het kalenderjaar	€ 206	€ 206	€ 206
Individueel toepasselijke maximum gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	5150	31436	8343
Bezoldiging (alle bedragen exclusief btw)			
Werkelijk uurtarief lager dan het maximum uurtarief?	Ja	Ja	Ja
Bezoldiging gehele periode kalendermaand 1 t/m 12	2956	16394	6683
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	2956	16394	6683
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2022		
bedragen x € 1	M.P. Heijboer	N.E. Soeters-Schot
Functiegegevens	Voorzitter RvC	Lid RvC
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging		
Bezoldiging	19238	12070
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	29850	19900
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	19238	12070
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2022		
bedragen x € 1	V.A.J. Slenter	J.A. Walhout
Functiegegevens	Lid RvC	Lid RvC
Aanvang en einde functievervulling in 2022	03/10 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging		
Bezoldiging	3017	12070
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	4907	19900
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	3017	12070
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

1d. Topfunctionarissen met een totale bezoldiging van € 1.800 of minder

Gegevens 2022	
NAAM TOPFUNCTIONARIS	FUNCTIE
V.J. Heukels	Lid bestuur
E.R. van Russen-Groen	Lid bestuur

Geconsolideerde jaarrekening 2022

Geconsolideerde balans per 31 december 2022

(na resultaatbestemming)

	<u>31 dec 2022</u>	
ACTIVA		
Bedrijfsgebouwen en verbouwingen	1.550.842	
Instrumentarium	39.194	
Kantoorinventaris	330.632	
Communicatieapparatuur	13.953	
Automatiseringsapparatuur	<u>103.821</u>	
Materiële vaste activa		2.038.443
Overige langlopende vorderingen	<u>1.083</u>	
Financiële vaste activa		1.083
Debiteuren	164.508	
Belastingen en premies sociale verzekeringen te vorderen	744	
Overige vorderingen	<u>1.987.994</u>	
Vorderingen en overlopende activa		2.153.246
Rekening courant bank	4.804.164	
Kas	5.593	
Kruisposten	<u>10.406</u>	
Liquide middelen		4.820.163
Activa		<u><u>9.012.934</u></u>

Geconsolideerde balans per 31 december 2022

(na resultaatbestemming)

	<u>31 dec 2022</u>	
PASSIVA		
Overige reserves	2.880.174	
Reserve Aanvaardbare Kosten	<u>862.496</u>	
Eigen vermogen		3.742.670
Overige voorzieningen	<u>186.538</u>	
Voorzieningen		186.538
Terugbetalingsverplichting zorgverzekeraar	1.267.913	
Vooruitontvangen bedragen	67.856	
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	388.720	
Belastingen en premies sociale verzekeringen te betalen	453.779	
Overige schulden	<u>2.905.459</u>	
Kortlopende schulden		5.083.727
Passiva		<u>9.012.934</u>

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2022

	<u>2022</u>	
Omzet	22.347.757	
Kostprijs van de omzet	-10.961.997	
Brutomarge		11.385.761
Overige opbrengsten		153.445
Totaal opbrengsten		11.539.206
Personeelskosten	6.361.455	
Afschrijvingen	152.660	
Huisvesting	488.335	
Kosten instrumentarium e.d.	98.016	
Autokosten	833.111	
Kantoorkosten	729.926	
Algemene kosten	1.000.402	
Scholing & Ontwikkeling	175.443	
Bestuur en werkgroepen	43.585	
Datamanagement	3.280	
Overige personeelskosten	754.782	
Totaal kosten		10.640.995
Bedrijfsresultaat		898.210
Financiële baten & lasten		-13.271
Diverse baten en lasten		-754.706
Resultaat voor belastingen		130.234
Belastingen resultaat		-3.839
Netto resultaat		126.395

Geconsolideerde kasstroom over 2022

	<u>2022</u>
Resultaat voor belasting	130.234
Aanpassingen voor:	
Afschrijvingen (en overige waardeveranderingen)	152.660
Mutatie voorzieningen	<u>145.942</u>
	298.602
Veranderingen in werkkapitaal:	
Mutatie debiteuren	568.493
Mutatie overige vorderingen	-1.580.563
Mutatie crediteuren	219.781
Mutatie operationele schulden	<u>1.244.765</u>
	452.476
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	881.312
Ontvangen/betaalde rentes	<u>-13.271</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	868.041
(Des)investeringen in materiele vaste activa	<u>-206.758</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-206.758
Netto kasstroom	661.283
Koers- en omrekeningsverschillen op geldmiddelen	0
Mutatie geldmiddelen	<u>661.283</u>

Grondslagen voor de waardering

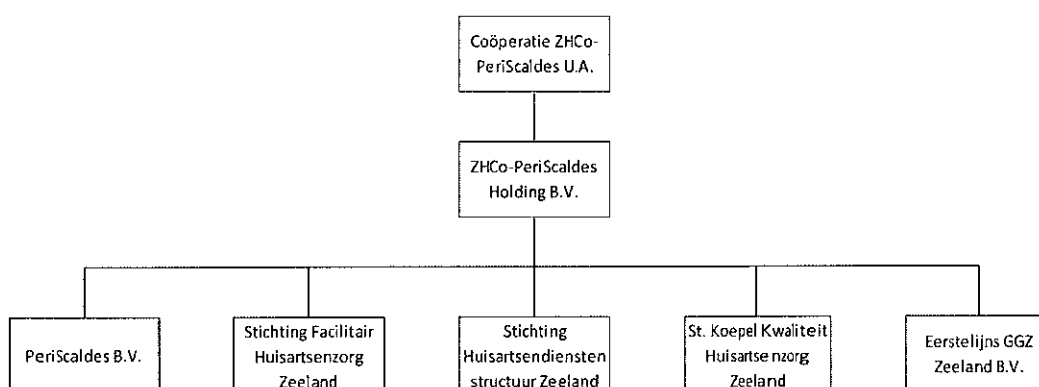
Algemeen

Algemene gegevens

Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. is statutair gevestigd te Borsele en feitelijk te Heinkenszand, op het adres van der Biltplein 1 en is geregistreerd onder KvK-nummer 85056480. De belangrijkste activiteiten zijn het voorzien in behoeften van haar leden op het gebied van de gezondheidszorg, in het bijzonder de huisartsenzorg, door - onder meer - het deelnemen in en het besturen van ZHCo-PeriScaldes Holding B.V.

Groepsverhoudingen

Hieronder treft u een schematische weergave aan van de groepsstructuur:



Fusies en overnames

Per 1 januari 2022 is de Zeeuwse Huisartsen Coöperatie gefuseerd met de Coöperatie PeriScaldes en is de hierboven weergegeven structuur ontstaan. Dit betreft het eerste boekjaar, derhalve zijn geen vergelijkende cijfers opgenomen.

Schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, evenals van baten en lasten. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schattingen worden herzien en in de toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij de desbetreffende grondslag voor de specifieke balanspost anders wordt vermeld, worden de activa en de passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Consolidatie

In de consolidatie worden de financiële gegevens opgenomen van Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. samen met haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. direct of indirect overheersende zeggenschap kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van stemrechten of op enige andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. Hierbij wordt tevens rekening gehouden met potentiële stemrechten die direct kunnen worden uitgeoefend op balansdatum.

De groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft, worden voor 100% in de consolidatie betrokken.

Intercompany-transacties, intercompany-winsten en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen worden geëlimineerd, voor zover de resultaten niet door transacties met derden buiten de Groep zijn gerealiseerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering. Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de Groep.

De in de consolidatie begrepen rechtspersonen zijn:

- * Stichting Huisartsendienstenstructuur Zeeland (100%) te Heinkenszand;
- * PeriScaldes B.V. (100%) te Heinkenszand;
- * ZHCo-PeriScaldes Holding B.V. (100%) te Heinkenszand;
- * Stichting Facilitair Huisartsenzorg Zeeland (100%) te Heinkenszand;
- * Stichting Koepel Kwaliteit Huisartsenzorg Zeeland (100%) te Heinkenszand;
- * Eerstelijns GGZ Zeeland B.V. (100%) te Heinkenszand.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf van ingebruikneming. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

Bedrijfsgebouwen: 3-10%

Andere vaste bedrijfsmiddelen: 10-20%

Financiële vaste activa

De deelnemingen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A.

Deelnemingen met een negatieve nettovermogenswaarde worden op nihil gewaardeerd.

Wanneer de coöperatie geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, wordt een voorziening gevormd, primair ten laste van de vorderingen op deze deelneming en voor het overige onder de voorzieningen ter grootte van het aandeel in de door de deelneming geleden verliezen, dan wel voor de verwachte betalingen door de vennootschap ten behoeve van deze deelnemingen.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd op verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen.

De kapitaalbelangen, niet zijnde deelnemingen, met een duurzaam karakter worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere marktwaarde en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen.

De vorderingen op en leningen aan deelnemingen als mede de overige vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Onder de financiële vaste activa zijn actieve belastinglatenties opgenomen, indien en voor zover het waarschijnlijk is dat realisatie van de belastingclaim te zijner tijd zal kunnen plaatsvinden. Deze actieve latenties zijn gewaardeerd tegen nominale waarde en hebben overwegend een langlopend karakter.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Overige reserves

Overige reserves zijn alle reserves, anders dan de wettelijke reserves en de statutaire reserves. Overige reserves zijn vrij uitkeerbaar.

Onderdeel van de overige reserves zijn het bestemmingsfonds 1,5 lijns zorg en het bestemmingsfonds digitalisering. Ondanks dat de bestemmingsfondsen 1,5 lijnszorg en digitalisering vrij uitkeerbare reserves betreffen welke ter beschikking staan aan de leden c.q. aandeelhouder(s), wordt met deze fondsen tot uitdrukking gebracht de met een zorgverzekeraar gemaakte afspraken omtrent het besteden van niet opgeëiste terugbetalingsverplichtingen aan 1,5 lijnszorg en digitalisering. Bij de vorming van deze fondsen is rekening gehouden met de van toepassing zijnde vennootschapsbelasting.

Reserve aanvaardbare kosten

De Reserve aanvaardbare kosten (RAK) betreft de gecummuleerde overschotten en tekorten van de aanvaardbare infrastructurele en honorariumkosten die vanaf 2005 niet worden verrekend. Over- of onderbesteding van de aanvaardbare infrastructurele en honorariumkosten ten opzichte van het budget wordt niet verrekend. Volumeafwijkingen binnen een marge van 2% worden evenmin verrekend in toekomstige tarieven. De RAK bedraagt minimaal 10% van de jaaromzet: het meerdere zal worden verrekend in toekomstige tarieven. Kosten die als niet-aanvaardbaar moeten worden beschouwd, worden ten laste van de overige reserves gebracht.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen en verliezen af te wikkelen. Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Voorziening voor latente belastingverplichtingen:

Voor in de toekomst te betalen belastingbedragen uit hoofde van verschillen tussen commerciële en fiscale balanswaarderingen wordt een voorziening getroffen ter grootte van de som van deze verschillen vermenigvuldigd met het geldende belastingtarief. Op deze voorziening worden in mindering gebracht de in de toekomst te verrekenen belastingbedragen uit hoofde van beschikbare voorwaartse verliescompensatie, verliescompensatie, voor zover het waarschijnlijk is dat de toekomstige fiscale winsten beschikbaar zullen zijn voor verrekening.

Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voorzover deze na 31 december 2022 vallen, gebaseerd op 100% gedurende het eerste jaar en 70% gedurende het tweede jaar.

Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

Te verrekenen in tarieven

De post 'Te verrekenen in tarieven' betreft de gecummuleerde gelden die op grond van Nza-regelgeving in de toekomstige jaren worden verrekend in tarieven.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de gemortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen. Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief tot een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Netto-omzet

Onder de netto-omzet wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar verleende diensten en de aan zorgverzekeraars in rekening gebrachte bedragen.

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Pensioenen

Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij de coöperatie. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. De coöperatie betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Per 1 januari 2015 gelden nieuwe regels voor pensioenfonds. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In december 2022 bedroeg de dekkingsgraad 111,6%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 121,4%. Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De coöperatie heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op basis van historische kosten en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (te ontvangen) en aan derden betaalde (te betalen) interest.

Aandeel in het resultaat van de onderneming waarin wordt deelgenomen

Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de coöperatie toekomende aandeel in het resultaat van deze deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij ZHCo-PeriScaldes Coöperatie U.A. geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepalingen.

Bij deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt. Verwerking hiervan vindt plaats onder de financiële baten en lasten.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente verschillen tussen de winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening.

Buitengewone baten en lasten

Onder buitengewone baten en lasten worden verstaan baten en lasten die voortvloeien uit handelingen en gebeurtenissen die duidelijk te onderscheiden zijn van de activiteiten in het kader van de gewone bedrijfsuitoefening en derhalve een zeer incidenteel karakter hebben.

Toelichting op het kasstroom overzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen, met uitzondering van deposito's met een looptijd langer dan drie maanden. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

Wet Normering Topinkomens (WNT)

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels.

Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2022

Materiële vaste activa

Een overzicht van de materiële vaste activa is onderstaand opgenomen:

	Bedrijfsgebou wen en verbouwinge n	Instrumentariu m	Kantoorinvent aris	Communicati eapparatuur	Automatiserin gsapparatuur	Totaal
Aanschaffingen	1.632.136	70.123	580.158	39.935	270.624	2.592.977
Cum. afschrijving	-33.108	-25.565	-182.609	-23.032	-137.560	-401.875
Boekwaarde begin	1.599.028	44.558	397.549	16.903	133.064	2.191.103
(Des)investeringen	0	0	0	0	0	0
Afschrijvingen	-48.186	-5.364	-66.917	-2.950	-29.243	-152.660
Mutaties	-48.186	-5.364	-66.917	-2.950	-29.243	-152.660
Boekwaarde einde	1.550.842	39.194	330.632	13.953	103.821	2.038.443

Financiële vaste activa

Een overzicht van de financiële vaste activa is onderstaand opgenomen:

Overige langlopende vorderingen

	Latente belastingvord eringen	Totaal
Boekwaarde begin	1.083	1.083
Mutatie	0	
Totaal mutaties	0	0
Boekwaarde einde	1.083	1.083

Vorderingen en overlopende activa

31 dec 2022

Debiteuren

Handelsdebiteuren	179.473
Voorziening dubieuze debiteuren	-14.965
	164.508

Toelichting debiteuren

Geen van de openstaande vorderingen heeft een looptijd langer dan een jaar.

Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2022

	<u>31 dec 2022</u>
Belastingen en premie	
Vennootschapsbelasting	744
	<u>744</u>
Overige vorderingen	
Vooruitbetaalde kosten	161.081
Te ontvangen bedragen	1.792.846
Waarborgsom	32.067
Netto lonen	2.000
	<u>1.987.994</u>
<u>Liquide middelen</u>	
Rekening courant bank	
Rekening-courant ABN Amro Bank	3.482.617
Rekening-courant Rabobank	1.321.547
	<u>4.804.164</u>
Kas	
Kas	5.593
	<u>5.593</u>
Kruisposten	
Kruisposten	10.406
	<u>10.406</u>

Toelichting liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de coöperatie.

Eigen vermogen**Eigen vermogen**

	Bestemmings fondsen	Overige reserves	Reserve Aanvaardbare Kosten	Totaal
Boekwaarde begin	165.703	2.702.401	748.171	3.616.275
Resultaat boekjaar		12.070		
Mutatie			114.325	114.325
Totaal mutaties	0	12.070	114.325	126.395
Boekwaarde einde	<u>165.703</u>	<u>2.714.471</u>	<u>862.496</u>	<u>3.742.670</u>

Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2022**Voorzieningen**

Voorzieningen	Uitgestelde beloningen	Langdurig zieken	Totaal
Boekwaarde begin	33.904	0	33.904
Mutatie	33.705	118.929	152.634
Totaal mutaties	33.705	118.929	152.634
Boekwaarde einde	67.609	118.929	186.538

Kortlopende schulden

	<u>31 dec 2022</u>
Terugbetalingsverplichting zorgverzekeraar	
Terugbetalingsverplichting zorgverzekeraar	1.267.913
	1.267.913
Vooruitontvangen bedragen	
Vooruitontvangen subsidie	67.856
	67.856
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	
Handelscrediteuren	388.720
	388.720
Belastingen en premies sociale verzekeringen te betalen	
Vennootschapsbelasting	20.001
Te betalen omzetbelasting	421
Loonheffing	331.314
Te betalen pensioenpremies	96.792
Te betalen sociaal fonds	5.251
	453.779
Overige schulden	
Nog in tarieven te verrekenen saldi Zorgverzekeraars	833.110
Vooruitontvangen bedragen van Zorgverzekeraars	459.038
Vooruitontvangen subsidies	75.929
Nabetaling huisartsen	224.539
Reservering vakantiedagen	254.865
Reservering vakantiegeld	235.738
Nog te betalen diversen	820.728
Kruisposten	257
Vraagposten	1.253
	2.905.459

Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2022

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Fiscale eenheid

Er is sprake van een fiscale eenheid omzetbelasting met de volgende instellingen:

Eerstelijns GGZ Zeeland B.V.	0
Stichting Huisartsendienstenstructuur Zeeland	263
Stichting Facilitair Huisartsenzorg Zeeland	0
Stichting Koepel Kwaliteit Zeeland	158
Totaal	<u><u>421</u></u>

Er zijn meerjarige contracten afgesloten inzake:

Vervoer

Per 18 april 2016 is een 8 jarig contract afgesloten met Witte Kruis B.V.
De jaarlijkse verplichting bedraagt circa € 800.000.

Huur-/servicekostenverplichtingen bedrijfspanden

Stichting Administratiekantoor WalTop. Contract vanaf 01-05-2021 tot 01-05-2036.
Jaarlijkse verplichting huur circa € 102.000; servicekosten circa € 30.000

Huisartsenmaatschappij. Contract vanaf 01-07-2013 tot 1 juli 2024.
Jaarlijkse verplichting huur circa € 54.000; servicekosten circa € 53.750

ADRZ/Goes contract tot 29-05-2024.
Jaarlijkse verplichting huur circa € 75.000; servicekosten circa € 28.500.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2022

	<u>2022</u>
Omzet	22.347.757
Opbrengsten PeriScaldes B.V.	
Vergoedingen verzekeraars zorg CVRM	5.021.624
Vergoedingen verzekeraars zorg DM	3.174.731
Vergoedingen verzekeraars Ouderenzorg	1.425.531
Vergoedingen verzekeraars zorg Astma	773.148
Vergoedingen verzekeraars zorg COPD	366.569
Vergoedingen verzekeraars zorg Prisma	186.946
Vergoedingen verzekeraars zorg GLI	297.526
Vergoedingen verzekeraars zorg Oogheelkunde	54.120
Vergoedingen verzekeraars zorg Reuma	10.527
Vergoedingen verzekeraars zorg HLA	353.409
Vergoedingen verzekeraars zorg Overige	29.832
	<u>11.693.963</u>
Opbrengsten Stichting Huisartsendienstenstructuur Zeeland	
Gedeclareerde opbrengsten verrichtingen	8.489.924
Gedeclareerde opbrengsten uit zorg WLZ/PI	90.143
Gedeclareerde opbrengsten spoeddagzorg	70.993
Gedeclareerde opbrengsten overige	92.205
	<u>8.743.265</u>
Opbrengsten Eerstelijns GGZ Zeeland B.V.	
Opbrengsten POH GGZ	1.661.303
Opbrengsten praktijkmanagement	768.710
Opbrengsten jeugd GGZ Gemeenten	71.987
Opbrengsten overige	750
	<u>2.502.750</u>
Opbrengsten Stichting Koepel Kwaliteit Huisartsenzorg Zeeland	
WDH Bevelanden	15.625
WDH Walcheren	21.375
WDH Schouwen-Duiveland	9.100
WDH Zeeuws-Vlaanderen	16.800
Opbrengsten overige	53.177
	<u>116.077</u>
Terugbetalingen	
Mutatie terugbetalingsverplichting aan Zorgverzekeraars	708.297
	<u>708.297</u>

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2022

	<u>2022</u>
Kostprijs van de omzet	10.961.997
Inkopen	
Kosten zorg CVRM	3.072.194
Kosten zorg DM	2.428.915
Kosten Ouderenzorg	1.385.328
Kosten zorg Astma	497.510
Kosten zorg COPD	254.157
Kosten zorg Prisma	188.064
Kosten zorg GLI	297.738
Kosten zorg Oogheekunde	53.024
Kosten zorg Reuma	10.134
Kosten zorg HLA	373.317
Kosten zorg Overige	115.775
Kosten WDH's	24.097
	<u>8.700.253</u>
Kosten uitbesteed werk	
Honorarium huisartsen	2.261.744
	<u>2.261.744</u>
Overige opbrengsten	
Overige bedrijfsopbrengsten	153.445
	<u>153.445</u>
Personeelskosten	6.361.455
Lonen en salarissen	
Bruto lonen en salarissen	4.386.777
Mutatie reservering vakantiegeld	373.817
Mutatie reservering eindejaarsuitkering	46.145
Ziekengeld ontvangen	-140.777
Ontvangen loonsubsidies	-32.363
Eindejaarsuitkering	63.424
ORT Toeslag	3.353
Personeel niet in loondienst	235.387
Kosten spoeddagzorg	70.993
Bijdrage SBOH gelden	-18.825
Doorbelaste lonen en salarissen	56.212
	<u>5.044.143</u>

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2022

	<u>2022</u>
Sociale lasten	
Sociale lasten	839.353
	839.353
Pensioenen	
Pensioenen personeel	473.460
Sociaal fonds	4.499
	477.959
Toelichting personeelskosten	
Gedurende het boekjaar waren er gemiddeld 86,6 FTE in dienst. (ZHCo-Periscaldes Holding: 15,2, Stichting Huisartsendienstenstructuur Zeeland: 29,7 , Eerstelijns GGZ Zeeland B.V. 30,0 en PeriScaldes B.V. 11,7)	
Afschrijvingen	152.660
Afschrijvingen materiële vaste activa	
Afschrijvingen gebouwen en verbouwingen	48.186
Afschrijvingen instrumentarium	5.364
Afschrijvingen kantoorinventaris	66.917
Afschrijvingen communicatieapparatuur	2.950
Afschrijvingen automatiseringsapparatuur	29.243
	152.660
Overige bedrijfskosten	3.372.098
Huisvesting	
Huur bedrijfshuisvesting	222.860
Onderhoud huisvesting	25.445
Energiekosten	29.364
Schoonmaakkosten	166.780
Verzekeringskosten onroerend goed	5.358
Servicekosten	6.113
Gemeentelijke heffingen	5.993
Bewakings- en beveiligingskosten	18.396
Overige huisvestingskosten	8.025
	488.335
Kosten instrumentarium e.d.	
Verband / Medicijnen / Instrumentarium	98.016
	98.016
Autokosten	
Kosten auto's Witte Kruis	833.111
	833.111

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2022

	<u>2022</u>
Kantoorkosten	
Porti	7.475
Drukwerk	8.454
Kantoorbenodigdheden	18.046
Telefoonkosten (vast)	1.943
Telefoonkosten (mobiel)	54.831
Internetkosten	62.306
Contributies en abonnementen	68.395
Kopieerkosten	6.455
Automatiseringskosten	517.223
Vakliteratuur	2.859
Doorbelaste ICT & Telecom	<u>-18.061</u>
	729.926
Algemene kosten	
Adviseringskosten	56.020
Accountantskosten	172.381
Administratiekosten	42
Kosten juridisch advies	8.992
Verzekeringen	46.711
Kosten VIP-LIVE	446.291
Bezoldiging Raad van Commissarissen	26.645
Bezoldiging Bestuur (WNT)	72.485
Kosten werkgroepen	113.177
Representatiekosten	11.060
Mutatie dubieuze debiteuren	47.300
Bankkosten	8.286
Overige algemene kosten	12.791
Doorbelaste algemene kosten	<u>-21.779</u>
	1.000.402
Scholing & Ontwikkeling	
Ontwikkelingskosten	34.562
Scholingskosten O&I	34.943
Scholingskosten commissieleden	2.500
Overige kosten O&I	<u>103.438</u>
	175.443
Bestuur en werkgroepen	
Vacatiegelden en kwaliteitscoördinatie	12.584
Vergaderkosten	28.504
Bestuurskosten fusie	<u>2.497</u>
	43.585

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2022

	<u>2022</u>
Datamanagement	
Portaal & App	3.280
	<u>3.280</u>
Overige personeelskosten	
Reiskostenvergoeding	100.389
Kosten ARBO	9.819
Werving en selectie	11.068
Kantinekosten	33.707
Ziekteverzuimverzekering	90.387
Opleidingskosten	231.959
Kosten salarisadministratie	29.651
Bedrijfskleding	2.230
Kosten WKR	44.942
Mutatie verlofsaldi en jubilea-uitkeringen	26.816
Kosten Ondernemingsraad (OR)	7.346
Mutatie voorziening uitgestelde beloningen	8.120
Vergoeding contributie vakbond	1.359
Thuiswerkvergoeding	1.594
Personeelsverzekeringen	2.906
Mutatie voorziening langdurig zieken	115.542
Overige personeelskosten	47.578
Doorbelaste overige personeelskosten	-10.631
	<u>754.782</u>
Financiële baten & lasten	13.271
Rentelasten en soortgelijke kosten	
Rentelasten rekening courant banken	11.730
Bankkosten en provisie	1.541
	<u>13.271</u>
Diverse baten en lasten	-754.706
Diverse lasten	
Nog in tarieven te verrekenen	754.706
	<u>754.706</u>
Belastingen resultaat	
Vennootschapsbelasting	3.839
	<u>3.839</u>

Enkelvoudige jaarrekening 2022

Enkelvoudige balans per 31 december 2022

(na resultaatbestemming)

	<u>31 dec 2022</u>	
ACTIVA		
Deelnemingen in groepsmaatschappijen	<u>2.522.990</u>	
Financiële vaste activa		2.522.990
Debiteuren	4.951	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	<u>744</u>	
Vorderingen en overlopende activa		5.695
Rekening courant bank	<u>201.482</u>	
Liquide middelen		201.482
Activa		<u><u>2.730.166</u></u>

Enkelvoudige balans per 31 december 2022

(na resultaatbestemming)

	<u>31 dec 2022</u>	
PASSIVA		
Overige reserves	2.668.341	2.668.341
Schulden aan groepsmaatschappijen	60.010	
Overige schulden	<u>1.815</u>	
Kortlopende schulden		61.825
Passiva		<u><u>2.730.166</u></u>

Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2022

	<u>2022</u>
Overige opbrengsten	8.726
Totaal opbrengsten	8.726
Algemene kosten	<u>6.059</u>
Totaal kosten	6.059
Bedrijfsresultaat	2.667
Resultaat voor belastingen	2.667
Belastingen resultaat	0
Resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	-6.197
Netto resultaat	<u><u>-3.530</u></u>

Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2022**Financiële vaste activa**

Een overzicht van de financiële vaste activa is onderstaand opgenomen:

Deelnemingen in groepsmaatschappijen

	Deelneming in ZHCo- PeriScaldes Holding B.V.	Totaal
Boekwaarde begin	0	0
Mutatie	<u>2.522.990</u>	<u>2.522.990</u>
Totaal mutaties	2.522.990	2.522.990
Boekwaarde einde	<u>2.522.990</u>	<u>2.522.990</u>

Vorderingen en overlopende activa**31 dec 2022****Debiteuren**

Handelsdebiteuren	<u>4.951</u>
	4.951

Belastingen en premie

Vennootschapsbelasting	<u>744</u>
	744

Liquide middelen**Rekening courant bank**

Rekening-courant ABN Amro Bank	<u>201.482</u>
	201.482

Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2022**Eigen vermogen****Eigen vermogen**

	<u>Overige reserves</u>	<u>Totaal</u>
Boekwaarde begin	0	0
Mutatie	<u>2.668.341</u>	<u>2.668.341</u>
Totaal mutaties	2.668.341	2.668.341
Boekwaarde einde	<u>2.668.341</u>	<u>2.668.341</u>

Toelichting eigen vermogen

Het verschil tussen het eigen vermogen volgens de enkelvoudige balans en het eigen vermogen volgens de geconsolideerde balans wordt verklaard door het feit dat in de consolidatie stichtingen zijn opgenomen waar geen sprake is van aandelen. Deze worden dus niet opgenomen als deelneming binnen de coöperatie.

Kortlopende schulden

	<u>31 dec 2022</u>
Schulden aan groepsmaatschappijen	
Schulden aan ZHCo-PeriScaldes Holding B.V.	<u>60.010</u>
	60.010
Overige schulden	
Vooruitontvangen bedragen van Zorgverzekeraars	<u>1.815</u>
	1.815

Toelichting op de enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2022

	<u>2022</u>
Overige opbrengsten	
Overige bedrijfsopbrengsten	8.726
	<u>8.726</u>
Algemene kosten	
Accountantskosten	2.638
Bankkosten	323
Overige algemene kosten	3.098
	<u>6.059</u>
Resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen	
Resultaat deelneming ZHCo-PeriScaldes Holding B.V.	6.197
	<u>6.197</u>

VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

Het Bestuur van Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. heeft de jaarrekening 2022 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 24 mei 2023, onder gelijktijdige goedkeuring daarvan door de Raad van Commissarissen.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in de resultatenrekening.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich na het opmaken van de jaarrekening geen gebeurtenissen van betekenis voorgedaan die nadere informatie geven over de feitelijke situatie op balansdatum.

VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Ondertekening door bestuurders en toezichthouders

Bestuursvoorzitter

M. Bordui 24-5-2023

Bestuurssecretaris

A.M. Kool 24-5-2023

Penningmeester

E.E.M. Slager-Konings 24-5-2023

Bestuurslid

E.E.C. Cambeen-Dees 24-5-2023

Bestuurslid

V.J. Heukels 24-5-2023

Voorzitter Raad van Commissarissen

M.P. Heijboer 24-5-2023

Lid Raad van Commissarissen

J.A. Walhout 24-5-2023

Lid Raad van Commissarissen

V.A.J. Slenter 24-5-2023

Lid Raad van Commissarissen

M. Schoonen 24-5-2023

Overige gegevens

Overige gegevens

Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald dat in het boekjaar behaalde winst zal worden gereserveerd. Uitkeringen van de reserves aan leden zijn niet toegestaan.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Algemene Ledenvergadering, de raad van commissarissen en de directie van Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A.

Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. te Borsele gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2022;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2022 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Q-Concepts Accountancy B.V.

IBAN NL48RAB00154565199
KVK 17277491
BTW NL8221.10.866.B04

Reitscheweg 45
5232 BX 's-Hertogenbosch
+31 (0)73 – 61 32 510
Info@qconcepts.nl
qconcepts.nl

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Controleaanpak frauderisico's

Als onderdeel van ons proces van het identificeren van frauderisico's, evalueren wij factoren met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, het oneigenlijk toe-eigenen van activa, omkoping en corruptie. Wij hebben de frauderisicofactoren geëvalueerd om te overwegen of deze factoren een indicatie vormen voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg zijn van fraude.

Wij hebben de toelichting in paragraaf "Operationele risico's op ICT-gebied" op pagina 25 van het bestuursverslag geëvalueerd en besproken met het management en verwijzen naar de desbetreffende passage.

Bij onze controle hebben wij aandacht besteed aan het risico van het doorbreken van de interne beheersingsmaatregelen door het management, alsmede het risico dat een medewerker misbruik maakt van toegekende betalingsbevoegdheden of zelfstandig crediteurenstamgegevens muteert voor persoonlijk gewin.

Wij hebben het veronderstelde frauderisico met betrekking tot de opbrengstverantwoording weerlegd aangezien wij bij de opbrengststromen binnen Coöperatie ZHCo-PeriScaldes U.A. geen frauderisico's onderkennen gezien de specifieke financieringssystematiek, de lage kans op fouten in de productieregistratie, de vaste tarieven alsmede relatief lage transactiewaarde per consult en/of patiënt en de (medische) verantwoordelijkheid van de huisartsen.

Het risico dat het bestuur maatregelen van interne beheersing doorbreekt

Ten aanzien van het veronderstelde risico dat het bestuur de maatregelen van interne controle doorbreekt, hebben wij de opzet en implementatie geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten en het maken van schattingen.

Aangezien het risico op doorbreking van de interne beheersing door de directie met name aanwezig wordt geacht in bewust onjuiste verslaggeving, is niet gesteund op interne beheersingsmaatregelen, maar is onze aandacht uitgegaan naar gegevensgerichte werkzaamheden om naleving van de geldende verslaggevingsvereisten te kunnen waarborgen.

Wij hebben handmatige journaalposten geselecteerd op basis van risicocriteria en hierop specifieke controlewerkzaamheden verricht om de juistheid van de handmatige journaalposten. Tevens hebben wij aandacht besteed aan significante transacties met verbonden partijen.

Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door het bestuur.

Het risico dat een medewerker misbruik maakt van toegekende betalingsbevoegdheden of zelfstandig crediteurenstamgegevens muteert voor persoonlijk gewin

Wij hebben o.a. aan de hand van een overzicht van betalingsrechten van de bank onderzocht wie tot welke bedrag betalingsbevoegdheid heeft. Wij hebben een download ontvangen van de banktransacties. Middels dit bestand zijn verschillende betalingsanalyses verricht. Wij hebben o.a. gecontroleerd of er betalingen zijn verricht aan de medewerkers met betalingsbevoegdheid en of betalingen zijn verricht aan dezelfde crediteur op meer dan 1 IBAN nummer. Tevens hebben wij een analyse verricht op handmatige betalingen.

Wij hebben aan de hand van registraties in het administratief pakket geïdentificeerd voor welke crediteuren nieuwe IBAN nummers zijn aangemaakt en deze IBAN nummers gecontroleerd op basis van onderliggende documentatie, zoals inkoopfacturen.

Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van misbruik van toegekende betalingsbevoegdheden of zelfstandig muteren van crediteurenstamgegevens voor persoonlijk gewin.

Controleaanpak continuïteit

Het bestuur heeft de jaarrekening opgemaakt uitgaande van de continuïteit van het geheel van de werkzaamheden voor de periode van twaalf maanden vanaf de datum van opmaken van de jaarrekening.

Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te evalueren omvatten onder andere:

- overwegen of de continuïteitsbeoordeling van het bestuur alle relevante informatie bevat waarvan wij als gevolg van onze controle kennis hebben en het bestuur bevragen over de belangrijkste veronderstellingen en uitgangspunten. Het bestuur heeft hierbij aandacht besteed aan relevante marktontwikkelingen, zoals de ontwikkelingen met betrekking tot Integraal Zorgakkoord.
- nagaan of het bestuur gebeurtenissen of omstandigheden heeft geïdentificeerd die gereede twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de entiteit om haar continuïteit te handhaven;
- evalueren van de begrote operationele resultaten en daaraan gerelateerde kasstromen voor de periode van twaalf maanden na het opmaken van de jaarrekening, rekening houdend met ontwikkelingen in de branche en onze kennis uit de controle;
- inwinnen van inlichtingen bij het bestuur over zijn kennis van continuïteitsrisico's na de periode van de door het bestuur verrichte continuïteitsbeoordeling.

Onze controlewerkzaamheden hebben geen informatie opgeleverd die strijdig is met de veronderstellingen en aannames van het bestuur over de gehanteerde continuïteitsveronderstelling.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd.

Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen andere informatie

Het financieel jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de coöperatie te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de coöperatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen op de NBA-website.

Wij communiceren met het toezichthoudend orgaan onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

's-Hertogenbosch, 24 mei 2023

Q-Concepts Accountancy B.V.

Digitaal ondertekend door:
John van de Kastele
24 mei 2023 15:46 +02:00...



drs. J.F.H.M. van de Kastele RA